

# 浅析人性化护理在内分泌内科护理中的主要应用价值

孙伟芳

(联勤保障部队第 904 医院 江苏苏州 215000)

**摘要:** 众所周知,随着社会进步和时代发展,加之患者自主意识的加深及优秀护理理念的普及,在现代医学治疗过程中,人性化护理已变得越发重要起来。与此同时,秉持“以人为本”的基本前提,在结合患者自身需求的基础上,将患者权益放于首位并不断强化护理细节和护理体制,进而通过人性化护理方式缓解患者情绪方面的焦虑并提升整体服务质量,亦成为了众多医院目前均在不断研究和探索的最新护理方向。

**关键词:** 人性化, 内分泌内科, 护理, 患者权益

近年来,在医院医疗护理过程中,因医患关系紧张而导致的问题频发,这也令众多医院开始对医患关系及服务质量要求和护理细节等方面,有了全新的认知和改善意识。而在内分泌内科基础护理过程中,由于部分患者本身便患有内分泌失调等相关病症,长期处于焦虑彷徨情绪下,极易因琐碎或细节问题点燃情绪点。如若一旦护理不当或护理过程中忽视了患者原本的情绪问题,便很有可能会引发一系列的医护纠纷。其后果之严重,不言而喻。本文借助对内分泌内科在人性化护理应用价值方面的探索与分析,在对人性化护理要点与难点做好细致深入领悟后,总结得出了人性化护理在现时代内分泌内科护理中的必要性。同时,更进一步验证了最新型人性化护理模式在内分泌内科基础护理过程中的可行性。

## 一、人性化护理的现实应用

伴随着新时代下医学护理行业的迅猛高速发展以及患者自我维权意识的明显提升,中国的基本医学模式已经实现了向‘以患者为中心’的成功蜕变。而在基础医疗护理过程中,尽可能给予患者人性化护理,即能够更好的彰显一家医院‘以患者为中心’的服务理念,同时亦能够进一步提升优秀护理的效果并逐渐令患者满意度得到高效的增长。经调查分析,当前人性化护理方式主要如下:

1) 做好日常监护与观察,制定好人性化处理措施。即始终坚持以患者为中心,在日常监护以及观察过程中,及时关注患者的治疗情况并做好精细记录。同时,在与其家属沟通协商后,提前结合治疗进程为患者制定出一份符合人性化要求的特殊情况处理措施。

2) 注重安抚患者个人情绪,将微笑服务融入整个护理过程。即医院要为每一名患者提供一处较为安静的治疗环境和休息环境,切实做到病房整洁,卫生整洁,随时通风以及时刻保持空气清新。同时,还可以提供一定的电子设备,供患者在住院期间使用。此外,护理人员应时刻保持笑容,将微笑服务融入整个护理过程中,以便让患者能够感觉到来自医院的温暖,进而帮助他们缓解焦虑,增强信心。

3) 注重形象强化素养,热情积极自信饱满。因护理人员的外在形象也能够一定影响到患者心情,所以在护理过程中,其应当始终保持衣着整齐,仪态举止得体大方,对待患者热情积极,对待工作自信饱满,护理过程动作轻盈并准确高效的对医嘱做出正确反应。这类行为不仅能够很大程度上是获取患者家属的信任,同时也能够与患者及其家属之间,逐步建立起相互信赖的友好关系。

当然,上述内容仅为人性化护理方式中的一小部分。而为验证人性化护理在医疗护理过程中的重要性,已有多家医院进行过细致研究和详细实验。举例说明:

一家医院曾作过详细研究,其首先提取院内 2013 年-2014 年期间的 130 名内科患者作为对象,并将患者随机进行分组,即对照组与观察组。其次,护理过程中,医院为对照组患者继续使用常规护理模式。而观察组则使用人性化护理模式,坚持一切以患者为主,尊重患者意愿并在日常交流和治疗中采用人性化沟通方式。与此同时,观察组内患者的家属,也遭到了同等对待。医护人员将最大程度的耐心和爱心,皆融入到了对观察组患者的护理服务过程内。经过一段时间的护理观察后,两组患者的情绪以及康复程度均出现了较为明显的差异。

最终,在研究结束后,医院对参与研究的两组患者及患者家属分别做了问卷调查。通过调查反馈结果可以看出,在综合评定过程

中,对照组患者及家属对医院护理服务的整体满意度约在 75% ( $P < 0.05$ ) 左右,而观察组内享受到人性化护理的患者及家属,对医院护理服务的整体满意度则约在 90% ( $P < 0.05$ ) 左右。通过这一明显的的数据差距能够确定,人性化护理在现实应用中的效果已较为显著。

## 二、人性化护理在内分泌内科护理中的重要性

首先,坚持以人为本并实施人性化护理,即能够在很大程度上缓解内分泌内科患者患病期间的焦虑情绪与心理负担,同时也能够加快他们的康复速度,从而真正达到事半功倍的治疗效果。而在诸多医院对内分泌内科人性化护理优秀进行过详细调查研究后,均能够发现,已接受人性化护理的患者满意度,要明显高于只接受常规护理的患者。因此,要想进一步宣扬医院优秀医改制度内的核心思想,逐步缓解并减少医患冲突,就必须尝试将人性化护理视为护理核心,将更加优质且贴心的服务,提供给内分泌内科中的每一名患者。

其次,内分泌内科作为医院基本治疗科系中的一部分,也在整个医院的组成结构内占据着非常重要的位置。其护理服务水平的高低以及患者满意度的高低,都和医院整体发展以及医院权益方面有着极为密切的关系。因此,强化内分泌内科中的人性化护理模式,将人性化服务理念贯穿到每一处细节当中,并给予患者一些情感和关怀方面的介入与干预,不仅有益于保障患者在住院期间的舒适度和满意度,更有益于缓解护理人员身上来自于各方的护理压力。

此外,进行人性化护理的主要目的之一,便是令患者能够在一种相对舒适和满足的状态下接受治疗。而强化内分泌内科人性化护理体系,通过提升护理人员基本护理心态和护理服务素养等方式,为整个内分泌内科及患者营造出一种人性化治疗环境,并在一种相对轻松状态下辅助患者逐步建立起抗击病魔的勇气和决心,不仅能够达成上述目标,且能够在一定程度上为后期的临床治疗夯实基础,为最终患者的顺利康复打好根基。

## 三、总结

人性化护理意义深远,且属于能够对患者精神和身体进行双重护理的优秀理念,是实现医院人文关怀的具体方式之一。同时,提升内分泌内科人性化护理水平并强化人性化护理理念,还能够一定程度上维护患者基本权益并帮助其建立抗病信念,极大的减少医患纠纷,并提升患者及家属满意度。而这,也是现时代下护理行业未来发展中的一项基本要求。

## 参考文献:

- [1]郑木珍;陈木全;陈兰;人性化护患沟通效果在内科护理中的临床分析[J].中国医药指南.2014, 05: 219-220
- [2]王凤菊;刘娜;人性化护理在内科护理中的应用[J].北方药学.2014,10:193
- [3]孙晶;人性化护理在内科病房护理中的应用[J].中国实用医药.2014, 23: 239-240
- [4]均芳;人性化护理在内科中的实施及其效果[J].河北医药.2013, 13: 2070-2071
- [5]潘杰;钱念渝;论人性化护理服务的实施[J].护理学杂志.2006, 21, 04: 59-61
- [6]刘红梅;姜南;车晓杰;人性化护理在护理工作中的应用[J].吉林医学.2008, 29 (2):145-148