

医疗知识科普与网络工具的相关分析

王新世 高梓豪 薛惠今 谷栩萌^(通讯作者)

(黑龙江中医药大学 黑龙江哈尔滨 150040)

摘要:随着信息技术发展, Web2.0 时代的到来, 信息的膨胀, 转播途径的增长为大众带来了以往接触不到的医学知识, 为普通生活质量的提高有极大帮助, 但体谅之大, 大部分的医疗工作者往往更以临床工作与科研工作为重心, 缺少对科普活动钻研与整理的时间, 再加上传播的门槛不断降低, 科普知识的碎片化, 欠系统化也就随之而来。但同时网络工具发展引起的信息膨胀本身就是很好的科普载体, 其尚且存在欠系统化和利益导向性等缺点, 但对这些问题的解决或优化, 网络工具将成为医疗知识科普的利器。

关键词:医疗科普; 新媒体; 健康传播

一、医疗知识科普的现状

1.1 医疗科普的重要性

现如今, 随着信息技术的发展, 自媒体时代到来了一人人都有麦克风, 人人可以成为记者, 人人都可以成为新闻传播者, 这在一定程度上促进了医疗知识的科普, 使人们获得了更多的信息接收渠道, 人们的健康意识和健康知识水平也随之有了空前提高。但与此同时, 鱼龙混杂的媒体, 真伪难辨的信息, 无一不昭示着在这新时代, 科普工作将面临更大的挑战。

在传统医疗过程中, 医生会面临各式各样的患者, 其中不乏缺乏医疗知识却先入为主, 主观臆断之人, 与此同时, 由于众多良莠不齐、真假难辨的医疗健康信息充斥网络, 这类患者就很容易带着与自身情况不符的病案求医, 甚至对医生的治疗方案采取怀疑的态度, 滋生了极大的不信任感, 治疗效果大打折扣, 甚则造成了许多的医患矛盾, 正常的诊疗过程都难以维系。

如此看来, 给人们矫正错误的健康意识、建立合理正确的知识体系与认知方式, 成为当今社会医疗界中亟需解决的问题。通过正确的科普, 帮助群众建立正确的医疗观念和诊疗认知模式以及给患者们一个相互沟通机会的平台亦成为了一个需要重点研究的项目。

1.2 医疗知识科普的现状

21 世纪是一个信息的时代, 我们中的大多数每天都经由着各个途径接触着数量爆炸的各种信息, 医疗相关的知识自然也包括其中。

在分析医疗知识科普的现状前, 我们首先要对知识科普的不同之处进行审视。信息爆炸的今天, 各式各样的学术知识已不止存在于学术期刊上, 而是经由各种实体或虚拟媒体被转播给普罗大众。其中, 诸如计算机知识、物理知识、数学知识, 等等, 这些专业知识往往逻辑性更强, 普通人学习原理即可分析求解, 并且所了解的知识对错与否对生活的影响有限。医学知识则全然不同, 相比于前几者, 普通人在学习原理并尝试分析时, 由于检验手段不足, 将面临大量可变因素, 并且最终做出的判断在没有专业医生的指导下, 对自身与生活会造成很大的影响。因此, 医学知识的科普势必要极广的覆盖面、极高的准确率以及足够的通俗度。不仅如此, 对于医学中以中医为主的特殊分类, 更要考虑到知识本身存在的文化属性对于大众而言是一个怎样的处境, 然后有针对性地进行科普。

那么当下医疗知识科普的现状便显而易见了。信息的膨胀, 转播途径的增长为大众带来了以往接触不到的医学知识, 为普通生活质量的提高有极大帮助, 但体谅之大, 大部分的医疗工作者往往更以临床工作与科研工作为重心, 缺少对科普活动钻研与整理的时间, 再加上传播的门槛不断降低, 科普知识的碎片化, 欠系统化也就随之而来了。

二、网络工具与医疗知识科普交汇的相关研究

2.1 网络工具在信息宣传上的重要作用

随着 Web2.0 的发展, 各种新媒体形式首当其冲, 目前的网络媒体主要包括网络电视、博客、播客、视频、电子杂志等。除此之外, 还有像游戏这样并非用于传播的媒体, 但对于知识文化传播犹有重要作用的工具。

在信息技术不断研究进步的大环境下, 网络不仅有传播速度快

的特点, 其涉及面广、内容广、影响力强以及大数据下可供选择的体谅极大的特点, 更使得报纸、广播和电视这类传统形式望尘莫及。网络在汲取传统媒体优势的同时, 又极大程度上弥补了其中的不足, 可以说在传播手段里是一名全面型“选手”。

这一切实现的基础, 是诸如智能手机、个人电脑等家用网络载体的广泛普及, 各种信息通过这些工具更广泛更直观得呈现在人们面前, 关注各类信息的人也随之越来越多。

综上, 获得信息的途径增加、条件简化, 既意味着 1.1 与 1.2 中提及的新挑战到来, 也意味着这一切在协助我们达成目的时将起到至关重要的作用。

2.2 网络工具对于医疗知识科普的重要意义

过去的研究中指出, 网络媒体占据了所有媒体的优势, 已打破了传统的纸质手册与面对面培训的陈旧医疗素拓格局^[1]。网络工具中, 无论是普通媒体还是游戏传媒等其他形式, 由于利益引导, 其最大的优势在于将想要传播的信息融入人们日常生活中的碎片时间之中, 使得群众有意或无意地接受信息。科普便需要将大量确定的成果信息宣传并使大众接受, 这意味着网络工具的目的性带来的功能对于科普有着极其重要的意义。而对于医疗知识这类更加零碎、繁杂、专业性强且对个体影响大的专业科普, 新网络媒体无孔不入的特点尤为为重要。

2.3 网络工具的应用预期与策略

基于上述分析, 在 Web2.0 环境下我们考虑了医疗知识系统化、科普形式多样化、流程化、提升针对性、建立自证关系以及建立相关专业的“意见领袖”身份等策略:

(1) 医疗知识系统化: 将碎片化的, 繁杂的医疗知识通过媒体桥梁联系起来, 并根据不同科室设置潜移默化的、循序渐进的、有周期性的科普活动, 建立新的科普系统网站;

(2) 科普形式多样化: 保留现有不同的科普风格, 并加以研究拓展, 开发出适合不同人群的科普风格, 同时将科普方式拓展, 使之不仅仅停留在普通媒体科普上, 利用寓教于乐的方式, 采用小游戏、人机交互等方式渗透医学知识;

(3) 流程化: 利用对于不同人对知识接收习惯的研究, 将科普流程化, 有条理地科普知识, 以帮助科普对象生成正确的医疗意识和医疗观念;

(4) 提升针对性: 针对不同年龄段, 不同性别的人群进行细化的科普, 力争让习惯于对号入座的群众入正确的座;

参考文献:

[1]殷德涛,余坤.医学模式的演进与讨论[J].中国医学伦理学,2018,31(12):1532-1535.

[2]沈秋坦,周荣庭,任杰.浅析网络科普在健康传播中的优势[J].科普研究,2013,8(03):19-24.

基金项目:2020 年黑龙江中医药大学大学生创新创业训练计划项目

作者简介:王新世(2001—),男,黑龙江中医药大学 2019 级中西医临床医学专业本科生

通讯作者:谷栩萌(1989—),女,黑龙江中医药大学附属第二医院,主治医师