

神经内科住院患者负性情绪相关因素及心理护理研究

吴焕焕

(陕西省人民医院 陕西西安 710068)

摘要:目的:探讨神经内科住院患者负性情绪相关因素以及心理护理干预效果。方法:首先回顾性分析2020年1月—2020年6月我院神经内科患者不良心理问题的原因,并总结出有效性的心理疏导策略,然后选择2020年6月—2020年12月我院神经内科住院治疗的100例病人进行研究,随机将这些病人分为观察组和对对照组,每组病人的数量相等,均为50例,对于对照组的患者进行一般护理,针对观察组的患者需要在一般性护理的基础上,实施心理护理,分析两组患者的护理满意度和护理纠纷发生率。结果:在患者护理满意度方面与护理纠纷发生率方面,观察组均好于对照组,而且研究数据的差异具有统计学意义。结论:分析神经内科不良心理问题的原因,并对其进行心理护理,可以提高患者护理满意度和降低护理纠纷发生率。

关键词:神经内科;住院患者;负面情绪;心理护理

神经内科承担着脑血管、脑部等疾病的治疗工作,相当一部分患者在住院的过程中,由于受到疾病和缺乏认知等多方面因素的影响,时常会出现焦虑、紧张和害怕的不良情绪,这些负面情绪的产生,直接影响着患者的身体康复。在社会经济快速发展的背景下,医疗行业关注的重点逐步从疾病转移到人身上来,所谓心理护理,即是指护理人员在护理患者的过程中,关注患者的负面情绪,并总结出影响患者负面情绪的因素,采取有效措施给予疏导,增强患者对临床治疗的信心,促进患者早日康复,树立医院良好的服务形象。笔者研究神经内科住院患者负性情绪相关因素以及心理护理干预效果,选择2020年6月—2020年12月我院神经内科住院治疗的100例病人进行研究,现将研究过程报道如下:

一、资料与方法

1. 一般资料

首先回顾性分析2020年1月—2020年6月我院神经内科患者不良心理问题的原因,并总结出有效性的心理疏导策略,然后选择2020年6月—2020年12月我院神经内科住院治疗的100例病人进行研究,随机将这些病人分为观察组和对对照组,每组病人的数量相等,均为50例,其中对照组病人的年龄均在46—76岁范围内,平均年龄为58.17岁;观察组患者的年龄均在47—75岁范围内,平均年龄为59.68岁。两组病人在年纪、身体素质等方面均无明显差别($P>0.05$),不具有统计学意义,可以进行对比研究。

2. 方法

针对对照组采取一般性的护理方式,观察组要在分析神经内科患者不良心理问题原因的基础上,实施者针对性的心理护理:

神经内科住院患者负性情绪的相关因素主要表现在以下两个方面:首先,患者对于疾病不了解。神经内科的住院患者多为老年人,具有文化程度低、理解能力弱的特点,一些患者以为住院治疗是很大的病,心理上便产生了恐惧、焦虑和恐慌的不良情绪,对于临床治疗产生了很大的影响;其次,相当一部分神经内科患者没有掌握有效的预防措施,神经内科的疾病有着发病急和治疗周期较长的显著特点,而且这些疾病对于患者的生活有着很大的影响,患者在每掌握有效治疗方式和预防措施的情况下,对于医院的治疗没有信心,进而产生不良的心理问题。

心理护理的主要方法:①普及疾病知识。在患者入院时,护理人员需要向患者讲述疾病的发病机理和注意事项,可以采取口头教育、微信公众号、视频讲解相结合的方式进行,及时了解患者的心理需求,并尽可能地满足,同时向患者讲述治疗成功的案例,增强患者对于临床治疗的信心。②定期与患者进行沟通。神经内科患者的治疗周期较长,部分患者要长时间卧床休息,他们的生活质量和就会下降,有的患者产生了紧张、焦虑和恐惧等心理问题,护理人员需要重视心理健康辅导,耐心地与患者及其家属沟通,及时地疏导患者不良的心理情绪。③对于一些心理问题较为严重的患者,特别是心烦焦躁甚至精神抑郁的患者,在实际护理的工作中,护士需要耐心地倾听患者的倾诉,并根据患者倾诉的内容进行针对性疏导,保障患者以最佳的心理状态配合治疗,为其早日康复奠定基础。

3. 评价指标

在患者出院时,神经内科的护士需要记录两组患者的护理满意度和护理风险发生率,并对两组数据进行对比分析。

4. 统计学分析

所有研究数据均利用SPSS20.0统计学分析软件做出分析,组间比较采用 χ^2 检验,当 $P<0.05$ 时表明差异具备统计学意义。

二、结果

统计与分析结果显示,在患者护理满意度方面,观察组有48名患者认为护理工作很人性化,有利于缓解自身的焦虑情绪,增强对于临床治疗的信心,有利于自身的康复,患者护理满意度为96%,对照组则有8名患者认为护理工作还需要改善,患者护理满意度仅为84%,观察组患者护理满意度显著高于对照组($P<0.05$)。在护理纠纷方面,观察组患者出现1例护理纠纷事件,发生率为2%;对照组出现4例护理纠纷事件,发生率为8%,观察组护理纠纷事件低于对照组($P<0.05$)。

三、讨论

神经内科的疾病非常复杂,有相当一部分患者在住院后,心理上出现了诸多负面情绪,直接影响着临床治疗的效果。心理护理模式是护理学和精神医学快速发展的产物,护理人员根据患者不良心理情绪的表现,采取有效的措施进行疏导,增强患者对于临床治疗的信心,让他们感受到来自医护人员的温暖与爱,为患者的早日康复创造良好的条件。在本次研究中,针对对照组采取一般性的护理方式,针对观察组在分析患者负性情绪相关因素的基础上,对患者进行心理护理,统计与分析结果显示,现对于对照组而言,观察组患者护理满意度更高,观察组护理纠纷发生率也比较低,数据对比差异均具备统计学意义,表明分析神经内科住院患者负性情绪相关因素,并对其进行心理护理,可以提高患者护理满意度和降低护理纠纷发生率。

四、结论

总而言之,神经内科是医院非常重要的科室,做好神经内科的护理工作,关乎着患者的身体康复和医院的形象,分析神经内科病人的心理问题进行分析,并根据分析的结果,开展针对性的护理工作,可以增强患者对于临床治疗的信心,提高患者护理满意度和降低护理纠纷发生率,为患者的早日康复营造良好的条件,值得临床推广和应用。

参考文献

- [1]薛伟,梁利平.心理护理干预对神经内科住院患者负性情绪的影响[J].心理月刊,2020,15(08):114.
- [2]王君.神经内科住院患者负性情绪相关因素及心理护理[J].继续医学教育,2019,33(07):111-112.
- [3]王立波.心理护理在神经内科护理中的应用效果分析[J].中国医药指南,2019,17(14):279-280.
- [4]孙英.神经内科患者实施优质心理护理效果的临床观察[J].中国医药指南,2018,16(15):283.