

# 大型医院信息部门人才岗位探索研究

丁志虎

(云南省第一人民医院信息中心)

**摘要:** 随着信息技术的飞速发展,大型医院对于信息化技术的依赖越来越紧密,复杂的医疗业务系统、经营管理系统、科研项目系统陆续在大型三甲医院上线,医院尤其是大型三甲医院对于信息化人才的需求越来越高,不在仅仅满足以前的电脑打印机网络等简单的维护需求,而是需求更高更深层次的专业人才来满足大型医院的信息化建设,本文以讨论大型三甲医院信息化人才配比进行一些探索研究。

**关键字:** 复合型人才;人工智能;信息系统管理

Exploration and Research on Talent Posts in Information Department of Large Hospitals

**Abstract:** With the rapid development of information technology, large hospitals rely more and more on information technology. Complex medical business systems, operation management systems, and scientific research project systems have been launched in large tertiary hospitals, especially large tertiary hospitals. The demand for information technology talents is getting higher and higher. It is not only to meet the simple maintenance needs of the previous computer printer network, but to need higher and deeper professionals to meet the information construction of large hospitals. This article discusses large Some exploratory research on the proportion of information talents in the top three hospitals.

**Keywords:** compound talents, artificial intelligence, information system management

## 0、 引言

大型医院在引入高效信息化系统,一方面极大的方便了患者的就医,另一方面更是提高的医院的整体工作效率,对于医院的长远发展起到了促进作用。随着而来也伴随的一些新的问题的产生,首先,医院信息化部门人员大都不属于专业的信息化人才,大都由其他部门兼任或者抽调组成,其实医院信息化部门长期属于医院边缘部门不受领导重视,在人才培养、经费支出方面都长期不足。但是随着信息化技术的不断发展,各大医院都开始重视医院信息化建设,但是如果合理组建搭配一只高效可靠的信息化人才队伍一直都是大型医院的探索研究方向。

### 1、 医院信息化部门职责

医院信息化部门在分管院长的领导下,承担全院计算机网络、信息系统的规划、建设、运行和管理。承担医院计算机网络、信息系统应用的咨询服务和技术支持工作,开展计算机网络、信息系统应用相关技术的培训工作。负责监控各类硬件设备和业务系统工作状态,制定容灾方案,确保各类硬件设备和业务系统安全有效。负责各类硬件设备的维修和保养,负责医院各类信息系统的管理和运维工作,确保医院业务系统稳定运行。

### 2、 医院信息专业技术岗位设置

#### 2.1 桌面工程师

负责信息系统各类软、硬件设备的管理和维护工作,负责终端计算机、显示器、打印机、扫描仪的安装、配置、升级运维与管理,保障桌面系统正常运行。

负责终端网络、多媒体系统及其他附属硬件设施的日常运维和故障处置,满足日常工作需要。负责计算机及其相关设备的技术咨询,熟练掌握操作系统、办公软件、医院业务系统、杀毒软件等工具软件的安装和使用。负责终端设备使用培训,并监督、培训和指导全院终端设备使用情况。负责运维厂商的日常工作以及服务质量的监管与反馈。负责起草或更新各类软件安装手册以及终端设备的管理维护资料、技术文档整理,提交文档管理员归档。

#### 2.2 网络工程师

负责全院的核心、汇聚、接入网络架构以及服务器、虚拟化应用的设计、实施、配置、排错和维护工作;熟悉 VMware ESXi、Hyper-V 等虚拟化以及 Windows、Linux 操作系统应用部署,同时负责监控网络系统及服务器、虚拟化应用的运行状态,对故障进行分析,即时处理各类故障;熟悉各类网络设备的安装、配置,负责网络拓扑规划及实现,建立健全医院全网网络结构拓扑图,并做好网络设备配置参数的备份和资料的整理;负责网络设备、服务器以及存储设备的安装、配置和管理、维护,与文档管理员有效合作建立设备档案台账,记录网络设备使用情况、升级记录等。

#### 2.3 软件工程师

负责医院信息系统软件的安装、部署、应用,日常问题处理。并负责指导相关部门人员开展信息系统业务应用工作。负责指导厂商工程师的业务流程,并积极参与软件的设计、开发、测试等过程。

负责解决项目实施中的关键问题和技术难题,协调各个厂商软件工程师以及程序的协作流程工作。根据医院的实际管理模式及医院管理的需要,收集各部门的业务需求,并编制各管理信息系统的需求分析文档,协同各厂商工程师密切沟通处置。负责软件安全管理,定期对现有的软件进行优化工作。负责对全院范围内积极普及和宣传计算机管理知识,院内相关人员进行软件系统使用培训。负责软件实施、维护中的各类文档资料管理并提交文档管理员归档。

#### 2.4、数据库工程师

负责各业务系统数据库的监控、备份、容灾策略和安全管理,并做好数据库日常维护工作,以保障业务系统正常运行。负责数据库优化应用管理,包括表空间及索引、定时作业等整理。负责解决应用中,遇到的有关数据库使用中出现的的技术问题,出现不能解决或较为严重问题时,即时上报并与数据库厂商技术服务人员联系,并协助处理。定期进行数据库的性能监测、分析、优化,数据备份、迁移,保障数据库系统高效安全及稳定运行。负责制订数据库转贮计划、日常运维计划,提出预防方案、定期制作运维报告,保证数据安全。熟悉 Oracle、SQL Server、MySQL 等数据库系统,负责配合相关部门所需数据查询与导出工作,在必要时还须注意对导出的数据进行脱敏。

#### 2.5 信息安全工程师

负责安全制度建设与安全技术、安全等保以及安全体系规划建设与实施,并拟定信息安全策略、计划和事件处理程序。负责日常信息安全检查,检测院内服务器以及网络终端的安全管理维护。负责院内各种信息安全系统的维护和故障处理,即时对系统安全评估以及系统安全漏洞补丁的加固。负责对监测出的安全隐患,对厂商业务系统提出整改通知书,并提出合理的整改方案,以消除安全隐患,保障终端、系统、网络与信息的安全性、完整性和可用性。负责网络安全管理,配置防火墙、部署反病毒软件,做好病毒、木马查杀工作。

#### 2.6 文档管理员

负责计算机中心各类档案管理,做好科室内各门类档案形成中的业务指导、索引目录,保管、利用和编制,监督和检查工作;负责编制软件、硬件档案台账;负责整理软件、硬件操作手册或说明书,保修卡、驱动程序等其它资料;负责业务合同、协议的采集、电子化及保管;负责计算机中心各类信息填报,值班安排、考勤统计上报工作等;严格执行档案保密制度和档案查阅制度,不得让无关人员浏览或借阅。

### 3、 总结

医院信息化人才岗位设置并不是一成不变的,随着科学技术的发展、新兴技术的不断引进,医院信息化人才岗位的设置也是不断变化的。只有不断探索研究,了解医院临床新情况,了解患者新需求在结合医院的长远发展战略合理的配置医院信息化岗位人才,才能让医院在信息化飞速发展的进程中不断受益。