

护患沟通在妇产科护理中的应用效果

雷盼

(西安交通大学医学院第二附属医院 陕西西安

710004)

摘要: 本次实验探讨护患沟通能否进一步的改善妇产科的护理质量。挑选在我院妇产科进行治疗护理的患者 80 例进行对比实验, 实验组额外注重护患沟通问题。通过实验数据反应良好的护患沟通, 确实能够有效的改善妇产科的护理水平。

关键词: 护患沟通; 妇产科护理; 护理质量

妇产科近几年一直受到医院的重视, 医院也十分关心妇产科的治疗和护理效果。妇产科中产妇与妇科患者有着不同的护理模式和护理重点, 但两种不同的护理模式都需要额外注重护患之间的沟通问题。妇产科的治疗和护理效果直接关系到我国女性的健康, 虽然民众的生活水平有所提高, 但是妇产科的就医人数也在不断增加。新生儿的接生以及相关妇产科疾病的治疗让妇产科的护理难度逐渐加大, 需要医护人员有足够的专业知识和较好的综合素质, 护患沟通是科室护理过程中的重要因素。

一、资料与方法

1. 一般资料

挑选 2020 年 7 月~2021 年 3 月在我院妇产科进行治疗患者 80 例。要求挑选的患者具有清醒的意识, 无其他的神经性疾病干扰实验。要求患者没有与妇产科无关的其他严重性疾病, 患者对于药物没有特殊的过敏情况。基于妇产科患者的特殊性, 不但要求患者同意参加实验, 也要保证患者家属对于实验进行积极的配合。要求 80 名患者的年龄在 20~60 岁之间, 且进行接生的产妇年龄不得超于 50 岁^[1]。80 名患者中有产妇、子宫肌瘤患者、功能性子宫出血患者等。随机分配 80 名患者于实验组和对照组, 开始实验。

2. 实验方法

对照组则采用正常的妇产科护理。产妇的护理中更应注重产妇的产前状态和胎儿状况, 对于产后应及时关注不良反应。对于妇科疾病的患者应着重注意患者术后的基本生命特征及并发症情况。

实验组在科室正常的护理之上加入护患沟通的护理方案, 着重在实验中突出良好护患沟通的效果。

2.1 入院护理

在患者入院之前, 通过医院的基本档案了解患者的情况, 对于患者的个人基本信息和病情、病历史、病情的发展程度与趋势等这些基本信息医护人员都要进行了解。根据不同的患者的情况需要采取有针对性的护理方式, 着重在于加强医护人员与患者之间的沟通, 体现出更好的护理效果。入院时需要以和蔼的态度帮助患者解决入院过程中的相关复杂操作, 尽力帮助患者适应医院陌生的环境, 耐心解决患者的相关问题, 增加与患者之间的亲近感, 便于后期的进一步护理和治疗。

2.2 住院护理

在对住院的患者进行护理之前, 要求妇产科的管理人员对于参加实验的护士进行简单的护理沟通培训。不单要求护理人员能够进一步的加强专业知识, 更要加强培训与患者之间良好沟通技巧。对于相关的心理知识也要进一步的渗透, 这样护理人员可在住院护理中针对不同患者的情况, 及时地给予患者相应的护理意见。同时, 根据不同患者的动作和语言及神

情，了解患者的心理活动，应最先解决患者的心理问题^[2]。产妇和妇科疾病患者进行治疗和护理过程中，要注重医护人员自身的沟通技巧，要站在患者的角度考虑问题，理解患者的思维。在护理过程中尽量懂得察言观色，捕捉患者的动作和细节，确定患者的内心情绪，并根据医护人员自身的反应能力来采取适宜的沟通交流方式，让患者进一步的卸下心理包袱，提高医院的治疗依从性。这样的有效沟通不单可以让患者家属更好的护理患者，同时也能够提高患者家属对医院的评价。医护人员在护理过程中要通过自身良好的专业素质和奉献精神真正的打动患者，进一步加强患者对于医院的信赖，提高医院的治疗效果^[3]。

3. 观察指标

良好的护患沟通是为让患者在医院能够获得更好的护理质量，因此本次实验的观察指标就以患者对于医院的护理满意度为主^[4]。

二、结果

由下组的实验数据可以反映出，实验组的非常满意人数明显高于对照组。实验组的非常满意人数高达 67.5%，而对照组只有 35%。从总的满意度来看，实验组的总体满意度高达 95%，而对照组仅有 75%。良好的护患沟通能够进一步的提高医院的护理质量。

表 1 患者护理满意度情况

组别	病例	非常满意	基本满意	不满意	满意度
实验组	40	27 (67.5%)	11 (27.5%)	2 (5%)	38 (95%)
对照组	40	14 (35%)	16 (40%)	10 (25%)	30 (75%)

三、讨论

本次实验所重视的护患沟通是希望医护人员和患者之间能够有良好的沟通效果，其不单是在相关的护理工作和治疗疾病上加深讨论，更是通过话语来帮助患者在医院内有更舒适的护理环境。当前许多医院的护患关系很紧张，大多是由于患者和医护人员没有加强沟通导致的，因此有效的沟通是非常有必要的。在本次实验中，要求医护人员进一步提高沟通技巧，明确专业知识。在沟通过程中，医护人员坚持以人为本，以患者为本，尽量站在患者的角度上考虑，从而能够让患者感觉到医护人员的热情与爱心，自然就消除了患者与医护人员之间的芥蒂。尽管在护理治疗过程中有一些小问题存在，但是也能够很好的通过沟通化解^[5]。通过此次实验的医护人员反映，良好的护患沟通也能够进一步的提高患者对于医院治疗的依从性，患者非常愿意配合医院进行治疗，在治疗的过程中，其与医护人员的关系相处融洽，这也是本次实验所希望看到的效果。加强护患沟通的问题不单要在妇产科的护理中进一步加深应用，更应该将护患沟通因素在医院的其它科室护理中加强重视。

四、总结

此次实验所进行的良好护患沟通有明显的实验效果，医院医护人员的良好沟通是医院护理质量的整体体现。因此，医院需要进一步加强妇产科医护人员的沟通技巧和专业知

参考文献

- [1]王存丽. 人性化护患沟通技巧在妇产科护理中的应用[J]. 实用妇科内分泌杂志(电子版), 2018, 5(31):146-147.
- [2]王李玲, 刘祥梅. 人性化护患沟通技巧在妇产科护理中的应用[J]. 中西医结合护理(中英文), 2017, 3(2):134-136.
- [3]马红, 马丽. 妇产科护理中的常见问题分析及解决对策[J]. 临床医学研究与实践, 2017, 2(25):195-196.
- [4]范红丽. 在妇产科护理中孕期健康教育的临床体会[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2017, 38(19):109-110.
- [5]刘燕, 袁莎, 尹琴, 等. 妇产科护理中孕期健康教育的临床体会[J]. 医药前沿, 2017,

7(30) : 114.