

# 317 护理宣教平台在全科医学科健康教育中的应用

盛文姣

重庆医科大学附属第二医院 重庆 400010

**摘要：**目的：分析 317 护理平台在全科医学科健康教育中的应用效果。方法：选取医院 2020 年 12 月—2021 年 5 月全科医学科住院的 120 例患者，随机分为观察组和对照组各 60 例，对照组予以常规健康教育，观察组予以常规健康教育联合 317 护理平台。一周后，比较两组患者及患者家属的护理服务满意度。结果：观察组患者及患者家属的护理服务满意度，显著高于对照组患者及患者家属（ $P < 0.05$ ）。结论：317 护理平台的应用，可有效提高全科医学科患者及患者家属的护理服务满意。

**关键词：**317 护理宣教平台，全科医学科，健康教育，应用

21 世纪随着社会的进步和医学模式的转变，健康教育作为一种护理手段已成为一项主要的护理工作。在全科医学科，绝大多数患者是老年人，从而患者的健康教育和年轻住院患者有很大的不同，全科医学科健康教育的对象往往是患者的儿女或者护工。但是因为陪护人员的不固定，患者家属在医院停留时间短，而且传统的书面健康教育受时间和地点的限制，使健康教育缺乏个体针对性。同时护士的知识不全面，认识不足，指导过于片面，流于形式加上沟通不到位，缺乏积极主动性，这些都使得传统的健康教育急需做出改进。如何对患儿家属进行有效的健康教育，已成为现今护理层面讨论的热点，随着各种手机应用程序的普及，人们的交流更加方便和快捷，各种手机软件应用于健康教育的不胜枚举，2020 年 12 月开始在全科医学科患者及患者家属中采用 317 护理宣教平台，对患者及患者家属进行健康教育和护理工作，取得满意的效果。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2020 年 12 月—2021 年 5 月在科室治疗的患者，按疾病抽样 120 例，分为对照组与观察组，每组 60 例，病情为冠心病，高血压，糖尿病，慢性阻塞性肺疾病等。观察组患者及患者家属中，男 38 例，女 22 例；患者 15 例，患者儿子 18 例，患者女儿 22 例，护工 5 例；初中以下文化程度 18 例，初中、高中文化程度 36 例，大学及以上文化程度 6 例。对照组患者及患者家属中，男 30 例，女 30 例；患者 18 例，患者儿子 19 例，患者女儿 20 例，护工 3 例；初中以下文化程度 30 例，初中、高中文化程度 26 例，大学及以上文化程度 4 例。经比较，两组全科医学科患者及患者家属的基本资料比较差异不显著（ $P > 0.05$ ），具有可比性。

### 1.2 方法

对照组患者及患者家属接受常规全科医学科健康教育，即一般入院宣教、住院期间随机口头健康教育、纸质健康教育手册和出院宣教等。观察组患者及患者家属，在常规健康宣教基础上，采用 317 护理宣教平台的健康教育。

(1) 317 护理宣教平台的建立。首先由科室负责人，如科主任，护士长确定平台的内容，然后主治医师、主管护师、护师和护士，通过头脑风暴讨论、文献检索、小组讨论等环节，确定 317 护理宣教平台的具体内容。内容的主要包括：住院指导、相关专科疾病的知识介绍、各种护理操作、护理措施的介绍、健康饮食的宣教、康复锻炼、各种辅助检查的注意事项等，

所编写的健康教育内容要配有相关的视频和图片，保证文字通俗易懂。完成内容设计后，由护理部进行课程审核合格后传送到平台上。

(2) 规范化的 317 护理宣教平台。患者及患者家属可通过扫描二维码关注。责任护士根据患者的信息将患者纳入“我的床位管理”进行“一对一”护患互动，并根据患者病情每日推送相关知识让患者及患者家属学习。患者及患者家属可自行进入平台进行学习，反复学习相关的内容，不明白或有疑问的地方可在线通过护患互动模块提问，责任护士可选择临床或在线进行解答。责任护士每日检查患者的阅读情况和知识掌握程度，对掌握不好的进行指导后再多次向患者及患者家属推送相关内容，分析原因，及时修改和调整相关内容。

### 1.3 观察指标

(1) 患者健康宣教落实率：从患者入院宣教，住院期间相关疾病知识健康宣教，康复指导，出院宣教四阶段进行检查。(2) 患者健康知识知晓率：从住院指导、用药指导、饮食指导、康复锻炼、出院指导 5 个方面进行了解。(3) 患者护理满意度：制定护理满意度调查表，从关爱沟通、健康宣教、护理人员态度、护理质量和病房环境 5 个方面进行评价。每个方面 4 个条目，每个条目 0~5 分，满分 100 分。得分越高表示护理满意度越高。>80 分为非常满意，60~80 分为满意，<60 分为不满意。患者护理满意度 (%) = 非常满意 (%) + 满意 (%)。

### 1.4 统计学方法

采用 SPSS 18.0 软件进行数据处理，计数资料比较应用  $\chi^2$  检验， $p < 0.05$  表示差异有统计学意义，

## 2 结果

观察组患者及患者家属的满意度，明显高于对照组 ( $p < 0.05$ )。见表 1。

表 1 两组患者及患者家属的护理满意度比较 [例 (%)]

组别	满意	比较满意	不满意
观察组患者及患者家属	50 (83.34)	8 (13.33)	2 (3.33)
对照组患者及患者家属	45 (75)	6 (10)	9 (15)

## 3 讨论

对患者及其家属进行健康教育，是临床护理工作的重要内容。传统的健康教育因为受到护士沟通能力、知识层面、宣教内容与患者需求不符等问题，严重影响了健康宣教的效果。

“317 护”是由中国护理管理杂志社推出的在线宣教产品，由微信端患者服务、护士端 APP、医院管理系统后台等三个应用软件组成，是满足医护患三方需求的在线护理宣教解决方案。“317 护”护理宣教平台，将传统的口述宣教、高成本的纸质宣教变为微信课程推送，引导患者及患者家属自主学习和提问，使宣教工作更加简单、生动、有趣，从而满足患者及患者家属的多样化需求，提高了患者及患者家属的满意度。

### 3.1 应用 317 护理宣教平台的优点

317 护理平台可以不受时间、空间、地点、家属陪护人员变化等各种原因的影响，即只要护士推送了患者疾病的相关知识，家属都可以通过手机在任何地方，任何时间查看患者的相关知识并进行学习，这样既可以提高患者及患者家属对疾病知识的理解和巩固，增进护患沟通，也可以减少护理人员的工作量，提高护理工作效率和提高住院的满意度。

### 3.2 应用 317 护理宣教平台的局限性

应用 317 护理宣教平台在患者健康管理中存在一定的局限性。全科医学科患者多数是老年患者，导致患者具备操作智能手机的能力，具备一定的经济条件和教育文化背景，因此本研究是从有一定教育水平的患者及患者家属开始做起，确实收到不错的效果。受医院无线网络的局限，家属经济条件的限制，患者及患者家属并没有马上打开平台阅读，使得知识获得延后。

## 参考文献

- 1李艳玲, 陈熙, 周英莲, 等“317护”平台在住院患者健康教育中的应用 [J]. 医学研究与教育, 2019,36(5): 58-62
  - 2曾婷, 周莹, 吴瑞明, 等. 信息化健康教育平台在住院患者种的实践应用 [J]. 当代医学, 2019,25(17):181-183
-