

# 关于医保智能化监管及技术创新

曹广建

(菏泽市牡丹区医疗保障局 274000)

摘要：智能在医保管理中的一个重要体现是智能监控。将智能化应用到医院医保管理中，能够保证医院医保管理的使用效果，有效监督和解决医院医保管理中存在的问题，有效的保护了医保基金安全。

关键词：智能化；医保监管；系统构建

## 1.引言

随着基本转移保险制度的重组，参保人数增多、形式多样化，医保审查要求得到加强。在目前的发展中，我国的医疗保险制度还处于完善阶段，因此各项业务要求存在一定差异。新时代背景下，医保应用系统也必须适应时代发展变化的规则引擎技术，以保证各项业务规则和应用的正常运行。

### 2.开展智能化医保监管的重要性

#### 2.1 提高医保管理效率

实施智能医保管理后，可以有效解决医患信息不清晰的问题，通过监督和运营指标分析科室的医保成本，进而对超标科室进行分析。及时分析超支情况落实到个人，减少医疗费用过高现象，减少数据资源浪费，实现规范化管理，及时调整医保政策，持续改进智能监管系统。

#### 2.2 运营成本监管的实现

由于医院内部成本核算也是医院财务中最基本的部分，因此需要有效管理成本，加强医院在运营过程中的工作。医院科室的团结合作医院在监测各项成本时，要明确科室之间的分工，使各科室紧密合作，掌握和完善监督机制，掌握医院内部成本。智能医保管理可以有效降低医生开大剂量处方的概率，建立预警系统，规范行为，提高医疗质量，减少医保资金消耗，提高患者满意度。

#### 2.3 减少参保方与医院在赔付时出现的矛盾

由于医院医保人员的职业资格不同，赔偿工作可能存在较大漏洞。赔付过程中经常会出现赔付不一致的问题，被保险人由于对医保政策没有独特的理解而缺乏赔付方面的专业知识，往往无法利用有效的证据来保护自己，也很难说清楚上述环节的重点所在，最终导致医院管理层难以取证。

### 3.医保智能审核系统的构建方式

#### 3.1 储存空间

由于医疗行业本身具有一定的复杂性，随着医保参保人数的增加，删除和审查的频率也会增加。过去，网络内存空间具有固定的性质，因此审计系统可以随时满足动态发展的需要。同时，还可以在管理内存共享的过程中选择使用节点存储方式。当利用率达到一定要求时，让管理员根据实际情况设置相应的存储空间，并进行相应调整。另外，当系统运行时利用率达到80%时，可以根据每个对象的规则进行调整，多余的存储空间被删除。

#### 3.2 逻辑规则

在应用规则引擎技术时，最好是基于编辑器来做，这样用户可以自定义业务逻辑规则，输入表达式后，通过对语法的综合讨论来验证表达是否正确。其次，可以按顺序列出所有参数，完成后导入规则模板，完成规则引擎的自动创建，实现文件的准确执行。

#### 3.3 编译规则文件

编译规则文件直接影响系统性能。例如，平安 FWA 系统由于应用规则文件比较多，可能会选择使用预执行编译的方式，确保了独立性，对智能审计系统的集成没有明显影响。还可以在系统运行时监视和控制系统，当文件更改时，可以重新编译系统以保持其良好状态。

### 4.医保服务中的现状

调查发现，镇级医院对医疗保险服务的满意度最高，大型医院的满意度最低。而在大医院，由于病人数量多，服务水平不能满足病人的需求，因为医院把更多的精力放在治疗上。而且，就民营医院而言，从患者外购药、要求重复检测的问题更为严重，这与民营医院的营利性密切相关。为有效避免电子病历检查，医院强迫患者从外部药店购买药品，增加了患者的经济负担，增加了医患纠纷，并且反复检查的病人的情况比较严重。由于互联网技术相对发达，在了解医保知识时，年轻人通过网络学习健康保险，老年人主要通过宣传册学习健康保险知识。

### 5.强化智能化医保监管的措施

#### 5.1 提升医保审核能力

从智能审计系统的运行来看，工作效率相比以往有了很大的提升。事实上，在智能系统下，受规则和文件的限制，医保审核系统更加规范，审核标准也非常清晰和完整，审核后相应上传数据，加快了审核速度，也保证了审计的准确性。以医学知识库为基础，结合个体诊疗的具体信息，采用现代方法对这些数据进行综合审查和筛选，并对可疑数据进行一定程度的重复审查，减少了传统人工审核的缺点。

#### 5.2 审计制度的建立和检查制度的建立

医保政策执行规则和循证医学规则,其主要特点:(1)不影响正常的医保诊疗服务流程。(2)根据住院患者的医疗缴费业务类型和医疗保险业务类型均可智能调用患者相应的缴费规则。(3)技术支持目前的当地医保全额缴费支付系统:包括分项缴费、疾病缴费、医疗保险

知识库,包括星级和当地全额缴费支付,通过当地医疗保险缴费政策知识库和当地医疗保险之间复杂的逻辑关系进行组合,由当地保险价格和医保计费方式标准、医保缴费政策、报销保险政策信息说明和当地医疗保险标准说明组成。审查分析判断时基于本地化编码工具和临床诊断描述语义识别对临床疾病诊断描述语义识别结果进行数据审查分析判断。建立一个专业的临床医学信息知识库,提高医疗服务质量和卫生信息资源综合利用效率,结合临床大数据挖掘和信息分析等新技术对各个专业系统的医院临床专业知识诊疗进行科学研究综合分析,对临床疾病、药物、检测、揭示和分析部署每个医院临床专业知识诊疗要素的使用合理性,可以更好地有效规范医院临床知识诊疗使用行为,控制和有效降低医院整体专业临床知识医疗使用成本,保障医保资金的安全使用。

### 5.3 加强医院智能化系统管理

在目前的情况下,一些医院并不关心系统的智能化管理,因此必须有效解决系统运行中的各种问题,这些问题可能会影响医院的正常运行并损坏系统的正常结构。当智能系统发生故障时,可以及时修复,因此需要提高维护能力,确保系统安全。如果故障原因是零件损坏,可以通过更换零件、及时维修、定期检查来降低出现问题的可能性,及时解决问题。通过查找事故原因并通过问责机制惩罚相关人员,减少人为失误的可能性。

### 结束语

新形势下,智能建设系统要有效发挥建设工作在医院医保管理中的重要作用,技术人员要不断提高综合素质,加强系统管理,促进医疗行业发展。鉴于目前的快速发展,医保系统用户数量正在持续

快速增长,各医院机构需要不断加大对企业医保应用智能管理系统的技术审核,最好选择一套高效、智能的医保应用管理软件。这不仅有效理顺了居民医疗保险费用的审核管理,而且大大提高了居民医保卡的审核管理能力,规范了参保医生的医疗行为。因此,在今后的缴费审查技术项目中,各医院部门应充分结合实际工作情况积极灵活运用该审查技术,确保我国居民医保缴费管理工作顺利进行。

### 参考文献

- [1]卜晓光.医保患者费用管理规范化、智能化的管理探讨[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2015(57):164-164.
- [2]朱立明,苏奥南,张红霞等.基于医院医保智能化管控下的某省级医院门诊医保患者药品拒付费用简析及改进措施[J].四川医学,2017,38(7):746-748.
- [3]王海阳,严雪峰.智能化提升医保监管效能的实践探索与思考——以无锡市为例[J].中国医疗保险,2017(9):43-46.
- [4]李斯杰,王乔舒,郭雪清.基于医保规则的智能审核平台设计与应用[J].中国数字医学,2017,(7).
- [5]杨毕辉,王继伟,褚晓静等.军队医院地方医保基金运行的智能监管实践[J].中国数字医学,2015,10(12):65-67.
- [6]宋丹,李寿林,刘先洋等.我院医保住院管理信息系统的改进与应用[J].中国医疗设备,2017,32(10):132-134,141.
- [7]刘凤群,杨长琼.浅析医院医保科在医保政策运行中的作用及地位[J].西南军医,2007,9(6):118.
- [8]唐丽萍.定点医院医疗保险管理的探讨[J].中国医院管理,2005,26(10):65.