

# 妇产科门诊护理特点及管理对策

刘霞

(无锡市锡山区妇幼保健计划生育服务中心 江苏无锡 214101)

摘要: 妇产科在树立良好的医院形象中发挥着关键性作用, 因此妇产科护理工作举足轻重, 一旦在护理工作中出现失误, 则会引发诸多患者的不满, 因此务必要认真对待妇产科护理工作, 积极采取各种措施提高妇产科护理人员的专业技能, 才能保证妇产科护理工作的顺利实施。本文主要研究了妇产科门诊护理的主要表现及管理方法。

关键词: 妇产科; 门诊护理特点; 管理对策

妇产科在树立良好的医院形象中发挥着关键性作用, 每天需要接待大量病人, 其同时承担着疾病诊断、治疗、检查等各项工作。最近几年, 人们日益关注自身健康, 进入妇产科的病人数量不断增加, 因此务必要认真对待妇产科门诊的护理管理工作<sup>[1]</sup>。为了高质量完成检查、诊断、治疗等各项任务, 得到广大患者认可, 保证妇产科门诊护理工作的顺利实施, 本文在深入分析妇产科门诊护理特点的前提下提出了针对性管理对策, 希望对我国医院妇产科门诊护理工作有所帮助。

## 一、妇产科门诊患者护理特点

### (一) 工作内容较为复杂

妇产科处于医院医疗工作的最前沿, 是与广大患者直接见面的重点科室, 而且每天需要接待大量病人, 病人情况千差万别, 工作内容最为复杂与繁琐。要求护理人员不但承担平时的护理任务, 而且还需兼顾病人生活与工作生活中的各项内容<sup>[2]</sup>。

### (二) 病人要求迥异

最近几年, 我国居民经济收入不断攀升, 要求享有更高层次的护理服务, 因此妇产科门诊护理人员务必要同时具备丰富的护理专业知识与护理技巧, 要善于及时了解患者的护理需求, 在病人面前要做到和蔼可亲、平易近人。妇产科门诊护理人员还需认真对待本职工作, 善于站在病人的角度考虑问题, 通过与病人加强交流得到病人的信任。

### (三) 护理人员地位较低

护士的工作经常得不到患者的认同, 其地位不能与医生相比, 有的患者经常对妇产科护理人员指手划脚, 再有, 护理人员工资收入不高, 引进高质量人才的优势不明显。但病人在医院中与护士接触时间最长, 对护理人员提出的要求最多, 有的病人在治疗过程中还会出现不良情绪, 护理人员一旦在护理工作中出现微小失误, 则可能触发病人的不良情绪<sup>[3]</sup>。

### (四) 突发事件较多

妇产科每天需要接待大量病人, 而且涉及不同疾病种类, 有的病人病情发展不受控制。再有, 不同的病人对护理人员要求不同, 有的门诊患者治疗时间并不长, 但需经历诸多环节, 因此要求护理人员具备较强的调度能力, 护理人员随时处于紧张状态, 随时均可能面临各种意想不到的事件。

### (五) 病人心理压力较大

因为妇产科病人发病部位较为特殊, 而且疾病种类涉及性、生殖系统、卫生等内容, 有的病人还可能患有性传播疾病, 因此病人在治疗过程中存在着明显的心理问题, 大多病人表现为情绪起伏、过度紧张、害羞惊慌等。有的病人在治疗过程中存在着独自哭泣、大声呻吟等问题, 有的病人还可能随时出现强烈的情绪波动。

## 二、妇产科门诊管理对策

### (一) 及时开展培训

在我国居民经济收入不断攀升的情况下, 对护理服务的要求日益提高。所以要求妇产科门诊护理人员务必要认真对待本职工作, 要热情接待每一名病人, 为病人及时提供各种帮助。在主动服务的过程中, 能够得到病人的信任, 拉近护患间的距离。妇产科管理人员要意识到护理人员培训的重要性, 通过举办各种培训提高护理人员的责任意识与道德水平, 促使妇产科护理人员掌握坚实的护理技

能, 从而在实际护理工作中做出应有的贡献。

### (二) 开展针对性服务

妇产科门诊护理人员不但要掌握丰富的护理技术, 而且还需主动学习护理理论知识, 积极与病人交流, 切实解决病人提出的疑问。医院也需及时更新妇产科门诊医疗设施, 为广大患者创建稳定、安全的治疗氛围。针对不同妇产科病人提供针对性护理服务, 如遇到月经不调、痛经、早孕等年龄较轻的病人时, 要意识到此类病人还不具备丰富的生理病理知识, 其在身体不适的同时极有可能出现心理问题, 在治疗过程中存在着恐惧、担心等不良心理。因此, 护理人员要及时开展心理健康教育, 疏导病人的不良情绪, 耐心讲解丰富的经期知识与疾病知识, 鼓励病人主动配合医护人员操作<sup>[4]</sup>。

### (三) 压缩门诊服务流程

合理设置分诊台, 增加分诊台工作人员, 有利于及时为病人提供各项指导服务, 科学调整有关科室布局, 涉及妇产科检查的各个科室力争与本科室相邻, 能够为病人节省就诊时间。

### (四) 创建安全就诊环境

妇产科门诊要做到整洁、舒适、安静。在合理的位置要张贴各种标识, 对进入妇产科的病人要反复强调安静的重要性, 力争为病人创建安全稳定的就诊环境。再有, 妇产科门诊每次只能允许一名病人进入, 可以保证病人向医生敞开心扉, 消除各种心理障碍。

### (五) 开展健康教育

妇产科护理人员要针对病人加强交流, 随时了解病人的各项需求, 为病人讲解丰富的疾病知识与技巧, 帮助病人正确面对自身病情, 同时掌握丰富的疾病预防知识与技巧。再有, 妇产科门诊护理涉及各种手术, 护理人员必须要做好手术器械的消毒工作, 保证在无菌条件下操作, 及时淘汰一次性用具, 预防交叉感染问题的发生<sup>[5]</sup>。

## 三、小结

护理工作是医院妇产科门诊工作中的关键环节, 只有针对不同病人提供针对性护理服务, 善于站在病人的角度考虑问题, 帮助病人应对各种困难, 才能得到患者的高度认同。妇产科护理人员不但要掌握丰富的护理专业知识, 而且还需主动学习护理操作技术, 为每一名患者提供高质量护理服务。要定期参加医院组织的各种培训活动, 对本职工作要高度负责, 从而杜绝护患矛盾的发生。在不同病种、不同病人面前采取合理的护理措施, 主动与病人加强交流, 力求得到病人的信任, 有利于提高病人的治疗依从性, 加快疾病治疗速度, 保证护理工作的顺利实施。

## 参考文献:

- [1] 欧阳梅, 邱倩, 钟金秀. 分层责任制护理管理对妇产科护理满意度及护患纠纷的影响[J]. 当代护士(上旬刊). 2020(09)
- [2] 黄攀, 李丽琴. 危机管理在妇产科急诊接诊护理风险管理中的应用效果[J]. 中国民康医学. 2019(16)
- [3] 段小芳, 陈红珍. 健康教育临床路径表应用于产科护理中的效果观察[J]. 中国临床研究. 2018(12)
- [4] 徐双. 妇科护理安全隐患现状及应对策略研究[J]. 中国继续医学教育. 2018(31)
- [5] 李双辉, 黄春梅, 陈国. 护理风险管理在产科门诊中的应用[J]. 中国医药科学. 2018(19)