

内镜中心患者护理中人性化管理应用价值研究

汤美玲

(重庆医科大学附属第二医院 消化内镜 400000)

摘要:目的:探讨内镜中心患者护理中人性化管理应用价值。方法:选取内镜中心就诊的患者 90 例作为研究对象。随机分为对照组和观察组,每组 45 例。对照组予以常规护理,对照组采用人性化管理。观察两组舒适度和满意度。结果:观察组满意度为 97.73%,显著高于对照组的 84.09%,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。观察组舒适度为 95.56%,显著高于对照组的 80%,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论:在内镜中心应用人性化护理管理能够显著提高护理满意度和患者的护理舒适度。

关键词:内镜中心;人性化护理;应用价值

前言

随着医疗技术的发展,内镜下的诊断与治疗在临床广泛普及,具有创伤小、恢复快、价格低等特点^[1]。同时人们对医疗服务的要求也越来越高,许多患者无法接受内镜操作带来的疼痛与心理压力,以往的护理措施已不能满足内镜中心患者的需求,更加人性化的护理服务才能够取得更好的诊治效果^[2],本研究即探讨内镜中心患者护理中人性化护理应用价值,具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2019 年 1 月-2020 年 1 月在我院内镜中心就诊的患者 90 例作为研究对象。纳入标准:(1)具有内镜检查或治疗的指征;(2)患者对研究知情同意。排除标准:(1)有内镜操作禁忌^[3];(2)合并有其他系统的疾病;(3)由于各种原因不能配合研究。随机分为对照组和观察组,每组 45 例。对照组男性 24 例,女性 21 例,平均年龄 (47.8 ± 4.5) 岁;观察组男性 23 例,女性 22 例,平均年龄 (48.1 ± 4.4) 岁,两组一般资料无统计学差异,可以比较。

1.2 干预方法

对照组予以常规护理措施,观察组联合心理护理及健康教育:(1)心理护理:护理人员在患者入院后与患者积极沟通,争取患者信任,沟通不畅的患者,可进行多次沟通。通过拍肩膀或摸手臂的方式,增进护患之间的距离,使患者能够吐露心声。得知患者的顾虑之后,使用专业知识为患者解除顾虑,舒缓患者的负面情绪,增加患者的治疗信心,增加依从性。(2)健康教育:在患者入院后,安排专业人员对患者进行健康教育,对内镜的操作方法、适应症、并发症等方面进行介绍。针对患者的疑问进行解答,同时告知患者内镜诊疗期间可能出现的不良反应与并发症,避免在遇到不良反应后出现过激的反应。(3)音乐疗法:在内镜检查或操作之前,播放轻柔舒缓的音乐,转移患者的注意力,使患者的心情得到放松,避免过度紧张。

1.3 观察指标

对比两组患者在内镜诊疗过程中的护理满意度与护理舒适度。

1.4 统计学方法

SPSS 22.0 进行统计分析,计数资料采用率表示,采用 χ^2 检验比较。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理满意度

如表 1 所示,观察组满意度为 97.73%,显著高于对照组的 84.09%,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 1 护理满意度

分组	n	十分满意	满意	不满意	满意度
对照组	45	5	33	7	84.44%
观察组	45	23	21	1	97.77%
χ^2					4.592
P					0.026

2.2 护理舒适度

如表 2 所示,观察组舒适度为 95.56%,显著高于对照组的 80%,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 1 护理满意度

分组	n	舒适	一般舒适	不适	满意度
对照组	45	16	20	9	80%
观察组	45	22	21	2	95.56%
χ^2					5.341
P					0.019

3 讨论

随着胃镜、肠镜、喉镜等多种内镜的广泛开展,多数大型医院都成立了内镜中心,目的是为了更好的管理与使用内镜技术,造福患者^[4]。内镜诊治作为有创操作,可能会给患者带来一定的痛苦,因此,有效的护理措施能够在内镜中心的日常运作中起到减轻痛苦、增加安全性等重要作用。

本研究采用人性化管理,针对切实存在的问题,为在内镜中心诊治的患者提供了心理护理、健康宣教以及音乐疗法等护理措施。研究结果显示,观察组满意度为 97.73%,显著高于对照组的 84.09%,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。观察组舒适度为 95.56%,显著高于对照组的 80%,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。究其原因,人性化护理能够切合实际,想患者所想,缓解患者的痛苦,因此能够达到更好的护理效果^[5]。

综上所述,在内镜中心应用人性化护理管理能够显著提高护理满意度和患者的护理舒适度,值得临床推广使用。

参考文献:

- [1]徐虹."6S"管理法在消化内镜室护理管理中的探索[J].临床研究,2019,27(05):193-194.
- [2]车辉.在结肠镜检查患者中人性化优质护理的效果评价[J].中国医药指南,2019,017(035):276-277.
- [3]叶莉娜,胡浩,韩斌,等.婴幼儿上消化道异物麻醉状态下胃镜诊疗 46 例[J].影像研究与医学应用,2019,003(017):206-207.
- [4]屠慧琳,葛引观,李孝平.消化内镜中心护理风险及知信行预见性护理干预研究[J].中国药物与临床,2019,v.19(07):171-173.
- [5]黄程晨.消化内科护理中细节护理的价值应用分析[J].黑龙江中医药,2019,48(06):270-271.

作者简介:汤美玲(1996.12~至今)女,汉,湖南省长沙市,本科,护士,研究方向:消化内镜专科。