

浅析社区医院在慢病管理治理中的现实举措

滕剑红

(无锡市锡山区鹅湖镇卫生院 江苏无锡 214117)

摘要:近年来,随着社会的急速进步与发展,人民生活水平有了极为显著的提升。而与之相对应的,便是高血压,高血脂以及糖尿病等慢性病整体发病几率以及患者死亡几率的大幅度上升。鉴于此,为能更好的防控并抑制慢性病的发病率,最大程度保障人民的身体健康,绝大多数社区医院也积极加入到了慢病管理的大军中,并结合国家最新医疗政策,借助优秀的管理举措,采取了一系列行之有效的现实治理措施。

关键词:慢病管理,慢病治理,社区医院

众所周知,在当前医疗改革的大趋势下,基层社区医院的重要性已变得越发明显起来。与此同时,将慢病患者的基础管理工作融入到社区卫生服务当中,也成为了一种必然趋势。加之近年来,人民生活质量的急速提升,各类食品精细化程度的不断加强,额令越来越多人患上了各种慢性病。而社区服务中本身所隐含的治疗以及管理优势,便在此处有了更为明显的体现。本文便从社区医院在慢病管理以及治理过程中的现实举措着手,简要探寻并分析了社区医院在慢病治理工作中的基本改革方向以及基本发展趋势。

一、社区医院慢病管理现状

高血压,糖尿病以及高血脂已经成为了横档在无数中老年人面前的健康‘杀手’之一,其发病率和死亡率也都在呈现逐年上升的趋势。加之慢病治理的过程要比普通疾病时间长,且治愈率低,治愈后成效差,复发率也较高,因此通常需要花费大量的财力。而新的医疗改革中,国家已对慢性病的管理和治理出就了最新的医疗政策。与此同时,将慢病管理下沉到社区医院并强化社区医院的医疗改革,以便进一步提升基层医疗救助服务体系并减少慢病患者治疗费用方面的负担,已经成为了一种现实需求。但即便社区医院已在此方面做了调整和提升,在管理能力和管理水平方面更有了明显的增强,却依旧存在一些固有问题。

1) 缺少明确的社会调查数据以及社区详细资料,单纯只依赖于门诊接待患者,这也令慢病管理的整体范畴有了极大的局限性。

2) 单纯将目光放到了已经患有慢性病的人群中,却忽略了对健康青壮年人群的定期检查和防御教育,致使越来越多的青壮年人因平日里不好的饮食习惯而成为了慢性病的‘潜在’患者,为日后的发病埋下了隐患。

3) 因缺乏专业性的管理团队以及专业全科医生的深入指导,未能对慢病患者进行详细且持续的随访工作。加之社区内患病人群中中老年人居多,对于健康方面的认知以及基础健康知识了解不足,这也在无形中对慢病管理宣传指导工作造成了一定困扰。

当然,有了基础认知并了解到问题与不足后,多数社区医院已进行了一系列相关改革。例如,已经慢病患者在治疗过程中的详细情况进行了登记并单独建立了管理档案,会定期通过电话随访的方式,或建立慢病患者微信群的方式,及时了解患者身体情况,并及时排除危险因素。也例如,为强化宣传力度,帮助居民改正不良的饮食习惯与生活习惯,一些社区医院会每月中找出固定的两天,定期开展慢病健康教育讲座,鼓励社区居民踊跃参加。同时,还会针对一定年龄段的社区居民,展开免费的体检和医疗咨询服务,这均在一定程度上减少了发病率。

二、社区医院慢病治理现实举措

慢病管理任重而道远,这对于社区医院来讲也是一种特殊的挑战。而为能够更好的保障居民健康和平安,切实做好慢病管理工作,绝大多数社区医院也在服务管理方面进行了一系列现实干预举措。

1) 及时高效的掌握社区附近整体卫生资源状况,并设立固定的社区卫生服务中心以及专业的综合服务点,向社区内的所有人群开展定期宣传和诊疗活动。

2) 进一步建立社区内慢病技术方面的指导小组,强化档案管理工作,并采取‘责任到人’的方式,明确具体患者的具体责任人。同时,亦通过不断强化防治力度,切实做到了记录细致,服务周到,随访及时且知道专业。

3) 通过电话宣传以及面对面宣传的方式,帮助社区居民建立了相对完善的健康档案,并有效掌握了每个家庭当中所有成员的疾病史。

4) 制定严格的慢病预防计划,进一步建立社区网格化监管体系,并在社区医院所配置的预防小组领导下,定期召开会议,及时调整预防政策。

5) 针对高血压,糖尿病以及高血脂等病症,做好分级管理工作并对患者做好专业性的用药指导工作和基础健康教育工作。同时,一旦发现慢病患者出现并发症等较为严重的情况,必第一时间对其进行管理治疗。

三、社区医院慢病治理基本改革方向及基本发展趋势

社会经济飞速发展,导致人民物质水平急速提升,慢病发病率逐年上升已成为事实。慢病管理与治疗下沉社区医院,则在一定程度上解决了“看病贵”和“看病难”的问题,而全科医生作为社区医院的团队主体,更充分发挥出了其综合、连续与便捷的治疗特点。与此同时,将社区医院逐渐设立为初级卫生保健部门以及卫生服务中心,更是国家医疗改革中的大方向之一。且将慢病治理以及慢病遇方纳入社会系统工程当中,采取治疗与预防相结合的方式,做好社区居民的健康干预政策,进而从根本上降低了慢病发病率。

当然,无论是国家医疗政策的不断改革,还是社区医院慢病管理服务体系不断创新,都在随着社会的变化以及人民的需求而不断改变。这也意味着,对于所有社区医院来讲,在新的医疗改革创新道路上,均是机遇和挑战并存。与此同时,社区医院作为一个能够符合社会需求和人民需要的,集康复,保健,预防,医疗和健康教育为一体的专业性综合型基层社区服务单位,其本身所具备的优势是无可替代的。慢病管理则是一项需要长期坚持和不断完善的过程,不仅需要专业全科医生的加入,亦需要对社区居民进行详细了解并对患病人群资料进行系统且完善的收集与汇总。鉴于此,社区医院慢病治理基本发展趋势较为明朗,其服务作用和将对社会经济与人民生活产生的巨大效益,亦极为深远。

参考文献:

- [1]叶金朝,马志华.社区慢性病规范化管理的实践探讨[J].中华现代医学与临床, 2006, 5 (5): 74-75.
- [2]王海英. 基层社区公共卫生服务中慢性病管理现状及对策探讨[J]. 健康养生, 2020, 000(003):291-293.
- [3]王军莉.社区慢性病管理工作体系探讨[J]江苏卫生保健, 2009, 11 (2): 25-26.
- [4]王冀月. 浅谈在社区慢性病管理中存在的问题及解决对策[J]. 大家健康: 学术版, 2013(8):114-116.
- [5]谷伟, 廖云贞, 张进. 浅谈健康教育在社区慢性病管理中的作用[J]. 中药与临床, 2008, 27(004):309-310.