

# 细节管理在消毒供应室护理管理中的重要性

易贝

(长沙市口腔医院 410000)

**摘要:**目的:消毒供应室护理管理工作的开展过程中,分析细节管理方式的临床应用价值。方法:选择2020年1月至2020年12月在我院消毒供应室工作的护理人员38例为研究对象,2020年7月,我院正式开始在消毒供应室护理管理中应用细节管理的方式,分析细节管理方式实施前后消毒供应室护理人员在工作中发生风险事件的概率。结果:相比于细节管理措施实施之前,在细节管理措施实施之后,消毒供应室护理管理中发生风险事件的概率有了较大幅度的下降。结论:消毒供应室护理管理工作的开展过程中,通过采用细节管理的方式能够有效降低消毒供应室护理管理风险事件的发生概率,临床推广价值整体较高。

**关键词:**细节管理;消毒供应室;护理管理;重要性

消毒供应室的主要职责在于为医院各科室以及各部门提供无菌物品,对于医院院内感染的控制来说有着十分重要的现实意义。而医院消毒供应室在实际运转的过程中,要想切实保证护理管理工作的开展质量,强化消毒供应室质量管理是前提条件,管理工作的开展过程中要能够加强对于细节问题的关注,进而有效控制消毒供应室护理管理风险事件问题的发生概率。文章就具体探讨了消毒供应室护理管理中细节管理方式的应用价值。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选择2020年1月至2020年12月之间,在我院消毒供应室工作的38例护理人员为研究对象,38例护理人员中,2名为主管护师,6名为护师,其余为护士。参与研究的所有38例护理人员均为女性,年龄最小22岁,最大47岁,平均年龄(38.5±2.6)岁。参与本次研究的所有护理人员均于2020年全年全程在我院工作,中间没有工作人员出现离职、请假等方面的情况,中途进入我院工作的人员并未融入到本次研究的范畴之内。

### 1.2 方法

2020年1月至2020年6月之间,消毒供应室护理管理中主要采用常规方法,需要定期对消毒供应室消毒品处理的情况进行考核,针对考核过程中发现的各类问题要及时指出,并找出问题出现的原因,提出相应的解决策略,并收到良好的教学效果。

2020年7月至2020年12月之间,消毒供应室护理管理需要在常规管理方法的基础之上配合使用细节管理方法:首先,要加大对于科室内部护理人员的管理力度,定期在科室内部进行消毒知识讲座,使科室内部的每一位员工都能对于消毒的重要意义有充分的了解。还需要针对医院内部院内感染控制防控的相关工作制度组织护理人员进行学习,使护理人员在工作的过程中能够具有较为强烈的

责任感,进而不断提升工作质量。其次,要对包装物品的流程进行严格规范,包装形式需要考虑到包裹的大小、无菌物品的性能以及临床的使用情况等<sup>[1]</sup>。包装开始之前,要能够确认好清洗物品的数量、清洗物品的质量以及清洗物品的性能。在结束包装之后,要注意标记有效期、灭菌的日期以及物品的名称,严格依照科室内部相关规章制度进行无菌物品的发放。此外,要在科室内部建立完善的无菌物品收送制度。要有专门的送物车以及回收车,并在车上做好标记,避免使用的过程中出现混淆的情况。每一次结束送物车以及回收车的使用,都需要在对其进行严格消毒的基础之上,将其存放在固定位置,送物车以及回收车不得存放在一起。同时还需要保证消毒品回收人员以及消毒品发放人员分开,回收人员要远离无菌物品,发送人员要避免接触污染物。最后,加大对于消毒环境的管理力度,消毒供应室要能够保持通风以及整洁,降低交叉感染的发生概率<sup>[2]</sup>。同时要控制好空气的流向,通常情况下,空气需要由洁净区流向污染区,避免出现交叉感染的情况。

### 1.3 临床观察指标

对比细节管理措施实施前后消毒供应室护理管理中风险事件的发生概率。风险事件主要包括消毒供应品处理过程中违规操作、患者使用消毒供应品过程中发生感染、质检过程中发生的消毒供应品处理不合格。

### 1.4 统计学方法

采用SPSS25.0软件分析数据,计量资料采用均数±标准差表示,组间比较采用t检验。计数资料采用X<sup>2</sup>检验,P<0.05为差异有统计学意义。

## 2 结果

表1对比细节护理管理措施实施前后护理风险事件的发生率n(%)

组别	例数(n)	消毒供应品处理不合格n(%)	患者感染n(%)	违规操作n(%)	风险事件发生率n(%)
实施前	38	2(5.26)	3(7.89)	1(2.63)	6(15.78)
实施后	38	1(2.63)	0(0.00)	0(0.00)	1(2.63)
X <sup>2</sup>	6.89527				
P值	0.024				

## 3 讨论

伴随着医学模式变化速度的加快,患者对于护理工作开展质量的要求也在持续提升,这就需要医院方面在实际进行护理管理的过程中,要能够加大对于护理质量的关注程度,使患者能够对于护理人员有更高的信任度。在医院的内部,消毒供应室是一个十分重要的管理部门,消毒供应室护理人员在工作中只有在具有较强积极性和责任感的基础之上,才能真正将护理工作落到实处,降低医院感染风险问题的发生概率<sup>[3]</sup>。而通过在消毒供应室护理管理工作的开展过程中融入细节护理方式,则能够促使护理人员在工作过程中更多地关注消毒品回收、清洗、消毒灭菌、包装以及发放各环节工作落实的规范性,并及时地发现容易导致医护人员以及患者院内感染的风险因素,并有针对性地对于自身在工作中存在的问题进行处理,建立完善的规章制度,进而有效降低工作中差错的发生概率。从本次研究工作的开展结果来看,通过在消毒供应室工作中融入细

节护理管理的方式,能够有效降低护理工作开展过程中风险事件的发生概率,临床推广价值整体较高。

综上所述,通过在医院消毒供应室落实细节管理的护理管理方式,能够有效降低护理工作开展过程中发生护理风险问题的概率,提升消毒供应品的整体处理质量,降低院内感染问题的发生率。

### 参考文献:

- [1]王世英,邢迪,马俊俐,彭飞.系统数据追溯分析对消毒供应中心护理管理的意义[J].解放军护理杂志,2019,36(09):75-77+92.
- [2]生晶辉,张小庆,谢众育.细节管理在医院消毒供应室护理管理中的应用及预防肿瘤患者院内感染的效果[J].中华肿瘤防治杂志,2018,25(S2):302-303.
- [3]张金凤,冯章伶,洪锦兰,邱红,卢红华.循证在消毒供应室集中式管理模式转变中的应用[J].中华医院感染学杂志,2012,22(22):5093-5095.