

持续质量改进在妇产科护理质量管理中的应用

张黎

内蒙古自治区兴安盟人民医院妇二科 内蒙古自治区乌兰浩特市

137400

摘要：目的：探讨妇产科护理质量管理当中采用持续质量改进方法的应用价值。方法：选取我院妇产科患者 80 例作为研究对象，随机均分为观察组与对照组各 40 例，其中对照组采用常规护理方法，观察组采用持续质量改进方法，对比两组护理质量评分、不良事件出现率以及护理满意度。结果：观察组的护理质量评分显著优于对照组；观察组不良事件出现率明显低于对照组；观察组护理满意度显著高于对照组 ($P < 0.05$)。结论：妇产科护理质量管理过程中采用持续质量改进的方法，能够有效改善患者护理质量，降低不良事件出现率，提高患者护理满意度，值得广泛运用。

关键词：持续质量改进；妇产科；护理质量管理；应用

医院当中妇产科属于一大重要科室，伴随着人们生活水平的逐步提升，维权意识的不断加强，针对妇产科临床护理质量提出越来越高的要求。妇产科护理质量的高低将会对患者生活质量以及满意度产生直接的影响，传统护理模式虽然具备一定的效果，但是却无法紧跟时代潮流，无法充分满足现代医疗模式的发展需要。因此，护理质量持续改进也已经成为现今妇产科护理质量管理的重点内容。为了更好地研究持续质量改进在妇产科护理质量管理中的运用效果，文章将详细进行探究，报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院妇产科患者 80 例作为研究对象，随机均分为观察组与对照组各 40 例，其中观察组当中患者年龄 20-36 岁，平均年龄 (27.5 ± 3.2)；对照组当中患者年龄 20-37 岁，平均年龄 (27.6 ± 3.2)；对比两组一般资料，不存在明显差异 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组采用常规护理方法，观察组采用持续质量改进方法，

1.2.1 组建持续质量改进小组

小组成员主要是由具备高级以及中级职称的护理人员构成，负责管控病区管理、消毒隔离、分级管理等质量项目，明确不同小组成员的工作责任、任务和完成时间。

1.2.2 强化对护理人员的培训

临床上具有丰富经验、具有较高能力、具有较高素质的护理人员被投诉率显著小于其他的护理工作人员。因此，医院要加强对护理人员的培训力度，护理人员要可以深入了解与熟练掌握规章制度、应急预案等方面知识，定期考核科室内全体护理人员，提高护理人员专业技能水平。护理人员要及时转变护理观念，把提升产妇满意度当做重点工作目标，主动与产妇与家属展开沟通。为产妇提供护理操作时，护理人员要为产妇介绍操作目的与意义，提高产妇护理依从度。并且，护理人员要强化法制意识，在工作中合理运用法律知识，减少护患纠纷出现率。

1.2.3 建立三级质控管理机制

当班护士展开一级自控，一日一次，检查班内护理工作，发现护理工作中存在的不足，查找原因，提出对策，科室责任组长负责二级互控，结合护理质量标准实施交叉检查，把所发现的问题记录在质控登记簿上，及时交给护士长，三级监控由护士长自控或者是持续质量改进小组成员来进行负责，利用不定期抽查、全面与重点相结合的检查方法，比较护理质量目标与实际完成情况。

1.2.4 确定需要改进的问题

仔细对管理与护理中所遇到的问题与难点实施记录，小组在每个月召开一次总结大会，归纳总结分析管理与护理中的问题与难点，探讨改进方案，让管理与护理工作变得更加科学合理有效性。

1.2.5 分析原因，提出对策

根据所需解决的问题，对问题出现的原因展开分析，提出科学合理的解决方案，明确预期目标，实施责任制管理机制。并且，强化妇产科护理人员专业化培训力度，组织护理工作人员对专科护理知识实施学习，加强护理人员服务与质量意识，采用所学知识点完善工作流程，优化护理技术。

1.2.6 护理工作总结，持续质量改进

持续对护理工作质量管理情况展开跟踪，构建起护理工作质量评估机制，让

护理管理者、护理人员、患者与家属参与进来，得到综合评估及诹过，对比预期目标，达到目标，继续保持，朝着下一个目标前进，目标未达到，要限期展开整改。

1.3 观察指标

对比两组护理质量评分、不良事件出现率以及护理满意度。

1.4 统计学方法

本次研究过程当中，全部的数据均要运用 SPSS20.0 的方法来展开处理与分析，并且差异具备统计学意义采用 $P < 0.05$ 表示。

2 结果

2.1 护理质量评分

表 1 对比两组护理质量评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	操作规范	病区管理	护理文书	分级护理
对照组	40	74.3±6.3	83.2±4.4	79.6±6.0	80.8±6.3
观察组	40	90.5±3.7	91.2±3.3	92.0±3.2	92.9±2.8
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 不良事件出现率

表 2 对比两组不良事件出现率[n (%)]

组别	例数	跌倒	出血	药物使用错误	感染	其他	总出现率
对照组	40	1 (2.50)	2 (5.00)	1 (2.50)	2 (5.00)	3 (7.50)	9 (22.50)
观察组	40	0 (0.00)	1 (2.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.50)	2 (5.00)
P							<0.05

2.3 护理满意度

观察组患者的护理满意度为 95.00% (38/40); 对照组患者的护理满意度为 75.00% (30/40), 观察组护理满意度显著高于对照组 ($P < 0.05$)。

3 讨论

妇产科作为医院当中较为重要的一个部门, 妇产科的护理工作与其他科室存在相似之处, 可同时其自身也具备一定的特殊性, 所以在妇产科临床护理工作当中, 要严格对各项规章制度进行贯彻落实, 对护理工作当中所常见的问题展开分析与总结, 减少护理差错所带来的风险。护理工作人员在护理工作中, 通常会忽

略护理过程中所存在的多种风险问题，未能充分重视所潜在的护理风险问题，导致无法良好的处理与预防风险问题，最终导致不良事件出现，所以要鼓励护理人员积极参与，发挥出护理工作人员的积极主动性，强化护理工作人员的培训，及时纠正护理人员的错误观念与护理方法，真正解决当前护理当中所存在的问题，从而提升妇产科护理质量。

持续质量改进属于一种坚持患者作为中心的护理管理方法，不能离开全体人员的共同努力，在常规护理工作的前提上逐步前进，综合传统护理经验与专业知识，充分挖掘出护理管理当中所存在的问题，制定出行行之有效的解决方案，并且要预测可能出现的问题，做好预防对策，从而真正提升护理质量管理效果。

持续质量改进要不断对现有护理管理方法实施改进与完善，可以有效对护理人员的不合理工作流程实施规范，降低护理操作的随意性，提高护理服务的科学有效性，方便护理质量管理工作朝着健康有序的方向发展，实现护理质量持续改进的目标。通过采用持续性改进、过程改进以及预防性改进的方法，及时发现并且解决问题，减少治疗与护理当中存在的风险，降低医患纠纷出现率。此外，持续质量改进还能及时对护理过程中所存在的不足进行调整，查漏补缺，运用针对性地解决方法，提高科室护理质量，充分满足患者需求。

结果表明，观察组的护理质量评分显著优于对照组；观察组不良事件出现率明显低于对照组；观察组护理满意度显著高于对照组（ $P < 0.05$ ）。

总之，妇产科护理质量管理过程中采用持续质量改进的方法，能够有效改善患者护理质量，降低不良事件出现率，提高患者护理满意度，值得广泛运用。

参考文献：

- [1]余干妹. 持续质量改进在妇产科护理质量管理中的应用[J]. 中国乡村医药, 2020, 27(20):72-73.
- [2]李芳芳,黄文峰. 妇产科护理质量管理中持续质量改进的应用与效果[J]. 现代医药卫生, 2020, 36(04):633-634+640.
- [3]王燕. 持续质量改进对妇产科护理质量管理的影响分析[J]. 中国继续医学教育, 2020, 12(05):192-194.
- [4]宋青兰. 持续质量改进在妇产科护理质量管理中的应用效果探讨[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(27):74-75.

- [5]刘芳. 持续质量改进在妇产科护理质量管理中的应用分析[J]. 中国医药指南, 2019, 17(19):285-286.
- [6]岳中娟. 持续质量改进在妇产科护理质量管理中的应用效果探讨[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(18):62-63.