

加强药学管理对于提升全程化药学服务质量的 effects

李琳

(赣州市立医院 药剂科 江西赣州 341000)

摘要: 目的: 探讨加强药学管理对于提升全程化药学服务质量的 effects。方法: 选取 2017 年 2 月 - 2018 年 2 月我院未加强药学管理措施前开具的处方 200 张为对照组, 2018 年 3 月 - 2019 年 2 月我院加强药学管理措施后开具的处方 200 张为观察组。比较两组用药不合理情况、药房服务质量以及全程化药学服务质量评分比较。结果: 观察组出现药物规格、数量、单位书写不规范; 药物剂型书写不正确; 未使用专用处方; 适应症不适宜; 用法用量使用“遵医嘱”等含糊不清字句、处方用药不合理发生率 4.50% 低于对照组 17.50% ($P < 0.05$); 观察组药房及全程化药学服务质量评分均高于对照组 ($P < 0.05$)。结论: 加强药学管理对于提升全程化药学服务质量具有积极意义, 改善用药不合理情况, 提升药房服务质量, 值得推广和应用。

关键词: 加强药学管理; 药房服务质量; 全程化药学服务质量

药学服务是以患者为中心, 提高药物治疗的安全性、有效性、经济性, 改善和提高患者生命质量的工作, 在工作过程中不仅能够反应出相关工作人员的专业知识储备能力, 工作经验等, 还能展现出医院整体精神面貌^[1-2]。因此, 药学服务的好坏与医院后续可持续发展有着不可分割的联系。对此, 我院为了确保医院药学服务正常运作, 需要加强药房的管理, 提升全程化药学服务质量。本次研究以 2017 年 2 月 - 2019 年 2 月我院开具的处方 400 张为研究对象, 探讨加强药学管理对于提升全程化药学服务质量的 effects。现报道如下:

1. 资料与方法

1.1 临床资料

2017 年 2 月 - 2018 年 2 月我院未加强药学管理措施前开具的处方 200 张为对照组, 2018 年 3 月 - 2019 年 2 月我院加强药学管理措施后开具的处方 200 张为观察组。

1.2 方法

药品种类多, 需要加强药师对药物的分类管理。同时, 对特殊贮存的药品需要低温贮存, 保障冰箱温度在 2-8℃ 范围, 避免药物因温度升高出现变质, 从而破坏药物的理化性质, 药学人员时刻关注药物的是否超过保质期、药物是否受潮, 变质等问题, 一经发现, 及时上报领导, 进行销毁处理; 需要明确药物药性之间的安全性与

表 1 两组处方用药不合理情况比较 (n, %)

组别	例数	药物规格、数量、单位书写不规范	药物剂型书写不正确	未使用专用处方	适应症不适宜	用法用量使用“遵医嘱”等含糊不清字句	处方用药不合理发生率
对照组	200	6(3.00)	7(3.50)	7(3.50)	9(4.50)	6(3.00)	35(17.50)
观察组	200	2(1.00)	2(1.00)	1(0.50)	3(1.50)	1(0.50)	9(4.50)
χ^2							4.298
P							0.012

2.2 两组药房及全程化药学服务质量评分比较

观察组药房及全程化药学服务质量评分均高于对照组 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2 两组药房及全程化药学服务质量评分比较 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	例数	药房服务质量	全程化药学服务质量
观察组	200	92.49 ± 2.48	92.67 ± 3.91
对照组	200	69.34 ± 4.29	79.37 ± 2.49
t		5.208	7.113
P		0.000	0.000

3. 讨论

药学服务是医院形象的一种表现, 同时能够直观的显示出医院精神面貌以及医院整体服务质量及水平, 其工作内容包括对药品的管理及分类, 过期药品销毁、用药指导等。在实际工作中, 药师若处方药开具不合理, 不仅会影响患者治疗效果, 同时有损医院形象。因此, 为保证药物在临床治疗过程中的安全性和合理性, 对疾病的后续治疗具有重要意义, 加强临床合理用药管理是保证药物临床应用安全的关键。目前, 我院采取加强药学管理效果显著。

观察组出现药物规格、数量、单位书写不规范; 药物剂型书写不正确; 未使用专用处方; 适应症不适宜; 用法用量使用“遵医嘱”等含糊不清字句; 处方用药不合理发生率 4.50% 低于对照组

副作用, 掌握好用药时机并做好相关记录; 在进行药物管理的同时, 还要加强对医护人员药品管理及合理用药培训, 定期安排药师参与关于药品管理及合理用药知识讲座听讲, 以此, 加强对于药品管理措施的全面了解。

1.3 观察指标

(1) 两组处方用药不合理情况比较, 包括药物规格、数量、单位书写不规范; 药物剂型书写不正确; 未使用专用处方; 适应症不适宜; 用法用量使用“遵医嘱”等含糊不清字句。(2) 两组药房及全程化药学服务质量评分比较, 由本院自拟的评分问卷, 评分为百分制, 评分越高说明其服务质量越高。

1.4 统计分析

采用 SPSS18.0 软件处理, 计数资料行 χ^2 检验, 采用 $n(\%)$ 表示, 计量资料行 t 检验, 采用 ($\bar{x} \pm s$) 表示, $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组处方用药不合理情况比较

观察组出现药物规格、数量、单位书写不规范; 药物剂型书写不正确、未使用专用处方; 适应症不适宜; 用法用量使用“遵医嘱”等含糊不清字句; 处方用药不合理发生率 4.50% 低于对照组 17.50% ($P < 0.05$), 见表 1。

17.50%; 观察组药房及全程化药学服务质量评分均高于对照组。说明采取加强药学管理具有众多优势: 有效降低用药差错及药物不良反应发生率, 极大的增加药物疗效, 促进患者疾病的康复, 减少住院率; 加强药物管理的同时, 进行对工作人员相关知识的普及和考核, 可有效加深医护人员对药品管理的深度认知, 能够减少不良事件发生, 树立医院良好形象。

结论: 加强药学管理对于提升全程化药学服务质量具有积极意义, 改善用药不合理情况, 提升药房服务质量, 值得推广和应用。

参考文献:

- [1] 张梦怡, 王懿睿, 晏妮, 等. 可读性药学信息服务系统的设计与应用[J]. 中南药学, 2019, 14(9):216-218.
- [2] 舒彦松. 加强药学管理对提高全程化药学服务质量的作用效果评价[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(6):72-73.
- [3] 宋艳. 加强药学管理对提高全程化药学服务质量的作用及意义[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(14):48-49.
- [4] Oliveira-Santos M, Verani J, Camacho L. Effectiveness of pharmaceutical care for drug treatment adherence in women with lupus nephritis in Rio de Janeiro, Brazil: a randomized controlled trial[J]. Lupus, 2019, 28(11):1368-1377.