

浅析急诊预检分诊的研究现状

王达聘

中山大学孙逸仙纪念医院 广东 广州 510000

摘要：随着医疗技术不断发展的趋势下，在针对急诊科内的预检分诊研究中，本国与国外都有着较为深入的研究与分析，希望能够在提高医疗技术与水平的同时加强急诊科室内的管理与工作科学性。但是，在我国针对相关研究与临床应用，尚且存在一定的问题。因此，为了提高急诊科室的工作科学性与对相关内容的研究合理性，我院需要对急诊预检分诊的研究现状进行分析，并针对目前阶段下该科室内对相关工作进行实际开展中存在的问题加以研讨并提出相关的解决对策。

关键词：急诊；预检分诊；现状分析

预检分诊，是病患进入急诊科前需要进行的一项主要工作，其工作内容集中到对医院环境与患者住院环境的保护上。通过预检分诊工作的开展，能够确保患者在进入急诊前，能够进行较为全面的检查，可以确保带有严重传染病的患者不会对本科室的环境造成影响，可以预防传染病患者的病症在急诊环境内大范围扩散。就目前阶段下医疗体系发展的过程中，急诊分诊有着重要的存在意义，有着明显的研究意义。

一、国外预检分诊的研究现状

1、美国 5 级预检分诊系统

在急诊分诊中，每个国家都着其自身的 5 级预检分诊等级要求，但是其根本宗旨都是为了确保患者的生命安全而制定的 5 个风险等级指标。在一般的情况下及大多数医院整体系中，其主要将预检分诊的设置为三个等级，分别为危机、紧急和不紧急三个阶段^[1]。将预检分诊的等级确定为三个，主要的目的是为了更好地对每个等级下的传染病防控给出基本的参考。另外，以美国为例，其为确保传染病的传染几率大幅降低，美国采用的是 5 级预检分诊系统。在每个的相关系统设定中，其能够大幅度降低传染病传染的概率，可以给医护人员对相关病患的处理提供更加科学的指导，能够有效地提高急诊时间与相关的工作效率。

2、加拿大的预检标尺

加拿大的预检标尺通每个的 5 级系统有着同样的功用，都是对患者的急救程度进行分级，确保有着价位科学的急诊就是方案。在该标尺的指导下，医护人员能够根据标尺给出的相关数据对患者的病症与紧急程度进行了解与分析，并确保患者在接受治疗中能够得到更加科学有效的救治。在加拿大的预检标尺设计中，其有着非常严格的管理制度与管理体制，并确保患者在接受相关治疗的过程中能够得到有效的救治。例如，对患者进行救治的过程中，较为严重的患者会接受到相关医护人员的紧急救治，而情节没那么严重的患者则可以进行推迟治疗。这样的救治方式，能够有效地提高救治效率，提高分诊的应用价值。

二、我国预检分诊出现的问题

1、急诊室拥挤现象

首先，在我国急诊室的工作实际开展中，呈现出的最明显的一个问题就是急诊室拥挤情况十分明显。并且，在医疗体系不断进步与群众对自身安危意识不断增加的趋势下，急诊室的拥挤现象越来越明显，在很大程度上造成我国急诊室出现系统混乱，难以对患者展开有效治疗的情况。另外，近些年来，我国社会发展迅猛，很多年轻人出现严重的急性病症，需要通过急诊室进行治疗。

2、缺少标准的预检系统

目前阶段下，我国的医疗水平与技术虽然有着快速的进步与发展，但是在相关的系统建设中，尚且存在一定的弊端。以我国的急诊科室预检系统的建立为主，该科室尚未建立起一个标注的预检系统，这一问题的存在，同样使我国的急诊工作陷入不严谨的工作方式下。另外，在我国的急诊科室开展相关工作中，除了对个别急需要进行诊治的患者开设绿色通道以外，剩余的患者则得不到系统^[2]的预检评测，在一定程度上会造成病患的病症加重，给患者的生命安全造成十分不利的影响。

3、护理人员缺少专业的培训

最后，在目前阶段下，我国的急诊科室在进行预检分诊工作开展的过程中，存在的一个较为明显的问题就是护理人员的专业素养低下，缺少科学严谨的培训。在目前阶段下，相关的工作人员中有 20%以上没有接受过专业的培训，并且大部分工作人员均出现过工作疏忽的情况，严重影响到对患者的科学治疗，威胁到患者的生命安全。

三、提高急诊预检质量的策略

1、充分重视急诊预检护士的作用

在急诊室的相关工作中，急诊护士的作用是十分明显的，不论是在急诊检查中还是在急诊病患的护理中，护士都有着较为明显的应用意义，其是提高急诊相关工作科学展开的关键。目前阶段下，很多国家已经将急诊护士作为一个体系进行培养。急诊中的护士与其他科室中的护士有着明显的差别，通过系统的培训与综合的应用更能够提高急诊科室工作开展的科学性与严谨性，确保急诊科室中的患者能够得到更加科学的护理与治疗。

2、大力宣传分诊标准

急诊室的相关工作开展的时候，需要参照国外的工作开展标准进行相关工作的落实。因此在这一要求下，结合我国的分诊预检标准不规范的情况，在很大程度上需要对急诊科室中的分诊标准进行宣传，在提高工作人员对分诊重视程度的同时，加强分诊的标准化建设^[3]，确保工作人员在进行相关工作的时候能够有着标准性的参照依据，提高实际工作落实与开展的严谨性。

3、加强人员配置和分诊设备的完善

其次，在改善我国急诊科室工作的过程中，对急诊科室的人员配备与设备配备进行完善与落实，也是一项十分重要的举措。相关工作落实的古城，针对每个医院急诊科室对工作人员的不同需求下，需要展开不同的资源配置方式，对急诊科室工作量较大的医院，可以采用大量人员与设备投入的方式进行相关配置工作的展开，实现医院内部能够有效开展相关工作的目的。

4、强化职能管理

不单单是急诊科室的管理中，整个医疗系统的职能管理都需要进行一定的强化，确保在工作开展的过程中有关的工作人员能够在更加合理的区间内进行工作的开展确保工作的开展与落实能够在合理的范围内进行。

结语：急诊科室的相关管理与工作的开展，需要在诸多角度下进行科学与标准化的建设，确保患者能够得到更加有效的治疗，确保相关工作开展的严谨性。

参考文献:

- [1]范婷婷, 张先翠, 姜翠凤. MEWS 联合 NRS 评分在急诊分级分诊中的应用[J]. 皖南医学院学报, 2019, (4). 399-402. doi:10.3969/j.issn.1002-0217.2019.04.028.
- [2]刘颖, 陈建荣, 张鹏. 基于认知分析的急诊标准化分诊及质控软件升级与应用[J]. 中国急救复苏与灾害医学杂志, 2019, (9). 824-826.
- [3]张晖, 于学忠, 朱华栋, 等. 全国公立医院急诊患者病情分诊三年调查[J]. 中国急救医学, 2018, (6). 497-500.