

眼科护理风险管理的影响因素分析与对策研究

李振玲

(滨州医学院烟台附属医院医学影像科 山东滨州 264100)

【摘要】目的:探讨眼科护理风险管理中的影响因素和解决对策。方法:选择2017年3月-2019年3月期间我院眼科收治的100例患者为研究对象,对其临床资料进行回顾性分析。结果:本组的100例患者中,31例存在不安全因素,占31%,其中15例为患者自身因素,占48.39%,10例为护理人员因素,占32.26%,6例为环境因素,占19.35%。结论:眼科护理风险管理中存在着诸多影响因素,应该加强护理管理,改善病房环境,确保患者安全。

【关键词】不安全因素、眼科护理、对策

眼睛作为暴露在外的一种人体器官,在日常生活中容易受到意外伤害,出现视物不清、视力下降等症状,严重的情况下,甚至导致患者失明,不仅危害患者健康,还增加了家庭和社会的负担^[1]。因为眼睛的特殊性,眼科的护理要求也较高,若护理不当,则容易出现诸多不良事件,降低治疗效果,所以加强护理干预尤为重要。因此,本文对眼科护理风险管理中存在的危险因素进行了分析,并提出解决对策,如下报道。

1. 资料和方法

1.1 一般资料

选择我院眼科2017年3月-2019年3月期间收治的患者100例为研究对象,年龄(42.2±9.5)岁,其中42例为女性、58例为男性,疾病类型:5例为眼外伤、17例为角膜炎、14例为结膜炎、13例为视网膜脱离、21例为青光眼、30例为白内障。

1.2 方法

采用回顾性分析的方法,对患者的临床资料进行收集,再与患者住院期间的护理过程相结合,对眼科护理风险管理的相关影响因素进行分析,并提出预防对策。

2. 结果

本组的100例患者中,31例存在不安全因素,占31%,其中15例为患者自身因素,占48.39%,10例为护理人员因素,占32.26%,6例为环境因素,占19.35%,见表1。

表1 眼科患者护理中的不安全因素分布情况

不安全因素类别	具体原因	例数 (n)	百分比 (%)
环境因素	室内光线	3	9.68
	路面较滑	2	6.45
	噪音过大	1	3.23
护理人员因素	专业知识缺乏	1	3.23
	不遵守规范要求	4	12.90
	文字书写潦草	3	9.68
	缺乏责任心	2	6.45
患者自身因素	睡眠障碍	5	16.13
	体位不适	3	9.68
	感染	4	12.90
	不配合治疗	3	9.68
合计		31	100.0

3 讨论

3.1 眼科护理风险管理的影响因素

本次研究发现,影响眼科护理风险管理的因素包括以下几点:

①患者自身因素。因为患者需要长时间休养,若睡眠不充足,则会

导致内环境紊乱,从而影响病情恢复。同时,因为眼压升高、手术反应等因素使患者无法保持舒适的体位,容易增加患者痛苦,使其产生焦虑、紧张等情绪,对术后休息产生明显影响,并且术后因为营养不良、抵抗力低下等因素,也会诱发切口感染,不利于病情恢复^[2];②护理人员因素。护理人员因为缺乏专业知识或临床经验,操作期间容易出现失误,并且在护理记录进行填写时,随意涂改、字迹潦草,这些都会影响患者病情判断。同时,一些护理人员因为缺乏耐心和责任心,面对患者提出的问题,没有及时解答或不耐烦,则容易导致患者不满,严重的情况下,还会诱发护患纠纷;③环境因素。病房噪音过大、光线过强,都会影响患者休息,并且一些患者年龄较大,若地面过滑,也会增加摔倒风险^[3]。

3.2 解决措施

为了减少眼科护理风险管理的不良因素,有几点需要注意:①加强护理培训。为层级不同的护士制定针对性培训计划,由层级高、经验丰富的护士负责指导初级护士,丰富理论知识,掌握操作技巧,并且定期开展考核,实施奖惩制度,充分调动护理人员的积极性和主动性,从而提高护理质量;②培养职业素养。组织护理人员定期学习《护理核心制度》、《护士管理办法》以及《医院护理工作管理制度》等内容,使护理人员的工作责任感增强,使其风险防范意识提高,从而保持细致、认真、严禁的工作态度;③改善病房环境。定时打扫病房,打开房间窗户,保持空气流通,调节好室内的湿度和温度,光线尽量柔和,在床边加设床挡,预防患者跌落或坠床,并且设置地灯,地面保持干燥,预防患者跌倒;④加强健康教育。根据患者的文化程度,选择合适的沟通方式,耐心给患者讲解疾病知识和注意事项,使患者正确认识自身疾病,增强自我保健意识,从而提高依从性^[4]。

综上所述,因为眼科疾病比较特殊,存在诸多影响因素,对护理工作有着较高的要求,所以在护理管理中,应该建立一套完善的制度,明确划分岗位职责,并且加强监督和管理,从而减少风险因素,提高护理质量。

参考文献:

- [1]韦秋娟,韦梦华.眼科护理中不安全因素分析与防范对策[J].世界最新医学信息文摘,2016,16(88):289.
- [2]陈敏.眼科护理中的风险相关因素分析及对策分析[J].中国继续医学教育,2017,9(06):144-145.
- [3]何金云,汝琨,廖培娇.眼科护理风险管理的影响因素分析与对策[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(66):225-226.
- [4]董敏,刘东菊.眼科护理中的风险相关因素分析及对策分析[J].中国医学工程,2012,20(11):83.