

优质护理干预在妇产科护理中的应用效果

陈娅

内蒙古自治区兴安盟人民医院妇二科 内蒙古自治区乌兰浩特市

137400

摘要：目的：探讨妇产科护理过程中运用优质护理干预的应用价值。方法：选取妇产科患者 120 例作为研究对象，随机均分为观察组与对照组各 60 例，其中对照组采用常规护理方法，观察组采用优质护理干预方法。对比两组患者护理满意度以及护理前后的抑郁焦虑评分情况。结果：观察组的护理满意度显著高于对照组 ($P < 0.05$)；经过护理前，两组患者的焦虑、抑郁评分未有显著差异 ($P > 0.05$)；经过护理后，观察组患者的焦虑、抑郁评分显著优于对照组 ($P < 0.05$)。结论：妇产科护理过程中采用优质护理干预的方法，能够良好地提高患者护理满意度，改善患者的焦虑、抑郁评分情况，值得推广。

关键词：优质护理干预；妇产科护理；应用效果

临床上产科收治的患者群体较为特殊，在护理当中要非常注意。随着三胎政策的开放，产妇数量呈现逐步上涨的态势，随着社会观念的逐步改变，高龄产妇的数量也在不断增长。在这一形势下，提出了对护理人员越来越高的要求，无形当中增加了对护理人员的压力，在高强度的护理环境下，容易对产科分娩的产妇安全带来严重的威胁，甚至会造成医患关系紧张，所以找到一种新型有效的护理方法非常重要。此次研究将具体探讨优质护理干预方法在妇产科护理当中的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取妇产科患者 120 例作为研究对象，随机均分为观察组与对照组各 60 例，其中观察组当中初产妇 34 例，经产妇 26 例，平均年龄 (35.2 ± 5.4) 岁；产妇孕周平均为 (39.5 ± 0.5) 周，产妇体重平均为 (52.7 ± 3.5) 周；对照组当中初产妇 35 例，经产妇 25 例，平均年龄 (35.1 ± 5.5) 岁；产妇孕周平均为 (39.6 ± 0.4) 周，产妇体重平均为 (52.5 ± 3.4) 周；对比两组一般资料，未有显著差异 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组采用常规护理方法，观察组采用优质护理干预方法。

1.2.1 优质环境护理

护理人员要为患者提供舒适的住院环境，定时清理与消毒病房，确保病房周期的安静程度；定期帮助患者更换床单被褥等。

1.2.2 优质健康宣教

护理人员要综合患者实际病情提供一对一健康宣教方式，指导患者保持合理的运动与休息，掌握自身疾病，纠正不良生活习惯，保证治疗效果。

1.2.3 优质心理护理

患者刚进入医院时，护理人员带着妇产科患者熟悉科室环境以及病房环境，介绍疾病知识、检查内容以及注意事项，观察患者心理变化情况，保证心理护理干预的效果。住院当中容易出现焦虑、抑郁等不良情绪，注重观察患者心理，及时介绍治疗效果与方案，消除患者心理压力，加强患者信任度，让患者主动配合治疗，加强治疗效果，提高患者护理满意度。如初产妇缺乏生产经验，容易产生抑郁、焦虑情绪，要结合临床护理工作经验，告诉初产妇生产安全性，缓解初产妇不良情绪，让初产妇能够保持良好的态度来顺利分娩。

1.2.4 优质饮食护理

护理人员要为患者提供饮食指导，确定科学的饮食计划，面对具有较低免疫力、体质差的患者，要提供富含高维生素以及蛋白质的食物。产妇在生产前几天要科学合理控制饮食，控制产妇的饮食情况。护理人员要为产妇提供健康的饮食指导，防止不科学的饮食对产妇待产状态产生影响，为产妇可以顺利分娩带来帮助。

1.2.5 优质生活护理

治疗中，护理人员要结合医嘱实施各项检查，为患者提供药物指导，为病情严重、行动不变的患者提供清洁卫生的护理服务。针对产妇要指导她们展开母乳喂养。

1.2.6 优质疼痛护理

护理人员及时与患者沟通，询问患者感受，了解患者疼痛情况；护理人员帮助患者清洁手术切口周围皮肤，一旦产生肿胀、感染要立即处理；护理人员要叮

嘱患者保持充足的睡眠,教会患者正确咳嗽的方式;一旦患者存在严重的疼痛感,护理人员要按照医嘱提供镇痛;对于具有较高疼痛耐受度的患者,护理人员运用转移注意力的方法来降低患者疼痛感。

1.3 观察指标

对比两组患者护理满意度以及护理前后的抑郁焦虑评分情况。

1.4 统计学方法

本次研究当中全部的数据均要运用统计学软件 SPSS20.0 的方法来进行分析与处理,并且运用 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理满意度

表 1 两组患者护理满意度的比较[n (%)]

组别	n	非常满意	比较满意	不满意	总满意度
观察组	60	38 (63.33)	19 (31.67)	3 (5.00)	57 (95.00)
对照组	60	27 (45.00)	20 (33.33)	13 (21.67)	47 (78.33)
P					<0.05

2.2 焦虑、抑郁评分

表 2 两组患者护理前后 SAS、SDS 评分情况比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	SAS 评分		SDS 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	60	44.1 ± 4.2	25.7 ± 2.6	44.7 ± 4.8	28.9 ± 2.8
对照组	60	44.2 ± 4.4	30.0 ± 3.1	44.4 ± 4.6	35.1 ± 3.7
P		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

3 讨论

伴随着人们生活质量的逐步提升与对自身健康的高度关注,人们开始对医疗服务质量提出越来越高的要求。妇产科作为医院当中的一大重要科室,是女性生产及治疗妇科疾病的重要场所,而妇产科的护理风险也比较高,护理服务质量将会对治疗效果以及预后效果产生重要的影响,因此,妇产科的临床护理工作将会逐步变成临床护理研究的焦点问题。妇产科当中常见的疾病多,如阴道炎、宫颈炎等,部分女性对疾病了解并不多,在查出患有疾病之后会心生恐惧、焦虑等不

良情绪，会严重影响治疗。

有关研究表明，优质护理服务的展开能够充分满足妇产科患者的需求。优质护理干预作为一种科学的护理模式，护理人员要综合患者实际情况提供优质护理服务，及时发现患者的问题，制定针对性地解决对策，提高护理质量，尽量降低纠纷与投诉率，提高患者与家属的护理满意程度。

妇产科涉及较多的护理工作，护理流程复杂，护理中不可避免地会受到多种因素的影响造成护患纠纷，直接对妇产科护理效果产生影响，给医院的名声带来不良的影响。优质护理干预提倡护理人员要具备扎实的专业护理知识，掌握健康教育技巧，为患者回答问题，尽量获得患者信任。护理人员给患者提供基础护理当中，提供舒适护理服务，表现出护理人员的责任感。优质护理干预要始终坚持以人为本的护理原则，有效结合情感因素与心理因素，为患者提供全程持续性的服务。另外，妇产科对护理质量也有着较高的要求，临床工作当中，护理人员要给患者提供更好的护理服务，让患者体会到来自护理人员的关心。优质护理能够从患者不同情况制定出针对性的护理计划，及时对患者展开观察，为患者提供全面的护理服务，综合患者不同阶段制定相对应的护理方案，尽量确保护理工作的时效性，充分满足不同阶段患者的需要。

结合上述研究结果表明，观察组的护理满意度显著高于对照组 ($P < 0.05$)；经过护理前，两组患者的焦虑、抑郁评分未有显著差异 ($P > 0.05$)；经过护理后，观察组患者的焦虑、抑郁评分显著优于对照组 ($P < 0.05$)。

总而言之，妇产科护理过程中采用优质护理干预的方法，能够良好地提高患者护理满意度，改善患者的焦虑、抑郁评分情况，值得推广。

参考文献：

- [1] 徐进. 优质护理干预在产科护理中的应用效果[J]. 中国医药指南, 2021, 19(08):219-220.
- [2] 尹佳. 优质护理干预在妇产科护理中的应用观察[J]. 家庭生活指南, 2020(09):107-108.
- [3] 王玉玲. 关于妇产科护理中应用优质护理干预的效果分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(19):131.
- [4] 张凤荣. 优质护理干预在妇产科护理中的应用观察探讨[J]. 实用临床护理学

电子杂志, 2020, 5(25):112.

[5]刘霞,田晓雁,王子源. 浅析优质护理干预在妇产科护理中的应用效果观察[J].
实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(21):57+59.

[6]丁瑜,白晓彦. 优质护理干预在妇产科护理中的应用效果观察[J]. 临床医药文
献电子杂志, 2020, 7(33):75+79.