

(上接第 48 页)

敏史、既往史,辅助检查阳性结果,主要治疗方案,主要的护理问题及护理措施,潜在风险及防范措施,生命体征,饮食及大小便,体位及活动情况,心理情况共 10 项,每项 10 分,得分越高表示护士对患者病情“十知道”掌握情况越好。

结果

ISBAR 沟通模式实施 3 个月后,效果显著。通过标准化 ISBAR 沟通模式床边交接班的实行,规范了全科医学科护士床边交接班的模式及流程,交班者重点突出,接班者清晰明了。护士能够主动热情向患者介绍自己,主动服务意识增强,提高了住院患者满意度,有效降低了护理不良事件的发生。

有形成果 将 2020 年 12 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日全科医学科护士床旁交接班情况进行分析汇总,床边交接班缺陷率由 36.2% 降低到 10.1%。提高了患者满意度,提高了护士对患者的知晓率,降低了因交接不清而引起的隐患。

讨论

护理交接班是传递护理信息的重要环节,在全科医学护理工作中尤为重要,患者的重要治疗护理信息、有效措施通过交班护士传递给接班护士,是接班护士了解病人健康状况的重要途径,也是保

证护理工作连续性、安全性的重要措施。ISBAR 模式床旁交接作为护理接班的重要方式之一,对实现护理工作的无缝对接至关重要。ISBAR 沟通模式避免接班非结构化的、信息不对称、不准确、经常中断、遗漏关键信息而传达陈旧或不必要的信息等,能有效的降低床旁交接班缺陷率,有效的提升护士的专业素养,全面掌握患者的动态信息,提高医疗安全,提高患者满意度。使患者的护理质量得到持续性改进。

参考文献:

- [1] 李红微,丁月霞.ISBAR 模式在护理床旁交班的应用效果[J]. 中医药管理杂志, 2015(13):78-79
- [2] 蒋彩和,李新辉,高艳华,等. 标准化沟通模式在神经外科护士床边交接班中的应用[J]. 当代护士:下旬刊, 2017(3):55-58.
- [3] 苏艳等, ISBAR 标准化沟通模式在临床护理中的研究进展. 临床医学研究与实践, 2020. 5(16): 第 194-196 页.