

细节护理在体检中心护理服务中的应用效果分析

史欣然 许国琼 (通讯作者)

(重庆医科大学附属第二医院 重庆市 400000)

摘要:目的 分析在体检中心护理服务中细节护理的应用效果。方法 随机选取 2018 年 6 月至 2020 年 6 月的体检者 90 例,根据护理方式的不同将其分为对照组与试验组,各 45 例,对照组采用常规护理的方式,试验组采用细节护理的方式,对比两组患者的护理满意度。结果 对比两组受检者的护理满意度发现,对照组的护理满意度为 80%,明显低于试验组的 97.7%,其差异具有统计学意义 ($P<0.05$)。结论 在体检中心护理服务中采用细节护理的方式,能够有效的提高患者的护理满意,具有较高的临床应用价值。

关键词: 细节护理; 体检中心; 应用效果

随着时代的不断发展,人们对于自身的健康水平越加重视,大多数人们会采用体检的方式来了解自身的健康情况,这也为体检中心带来的一定的挑战,通过细节护理的方式能够有效的提高体检中心的服务水平和医院的整体质量^[1]。基于此,本文将分析在体检中心中采用细节护理的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机选取 2018 年 6 月至 2020 年 6 月的体检者 90 例,根据护理方式的不同将其分为对照组与试验组,各 45 例,其中对照组男女比例为 5:4;年龄在 22 岁至 57 岁之间,平均年龄为 (35.25 ± 1.56) 岁。试验组中男女比例为 26:19;年龄在 23 岁至 56 岁之间,平均年龄为 (35.12 ± 1.36) 岁。其组间资料不具有明显差异 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组:采用常规护理的方式,为受检者进行体检项目的讲解,并告知受检者在体检过程中需要注意的事项以及检查的目的^[2]。

试验组:采用细节护理的方式,其具体的内容如下:①注意护理的态度,受检者在进行体检的过程中,护理人员需要给予足够的尊重,在和受检者进行沟通的过程中需要采取亲切的态度,保持微笑。②当体检结果出来之后,需要为受检者细致的解读,并根据体检的情况会受检者提供科学的生活建议,并告知相应的注意事项。③定期举办和细节护理相关的教育讲座,提高护理人员对于细节护理的重视,并提高自身的专业技能^[3]。④做好基础的护理准备,当受检者由于长久站立而出现低血糖以及头晕的情况时,需要及时的采取措施,同时为了让受检者的贵重物品能够更好的保管,可以设置一些贵重物品保管处,让受检者能够感受到体检中心的细心。⑤对体检区域的环境进行维护,当体检区域出现垃圾或者污渍时需要及时的清理,同时需要对体检的秩序进行维护,让受检者能够处在一个舒适的环境中等待体检。⑥对于一些具有高血压、糖尿病或者心脏病的患者需要对其进行相应的健康教育,提高受检者对于自身疾病的重视程度,逐渐的养成一个良好的生活习惯^[4]。

1.3 观察指标

对于受检者的护理满意度,采用自制的调查问卷来对受检者进行护理满意度的调查,分为非常满意、一般、不满意三种,统计两组受检者的护理满意度。

1.4 统计学分析

SPSS20.0 处理计数 (χ^2) 和计量 (T) 资料,差异显著 ($P<0.05$)。

2 结果

2.1 护理满意度对比

对比两组受检者的护理满意度发现,对照组的护理满意度为 80%,明显低于试验组的 97.7%,其差异具有统计学意义 ($P<0.05$)。

表 1 两组受检者护理满意度对比 (%)

组别	例数	非常满意	一般	不满意	满意度
对照组	45	17 (37.7)	19 (42.2)	9 (20)	36 (80)
试验组	45	21 (46.6)	23 (51.1)	1 (2.22)	44 (97.7)
χ^2					7.200
P					0.007

3 讨论

随着社会的不断进步以及人们生活质量的不断提高,人们越加的重视自身的健康水平,这也为健康体检带来了更高的要求及挑战,体检者对于健康体检有了更高的要求,为此体检中心需要提高自身的护理服务水平,贯彻以受检者为中心的护理服务理念,通过细节护理的方式来使得受检者的生理及心理需求得到满足。在体检中心一般以健康以及亚健康人群为主,采用科学合理的健康宣教的方式能够有效的改善受检者的生活习惯,使其重视自身的健康状态,同时,在应用细节护理的过程中,可以很好的贯彻先进的护理理念,在护理的过程中对受检者进行健康知识的普及。除此之外,在应用细节护理的过程中还可以很好的提高护理人员综合素质,使得护理人员的护理水平能够得到提高,同时能够有效的增强护理人员的自主学习能力。体检中心身为医院中的重要部门之一,其本身的护理质量会在一定程度上反映出医院的护理水平,因此,需要对其采用科学有效的模式,通过细节护理来提高体检中心的整体护理质量,提高医院在人们心中的整体形象^[5]。并且,随着医院体检人员的不断增多,会使得体检中心的工作量不断增大,假若为采用系统化的护理模式,会导致护理人员在护理时无法很好的顾及到每一位体检者,导致体检者出现不满的情绪,甚至导致护理人员和受检者之间出现不必要的矛盾,对医院形象造成不良的影响。

通过本文的研究结果显示:对比两组受检者的护理满意度发现,对照组的护理满意度为 80%,明显低于试验组的 97.7%,其差异具有统计学意义 ($P<0.05$),由此表明,细节护理的方式能够很好的提高受检者对于护理人员的护理满意度。

综上所述,在体检中心护理服务中采用细节护理的方式,能够有效的提高患者的护理满意,具有较高的临床应用价值。

参考文献:

- [1] 钟晓珊, 谢泽娟, 陈嘉迪. 探讨细节护理在体检中心查体中的应用方法及效果 [J]. 中国实用医药, 2016, 11(10):283-284.
- [2] 黄萍, 覃素娇, 罗珍玉, et al. 细节护理在体检中心护理服务中的应用效果观察 [J]. 中国卫生标准管理, 2017, 32(18): 168-169.
- [3] 崔秀珍, 马彩红, 牛文燕. 细节护理在体检中心查体中的实施效果观察 [J]. 中国医药指南, 2017, 32(13): 136-137.
- [4] 林璟, 孙芳玲. 细节护理在体检中心查体中的应用方法及效果 [J]. 中外女性健康研究, 2016, 27(14):106-106.
- [5] 郭秋云, 张平. 细节护理在体检中心采血室护理工作中的应用 [J]. 承德医学院学报, 2018, 21(06): 148-149.