

规范化管理干预措施对住院患者静脉治疗护理质量的影响观察

李芝

(华中科技大学同济医学院附属武汉中心医院)

【摘要】 目的 分析住院患者静脉治疗中,通过实施规范化管理对静脉治疗护理质量的影响。方法 选取 2019 年 1 月~2020 年 1 月收治的住院患者 80 例进行分析,分 2 组。对照组用常规护理,观察组用规范化管理。对比两组护理情况。结果 观察组护理质量评分、护理人员理论知识、技能考核评分高于对照组 ($P<0.05$);观察组满意度高于对照组,并发症发生率低于对照组 ($P<0.05$)。结论 在静脉质量中,通过规范化管理护理措施,能促进护理质量的提升,效果显著,值得推广。

【关键词】 护理质量;静脉质量;住院患者;规范化管理

静脉质量为临床常用的一种治疗方式,临床使用率较高^[1]。许多疾病的治疗需要接受药物输入方式进行干预,以促进患者的病情改善^[2]。为保证患者的静脉治疗效果,就需要在静脉治疗期间采取有效的护理措施进行干预,其护理质量的细节及服务质量也是影响患者静脉输液治疗整体质量的关键所在^[3]。有研究发现,在为患者开展静脉治疗的过程中,易受多方面因素的影响,如等候输液时间过长、静脉穿刺次数等,都会影响到患者的满意程度。为保证患者

的治疗效果,提升患者的满意度,就需要不断提升护理质量。本研究就规范化管理干预措施的实施进行分析探究,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取近 1 年收治的住院患者 80 例进行分析,分 2 组。两组患者性别、年龄等一般资料比较, ($P>0.05$),有可比性。

表 1 一般资料

组别	研究时间	例数	男(例)	女(例)	年龄(岁)	平均年龄(岁)
观察组	2019 年 1 月~2020 年 1 月	40	22	18	23~63	43.22 ± 13.82
对照组	月	40	23	17	25~64	43.18 ± 13.67

1.2 方法

对照组实施常规护理。观察组采用规范化管理,措施如下:①成立静脉治疗护理小组。挑选经验丰富的医护人员,成立静脉会诊及治疗小组。根据护理部门的引导,治疗小组参与静脉治疗工作。定期开展规范化操作实践等培训活动,以促进其专业技能的提升。由会诊小组负责对患者开展会诊,进行查房,对存在特殊病症的患者进行记录。②加强护理人员技能及理论培训。医院需定期组织静脉治疗的护理人员开展技能培训,包括血管解剖知识、维护流程知识、血管超声知识、穿刺技巧等。在培训后应当定期进行考核,在其通过考核后才能参与护理工作。③完善质量评价。护理人员需在安全目标及静脉治疗的基础上,建立关于感染控制、管道维护及管理。穿刺工具、高危药物运作等质量标准,并根据标准定期对护理工作评分并总结。④加强护理管理及监督。在开展护理工作期间,定期对护理工作进行质量控制检查,了解输液质量中存在的问题,并及时反应。⑤风险管理。在开展静脉治疗中,应有效识别其中存在的风险,并对其风险程度进行评估,加强风险管理工作。

1.3 观察指标

对比两组护理质量评分、护理人员理论知识、技能考核评分。对比两组满意度及并发症发生率。

1.4 统计学方法

对比数据用 spss23.0 软件处理,用 t 检验 ($n, \bar{x} \pm s$),用 χ^2 检验 ($\%$), $P<0.05$,有统计学意义。

2 结果

2.1 评分

观察组护理质量、理论知识、技能考核评分均高于对照组 ($P<0.05$),见表 1。

表 1 两组评分对比 ($n, \bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理质量评分	理论知识评分	技能考核评分
观察组	40	93.85 ± 19.74	95.72 ± 19.83	92.96 ± 18.74
对照组	40	70.19 ± 13.36	70.23 ± 12.59	71.17 ± 13.64
t	-	6.278	6.863	5.946
p	-	0.000	0.000	0.000

2.2 满意度

观察组满意度高于对照组 ($P<0.05$),见表 2。

表 2 两组满意度对比 ($n, \%$)

组别	例数	满意	较满意	不满意	满意度
观察组	40	18 (45.00)	20 (50.00)	2 (5.00)	95.00
对照组	40	15 (37.50)	16 (40.00)	9 (22.50)	77.50
χ^2	-	1.161	2.020	12.912	12.912
P	-	0.281	0.155	0.000	0.000

2.3 并发症

观察组并发症发生率低于对照组 ($P<0.05$),见表 3。

表 3 两组并发症对比 ($n, \%$)

组别	例数	静脉炎	过敏性皮炎	血栓形成	并发症
观察组	40	1 (2.50)	0 (0.00)	1 (2.50)	2 (5.00)
对照组	40	2 (5.00)	2 (5.00)	2 (5.00)	6 (15.00)
χ^2	-	0.866	5.128	0.866	5.556
P	-	0.352	0.024	0.352	0.018

3 讨论

在人们生活习惯、饮食结构的变化等方面因素的影响下,各种疾病发病率不断上升,医院接诊的患者数量不断增多^[4]。且许多疾病的治疗需要采取静脉输液方式进行干预,患者数量的增多为静脉输液的护理工作带来了更大的挑战,随着静脉治疗护理工作中压力的增大,势必影响到临床的护理工作质量^[5]。随着人们健康意识的提升,对于卫生服务要求也在不断提升,如今在临床护理工作中,对静脉治疗的规范化管理已成为临床护理中的重点关注内容。在规范化管理干预的实施下,能通过为静脉治疗护理人员进行系统化、规范化培训,能有效促进护理人员操作技能、理论知识及置管技术的提升,能更好地掌握血管解剖相关知识,提升护理人员的应急事件处理能力及并发症处理能力,更好地开展临床静脉治疗护理工作,显著提升护理质量。

本次研究显示,观察组护理质量评分、理论知识、技能考核评分高于对照组 ($P<0.05$);观察组满意度高于对照组,并发症发生率低于对照组 ($P<0.05$)。

综上,在静脉治疗中,通过规范化管理能促进患者护理质量的提升,效果显著,值得推广。

参考文献

[1] 张健一,费琤,李菲菲.持续实施三级护理质量管理对精神卫生专科医院住院患者不良事件和严重程度的影响[J].中华现代护理杂志,2019,25(33):4319-4323.

[2] 孔小静,张亚军,王引侠,等.PDCA管理对住院患者高渗性药物输液致静脉炎的预防研究[J].山西医药杂志,2019,48(2):249-251.

[3] 朱群卉,宋正芳,曾艳,等.输血护理规范化管理对血液病输血患者预后和生活质量的影响[J].临床输血与检验,2019,21(5):548-552.

[4] 王莹,付建军.优质护理干预在静脉治疗老年患者感染防治中的价值[J].山西医药杂志,2019,48(24):112-113.

[5] 袁媛.循证护理在脑出血患者中预防下肢深静脉血栓形成中的应用及对患者QOL评分的影响[J].血栓与止血学,2019,25(4):700-701.