

# 优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果观察

赵亚林

(郑州工业应用技术学院)

**摘要:**目的 对临床所收治小儿进行输液过程中,要切实开展护理,选择优质护理服务之后,能否对一次穿刺成功率及其他护理效果方面加以优化进行观察,评价护理应用的优势和价值。方法 在本院所有所收治接受输液护理的小儿之中抽取 70 例进行对比对照,随机进行分组,设定为观察、对照两组。人数完全一样的情况下,仅有护理方法方面的显著差异,对照组患儿常规使用小儿输液护理,而观察组则使用优质护理服务开展相关护理。对护理之后的一次穿刺成功率、护理不良事件发生率、患儿家长满意度评分情况进行对比,评价相关方法的临床应用价值及效果等方面的综合情况。结果 分别护理之后的效果对比发现了差异,具体表现在观察组的小儿一次穿刺成功率提高,而护理投诉发生率与之呈现负相关,显著降低( $P < 0.05$ ),且患儿家长对于护理方法和措施的满意程度显著提高( $P < 0.05$ ),取得的效果更加满意。结论 目前临床小儿输液开展护理的过程中,通过应用优质护理服务之后,患儿对于相关护理方法和操作的依从性明显提高,而相比之下患儿家长也对相关方法更加满意,提升了总体护理的有效性和满意度,促进了总体护理人文性、质量性和安全性的提高。

**关键词:** 优质护理服务; 临床应用; 小儿; 儿科护理; 输液护理; 效果;

## 引言:

普遍小儿在出现各类疾病之后所采取的治疗方法之中,输液是最为常用的一种,但是小儿年龄相对较小,自控能力和护理的依从性都相对较差,如果无法采取合适的护理方法,很容易导致穿刺成功率降低,甚至容易在输液期间出现较多的意外,产生护理不良事件,降低患儿及患儿家属对护理的满意程度<sup>[1]</sup>。在不断强化护理人文性的今天,为了更好地取得较为满意护理效果,还需要加强优质护理服务的应用,围绕着患儿及其现有的健康情况、护理需求,选择具备针对性的护理方法,促进总体护理质量方面的优化和改善,对其现有健康带来促进作用。优质护理服务的应用之后普遍小儿健康情况可以得到优化,输液等相关护理活动,能够更加顺利地进行行提高普通患儿的依从程度和配合程度,避免出现护理方面的意外和不安因素<sup>[2]</sup>。基于此,本次研究对相关护理服务模式的临床应用效果情况加以分析和对照。

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

70 例接受输液护理的小儿都是本院所收治相关患儿群体之中所选取,随机将其分组,分为观察组( $n=35$ )和对照组( $n=35$ )。患儿年龄 10 个月到 11 岁,平均( $3.25 \pm 2.31$ )岁,疾病包括呼吸系统疾病、消化系统疾病等,均非传染性疾病,常规接受输液护理,进行静脉滴注治疗。在这样的情况下,小儿生命体征稳定,依从性尚可,无精神、意识障碍或其他重大、复杂疾病等问题,可以正常接受相关护理,彼此之间高度接近( $P > 0.05$ ),满足对照试验的原则标准要求,可以进行对比。

### 1.2 方法

对照组小儿常规接受输液护理,根据小儿的疾病情况进行医嘱用药方面的查对,然后按照其操作规范执行静脉输液相关护理,尽可能确保一次穿刺成功。观察组患儿在这些操作的基础上,增加优质护理服务,首先对护理人员现有的技能和穿刺方面的规范性加以培训,在行政护理学的指导之下,不断对现有护理服务的方法和措

施,加以优化和提高,不断优化自身输液方面的能力,尽可能提高一次穿刺成功率,从而提升患儿及家长在相关护理过程中的依从性。提升自身的专业素养和服务意识明确护理服务需要结合患儿的身心健康等方面情况,选择合适的方法满足其在治疗和护理过程中的身心健康需求,促进其疾病恢复,顺利完成相关护理,明确人性化护理所带来的积极影响作用。要增强护理方面的人文性,对于环境加以人文性的处理,患儿所处病室要尽可能选择暖色调的墙壁颜色和床单被褥,然后在墙壁上增加动画片卡通人物设置幼儿读物,报刊栏放置一些儿童读物和健康宣教资料,一方面可以促进幼儿在接受治疗期间情绪方面的稳定,治疗过于枯燥,另外一方面也可以促进家属在陪护期间了解更多与小儿日常护理相关的健康知识。在病房内也可以播放小儿喜爱的动画片,转移小儿在输液治疗期间的注意力<sup>[3]</sup>。其次增加心理护理和健康教育,围绕着小儿身心健康等方面综合情况,对于年长一些的小儿可以多加沟通,多使用鼓励性语言和安慰性语言给予小儿更多的心理方面支持,对于年幼的小孩无法进行交流沟通,则可以增加肢体性语言,多加以肢体方面的互动,以爱抚为主的肢体接触来促进小儿情绪方面的稳定,减少其陌生感。也可以通过玩具等方式吸引幼儿的注意力,增加护理方面的人文性,尽可能提升幼儿在接受治疗期间的舒适度。健康教育方面,在每次进行穿刺操作之后,还是要简单地根据小儿疾病及相关治疗情况和家属进行简单地健康教育,明确日常护理的要点和输液护理过程中需要重点观察的部分,促进小儿家属方面的配合,并给予小儿家属一定的安慰,缓解家属对于小儿疾病方面的焦虑,促进家属的配合,增加小儿及其主要监护人双方面的心理护理和健康教育。最后加强在输液期间的巡视和相关护理,持续进行静脉滴注治疗的过程中,要注意巡视的次数,尽可能增加巡视次数,并主动询问患儿的感受,向患儿家属了解,在进行治疗的过程中,有无明显的不适感或者是小儿的异常行为,了解其现有的输液状态等情况,对其局部穿刺的皮肤情况加以观察。避免输液的肢体反复活动,对其局

(下转第 88 页)

(上接第 80 页)

部加以保护, 指导小儿家属不要调整输液速度, 在输液结束之后, 则还需要指导家长正确进行穿刺部位的按压, 避免过度用力了解其现有皮肤状态, 避免出现局部出血等问题。

### 1.3 观察指标

对护理之后的一次穿刺成功率、护理投诉发生率、患儿家长满意度评分情况进行对比。满意度评分为百分制, 越高表示其满意度越好。

### 1.4 统计方法

所有数据利用 SPSS.20.0 统计学软件进行统计学数据处理, 计量资料用均数 ± 标准差 ( $\bar{x} \pm s$ ) 进行表示, 计数资料用%表示。采用 t 和  $\chi^2$  检验, 当  $P < 0.05$  时, 表示差异较为显著, 具备统计学意义。

## 2. 结果

分别开展护理之后对比对照发现, 观察组患儿一次穿刺成率更高而护理投诉发生率明显降低 ( $P < 0.05$ ), 患儿家长的满意度评分显著提升 ( $P < 0.05$ )。两组小儿开展输液护理后的效果对比详见表 1。

表 1 两组小儿开展输液护理后的效果对比

组别	例数	一次穿刺成功率	护理投诉发生率	患儿家长满意度评分
观察组	35 例	33 例	0 例	92.13 ± 5.31
对照组	35 例	27 例	4 例	79.85 ± 5.36
P	/	< 0.05	< 0.05	< 0.05

## 3. 结论

静脉输液是小儿各类疾病, 在接受治疗时最为常用的一种方

法, 但是在输液的过程中, 由于持续接受相关治疗, 小儿的依从性相对较低, 对于疼痛的耐受性相对较差, 从而进一步降低了治疗过程中的依从性, 因此利用优质护理服务, 提高幼儿接受治疗时的依从性十分关键<sup>[4]</sup>。优质护理服务则提升了总体的护理成效, 让护理的全过程都加以人性化的关怀, 满足小儿在护理与治疗过程中的身心健康需求, 按照其心理方面特点选择合适的护理干预方法, 取得了较为满意的护理效果, 家长对于这一方法应用之后的满意度也明显提高。

如上所述, 小儿输液护理的过程中, 优质护理服务的临床应用效果相对较为满意, 对小儿的疾病情况和健康情况都起到了一个优化的作用, 有关方案, 具备着应用的普适性价值和实际性意义。

### 参考文献:

[1] 聂燕玲, 袁书婷, 汪莎. 优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果分析[J]. 基层医学论坛, 2019, v.23;No.582(30):132-133.

[2] 张天航. 3H 优质护理理念引入儿童急性感染性喉炎护理中的应用效果[J]. 国际护理学杂志, 2021, 40(17):3187-3189.

[3] 赵晓燕, 陈花梅. 分析优质护理服务应用在输液护理中对患者满意度的影响[J]. 世界最新医学信息文摘 ( 连续性子期刊) 2020 年 20 卷 47 期, 4-5 页, 2020.

[4] 王丽霞, 李卫平. 优质护理服务在门诊输液护理中的应用效果分析[J]. 中国社区医师, 2020, v.36;No.805(07):170+172.

姓名 :赵亚林 民族:汉 籍贯:许昌鄢陵县。郑州工业应用技术学院, 最高学历本科, 研究方向: 护理专业。