

# 在妇产超声专业教学中融入医学人文教育

胡蓉<sup>①</sup> 向红<sup>①</sup>

(①新疆医科大学第一附属医院妇产超声诊断科 新疆乌鲁木齐市 830000)

**摘要:** 加强医学生的人文素质培养,是现代医疗和医学教学的内在要求。面对医学生专业理论课负担重,人文课时有限的客观困难,以妇产超声教学为例,结合该专业临床特点,探讨如何在专业理论课堂教学和临床见习教学中,深入有机融入人文教学,有效解决人文教学课时数有限的问题。阐述了师资队伍首先要转变自身的观念,积极主动储备人文知识、提高自身的人文素质修养,起到对医学生言传身教的积极影响;同时通过精心的教学设计,在妇产超声教学中将医学人文知识和伦理理念融入其中,激发学生主动思考并促进对人文知识的理解,引导学生在今后临床实践中采用人文精神理念解决问题,是培养新型医学人才的有效途径。

**关键词:** 医学人文精神; 医学教学; 妇产超声

“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰”这句医学格言很好的诠释了医科学精神和医学人文精神相统一才是好的医疗。患者来医院寻求帮助的时候,内心是十分脆弱的,是一种担心、不安的情绪;甚至过度紧张、过度敏感的情绪;也有的患者在久等之后会有烦躁、不耐烦的情绪;也有患者怀着考较医生的心态,显得不够坦诚和配合;甚至有些患者因其他原因怀着先入为主的怀疑和敌视心态;尤其出现坏消息时,有些患者会出现情绪失控、拒绝接受、愤怒的情绪。面对这些复杂的局面,医生的专业技术是必不可少的,而仅仅有真诚的态度也是远远不够的。总之,被疾患缠身的患者身心是最脆弱的时候、情绪不稳定,这个时候最需要医生的安慰、温暖、温情。医生要如何去做和如何去说才能让患者满意、改善医患关系,这是现代医疗要去面对和解决的课题。作为在忽视医学人文教育的环境下培养的医生,我们如何在临床实践中不仅自身要不断的提高医学人文素质,同时还要在教学中培养学生的医学人文精神,这就要求我们不断的去探索和总结。

## 1 提高师资队伍的理论水平和不断的转变观念

我们的师资队伍是在“生物”医学模式下成长起来的,在过去的医疗环境中,过度的依赖和重视先进的医疗设备、完善的术式、高效的检验、副作用小见效快的药物等先进科技给医疗带来的福利,结果是患者对现代医疗越来越不满意,我们经历了医患关系日趋紧张、伤医事件连连上演、甚至有医生带头盔出门诊的岁月[1]。这些教训要求我们去反思,要学习新的理论、不断转变观念,才能适应现代医疗对当代医生提出的新要求,才能打造合格的师资队伍,培养新型医疗人才。随着疾病谱的转变,威胁人们健康的不再是过去的急性病为主,而是一些慢性病如:癌症、高血压、糖尿病等,这些病的致病原因和解决方案,不在仅仅是单靠医院的医生能治愈的,甚至医生在其中扮演的角色,也由“家长式”转变成“合作”,需要患者、社会共同参与医疗,这就是现代医疗模式“生物-心理-社会”医疗模式。现代医学模式要求医疗与服务有机结合,医术与医德同样重要,疾病和患者相统一。这就需要医护人员不但要努力提高自身的医学专业水平,而且要培养医学人文素养。医学科学精神与医学人文精神在很多方面存在矛盾:医学人文精神价值目标是“求善”,强调医学认识、医学研究有禁忌;而医学科学精神价值目标是“求真”,强调客观性、医学认识及研究无禁区[2]。我们正是要认识到两者的不同,才能认识到两者犹如医学精神的鸟之双翼、车之双轮在现代医疗中缺一不可;在促进人类健康的终极目标上具有共性和互补性。医学科学精神和医学人文精神走向统一和融合,是现代医学模式发展的必然趋势。我们要把这些观念实践到日常的诊疗活动中、科研工作中和临床带教中。医学教育因包括医学专业知识和医学人文知识的教授。教会学生充分重视医疗行为中人文关怀的重要性,充分认识到患者除了需要医生帮助他们解决身体上的疾患,更需要精神上的安慰,需要医务工作者帮助他们树立战胜疾病的信心。提高医患之间的沟通能力,让患者对自己疾病的发展和预后清晰的认知,对医生实施的治疗有充分的理解,让患者体会到医生的关爱。这是医生应该传递给患者的重要信息,是医疗过程重要的组成部分。

提高师资队伍自身的人文素养,可弥补人文课时不足的问题,同时也可将人文教育融入专业知识的教学中。正所谓言教不如身教,医学生接触专业课老师时间长,具有良好医德和医学人文素养的专业课老师会对学生产生潜移默化的积极正面影响;而欠缺医学人文素养和医德修养的医学专业课教师对学生将产生负面消极影响。因此师资队伍人文素养的自我提高至关重要。应将提高人文修养作为一个终生目标,关注医疗社会新闻,思考其中的人文、伦理含义,学习中华传统文化,不断储备人文知识,养成持续学习的习惯,并把人文素质培养作为继续教育的重要内容。

## 2 在专业理论课堂教学中有机融入人文理念

### 2.1 树立专业理论课和人文素养课同等重要的观念

专业理论课和人文素养课在教学中应该有机结合起来,而不是完全脱节。目前客观存在的难题是医学生的专业课程负担重,要学的专业理论知识方面很多,学时长[3]。那么在这种客观条件限制下如何通过精心设计理论课程,将人文教育贯穿于专业课堂教学中,使专业理论知识课堂教学不仅仅传授专业知识,更重要的是同时提升医学生的人文精神和职业素养,是非常必要的和值得探讨的。

### 2.2 以妇产超声专业教学为例,以临床案例展开人文教学

教学中作为理科出身的医学生具有先天人文素养不足的特点,那么如何在专业理论知识的课堂教学中帮助学生们树立人文观念呢?以妇产超声专业教学为例,这门课程在影像专业、临床专业及全科专业均有开设。妇产超声研究的内容多涉及患者隐私和伦理问题,比如女性生殖系统、胎儿畸形诊断以及胎儿畸形的致病原因分析、胎儿畸形带来的家庭社会问题等,这些都可为培养医学生人文素养的教学素材。尤其负责教学工作的教师,本人就是在教学医院工作的医师,有着大量的临床案例,在妇产超声教学中将医学人文知识和伦理理念融入其中,引发学生自主思考,在这个过程中就自觉的运用到了人文知识,使得原本抽象的人文知识在病例的人物身上有了温度和感染力,可加深学生对理论知识的理解,引导学生在今后临床实际中采用人文精神理念解决问题。

### 2.3 妇产超声临床案例中的伦理决策问题

例如胎儿畸形产前超声检查,在检查前为什么要签署知情同意书,通过学习同学们了解到,知情同意书既是对患者权益的保障,也是对医生的保护,通过向患者讲解知情同意书,使患者了解到这项检查的目的是什么,目前可以解决的问题和局限性,该项检查并不能筛查出所有类型的畸形。这样患者会持有客观的态度,而不会过度期待检查效果,只有达到了这种沟通目的,患者才能最大程度的理解、支持、配合医生的检查和随访工作,自然只有这样产前超声筛查工作才能在临床上得以开展和逐渐提高完善。再比如,当超声检查发现胎儿有畸形时,面对一个不完美的小生命,即使是不危及生命的体表缺陷,孕妇都会面临留下或者引产胎儿的两难局面。引产有相应的临床风险和将来不孕的可能性;留下有接受手术和不确定预后的风险,及将来孩子的难喂养问题。每个家庭具体情况不同,面临的具体困难也各不相同。从实际病例中激发学生思考其中所蕴含的医学伦理问题,促进学生用伦理学观点分析问题和解决问题;通过讨论让学生们设身处地的站在患者的角度上思考问题,让学生们懂得如何关爱、尊重患者。在专业理论知识的课堂授课中,

充分让医学生体会到什么是“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”的含义，体会到医患沟通和临床专业技术能力是同等重要的，医患沟通贯穿在整个医疗过程当中，是重要的组成部分。这样就可以实现专业知识与人文知识的无缝对接，将人文知识渗透于专业知识课堂中。另外，胎儿产前超声检查是不能进行性别鉴定的，为了避免选择性引产。让学生明白作为医生要有所为、有所不为；充分理解医学科学精神和医学人文精神的目标不一样，前者认为医学研究没有禁忌，后者认为是有禁忌的；要坚守医生的职业道德，不能被经济利益驱使，违反伦理、甚至违反法律。通过精心的课堂设计，让学生多角度认识人文教育的重要性，认识到全面提升自身人文素养的必要性。

### 3 在示教课中融入人文素质教育

示教课不仅是专业理论知识的临床实践，同时也是医学人文素养培养的实战。在示教课中医学从桌椅黑板的教室转移到充满各种患者的临床环境中，从由 PPT 和老师的口中听到病例到亲自置身其中，穿上白大褂以临床医生的角色接触现实中的患者。如何用人文精神的角度思考问题，更能触动学生引发主动思考，运用人文知识解决临床问题。因此，在示教课中融入人文教育是必要的，也是有效的途径。以妇产超声专业临床示教为例，模拟一次完整的接诊过程。

#### 3.1 分诊台的医患沟通工作

进入医院医生与患者的沟通无处不在，从诊间外的分诊台开始。分诊台承担协调诊室里大夫和患者的对接工作，在嘈杂忙乱的候诊大厅里，分诊台的接待任务十分繁重，是最容易出现纠纷的场所。患者或家属在分诊台前排长队是各大医院普遍存在的现象，等候会让人产生烦躁的情绪，各种身体不适也会带来不良情绪，而且分诊台工作会被各种询问打断，要想患者满意，高效运转，对这里的医护人员的沟通能力是一个很大的挑战。见习的同学们由这里带领患者进入相应的诊室，在这个环节同学们深刻的体会到沟通技能的重要性，对课堂上老师教授的“医患沟通学”是一门学科，需要去系统学习，而不能简单的认为只要会讲话，与患者沟通的能力是自然生长起来的等人文知识有更深刻的认知；将会促进学生们转变观念，在内心深处产生对学习医患沟通理论知识的认同和渴望；认识到提高自己的沟通技能的必要性，深刻理解到“缺乏沟通能力应该看作与技术不够一样，是无能为力的表现”[4]；深入思考如何做才能在毕业后成为一名具有人文精神、善于和患者沟通的合格医生。

#### 3.2 诊间内的接诊沟通及隐私保护

在诊间内，询问病史是接诊的第一步也是正确诊断的重要环节，如何在快节奏的、有限的接诊时间内，获得患者的信任和配合，采集到有用的病史信息。这些功底既反映了医生的专业技术水平也反映了她的医患沟通技能。示教老师示范礼貌亲切的接诊用语，如“你好、请等”，切记“生、冷、硬”的语言，关心的语气；肢体语言也不能忽视，停下手头的工作，转身面对患者，真诚的目光，耐心的倾听，给予必要的引导，期间尽量不打断，了解他们主要的诉求。准备开始检查时，要充分告知患者可能会有什么不适，不适的程度，是否是大多数人群可以耐受的，让患者内心有充分的心理准备，检查过程中不断的用语言告知，比如“现在我要进行什么什么操作了等”，并同时注意观察患者的感受及反应，对于过度紧张的患者，给予安慰和解释，消除其疑虑，保证检查顺利进行。妇产超声检查往往需要患者暴露隐私部位，一人一诊室、拉好隔帘、合适的光线等隐私保护措施，可以有效消除患者的紧张情绪，给予她安全温暖信任的就医环境和良好的就医体验。此外一些细节动作也很重要，比如医生接触患者的手保持清洁和温暖非常重要，动作轻柔，手法专业。检查结束后对于行动不便的晚孕期孕妇和老年妇女，主动搀扶患者起身，协助她们整理衣物，提醒她们保管好自己

随身携带的就诊资料，以免遗失。人文关怀无处无时不存在，在接受先进医疗服务的过程中向患者传递医者的人文关怀，使她们的精神得到慰藉，患者对这次就诊体验感到满意，会产生正向反馈。这既是专业技术的示教，也是医疗人文素质培养的示教，会对学生的职业生涯产生潜移默化的深远影响，促使她们产生积极模仿，矫正她们不良的行为及观点。在诊间的最后一步就是发报告单时交代诊断结果，注意不能用于难懂的专业术语，切忌隐瞒病情，尽量客观，对涉及到后续临床处理的咨询，回答要谨慎，应该提前与相关临床科室多沟通，达成统一认识。对于患者本人不能完全理解的，可以同时向患者家属交代。尤其是在告诉不好的消息时，对患者可能出现的哭闹、怀疑、愤怒等激烈情绪，做好应对准备，尽量安抚患者情绪，争取家属的配合。医生应该热爱生命且敬畏生命，人文素质培养示教要点是医者要充分体现出以患者为中心的指导思想，体现“生物-心理-社会”医学模式中，强调医生眼中不能仅仅看到疾病，而是应该看到患者。

#### 3.3 诊间接诊的一些特殊情况下体现人文关怀。

对于睡着的小婴幼儿，检查时动作轻柔，特别注意保暖，如果坚持过程中患儿醒了，要语言轻柔，与家长配合转移患儿注意力，让检查顺利进行。对于有语言表达能力的小孩，除了检查时动作轻柔，特别注意保暖外，要认真倾听她们的表述，主动给予回应，给予她们鼓励和赞美，消除患儿陌生感和恐惧。对于稍大的中学生，一两句病情以外的聊天，既可以有效的消除她们过度紧张的情绪，又可以短时间内和她们建立联系，充分的平等、尊重、理解的专业态度，可以最大程度的争取她们的信任和配合，有利于顺利完成检查得出正确的诊断。以患者为中心、人性化的医疗服务理念应该始终贯穿在整个接诊过程中。言教不如身教，示教课是医学生初次接触临床，是职业道德、价值观形成的关键时刻，培养人文修养的重要环境。示教教师应结合临床实际情况融入人文理念，这样学生们会更直观地领会人文精神理念，深切的体会到医乃仁术，医疗活动应该充满人性化。

配合国家医疗体制改革、强调人性化医疗的工作要求，作为临床一线医务工作者，同时也是师资队伍的一员，我们不仅要提高自身的人文素养，同时也要加强医学生人文素养的培养，将人文素养传播给每一位医学生，将医学人文教育形成良好的经常性机制。总之，根据妇产超声专业教学研究特点，在课堂及临床见习教学中引入与人文相关内容，如：医学伦理、医学法律，尊重关爱生命、同情心、人文关怀等内容，通过精心的教学设计，在妇产超声专业教学中渗透医学人文知识与理念，是培养医学生形成良好的人文素养和职业道德精神的有效方法和途径；在教学实践中将不断提高医学生人文素养和医学人文水平作为我们努力的目标和方向。将人文教育和专业知识教学深入有机融合，不仅可提高医学生的综合素质，而且从长远意义看也可培养其富有人文关怀的人格，使其能够站在患者立场上看待疾病，从而改善医患关系，满足临床医疗工作的内在需求。

#### 参考文献：

- [1]侯胜田,王海星.我国公立医院医患沟通现状调查[J].医学与社会,2014,27(09):52-54.
  - [2]胡振宇.论医学教育中医学科学精神与人文精神培养之统一[J].医学与哲学(人文社会医学版),2008(07):22-24.
  - [3]王锦帆,李晓辉,王心如.构建“医患沟通学”的思考与探索[J].医学与哲学(人文社会医学版),2006(10):48-49.
  - [4]张一休,欧阳云淑,郭为衡等.北京协和医院超声医学科医患沟通现状及培训需求调查[J].基础医学与临床,2015,35(04):572-575.
- 作者简介：胡蓉（1974—），女，博士，副主任医师，副教授，硕士生导师，研究方向：妇产超声诊断