

# 神经外科的护理风险分析及安全管理对策

常健 赵海洋 韩艳 程格庆

(西安交通大学第二附属医院 陕西西安)

**摘要:**近些年来,神经外科在护理方面越来越受到社会关注。尤其是在临床上,神经外科在护理领域存在一定的风险。同时需要通过不断研究来降低风险发生的可能。根据发生风险的原因,从而提出可参考性价值的对策,从而为临床上更好的实现神经外科的护理提供可靠的依据和方案。对于进一步减轻患者的负担。增强与换的家属的沟通,进一步减少医患矛盾都有着十分重要的意义。通过收集我院近年来神经外科患者护理的相关情况。来进一步对神经外科患者护理过程中所存在的风险发生的可能性进行探究,并且通过进一步的分析和研究,找到更好的对策来提高护理的质量。从而更好的让患者能够康复,给患者更好的护理体验。

**关键词:**神经外科、护理风险、分析、安全管理、对策

在当前,随着医疗技术的不断改进,神经外科的相关护理也在不断发展。与此同时,神经外科患者当病情比较严重的时候,往往会对生命造成很大的威胁。正因如此,医疗过程中的风险因素会造成患者情绪的不稳定,大大提升了护理的难度和复杂性。因此,面对情绪不稳定的患者和家属。我们往往需要提供更加优质和高效的护理服务。在这样的情况下,我们需要进一步研究和探讨神经外科的护理风险。对风险进一步分析,以及探讨出更好的有针对性的护理方案。来进一步降低风险的发生率,对于提高护理质量减少医患矛盾都十分关键。本文通过对我院神经外科相关治疗的案例进行回顾。汇总了近几年来所收治的患者,包括95例神经外科临床患者将他们的临床资料进行汇总和收集。进一步对神经外科护理中所存在的安全风险进行深入的探讨,并且有针对性的提出合理化的改进意见,从而为提高护理服务促进患者的康复提供有力的理论基础。现将相关内容汇报如下。

1 资料与方法 1.1 一般资料:本文回顾性分析我院神经外科在2013年11月至2015年11月期间收治的患者95例的临床资料,其中男性患者有55例,女性患者有40例,年龄最大的患者有70岁,年龄最小的患者有21岁,平均年龄为(49.3±4.3)岁。

## 1.2 护理风险因素

1.2.1 护理基础配备不完善 由于神经外科的护理人员长期工作量比较大,并且工作时间也相对其他科室比较长。工作人员远远满足不了繁重工作的需求。长期以来会造成护理人员精神疲惫,由于在高强度的环境下长期工作会影响护理质量和护理效率。因此护理人员往往很难对患者的问题进行有效的解决。进一步加剧了护理人员与患者之间的矛盾。

1.2.2 交流出现的问题 由于神经外科的特殊性,往往患者以及患者的家属都会情绪比较不稳定,尤其是当患者存在比较严重,诸如死亡风险的时候,患者的家属往往会情绪十分激动这也进一步的加剧了沟通的障碍。也会无法耐心细致的进行交流。往往会让医护人员和患者之间矛盾加剧。由于沟通存在问题,部分情绪激动的家属往往会对医护人员大发雷霆,将怒气撒到医护人员身上。

1.2.3 由于医院内长期病人存在 所以往往会造成细菌比较多。与此同时,神经外科的患者往往体质比较弱,免疫力低下。尤其是在身体不适的时候,会更容易受到外界的影响。在治疗过程中,会有很多细菌侵入患者的体内,从而进一步影响治疗的成果。如果相关护理人员没有按照卫生的标准进行操作。往往会容易,会让患者在院内被传染,从而影响治疗的效果。

## 2.结果

本次试验研究中共有患者95例,其中发生护理风险的患者有13例,发生护理风险的概率为13.7%;护理人员不安全因素导致护理风险发生的有10例,所占比例为76.9%,患者不安全因素导致护理风险发生的有3例,所占比例为23.1%。

## 3.安全管理对策

### 3.1 讨论

由于神经外科患者在护理中存在的风险,所以针对神经外科的护理应当特别关注。进一步降低护理的风险。通过在技术手段上进行改进,以及在人才配备上进一步提升护理人员的护理素质,从而降低临床上的风险,提高护理质量。另一方面,还要进一步加强患者及患者家属与医生和护士的沟通,通过优秀的沟通,减轻医患矛盾。进一步降低神经外科患者在护理中存在的风险。并且通过讨论,提出相应的对策。来更有针对性地解决当前存在的风险难题。

对神经外科患者护理的过程中,主要存在几方面的影响因素。一方面是由于技术领域引起的。比如在操作上不规范,卫生条件没有达标。或者治疗时出现失误等都会造成影响。另一方面是人为因素造成的,主要包括护理的制度不够完善,在沟通时引起误会和歧义等等。当然还包括一些患者在治疗之后又出现复发性感染等情况。这些都对患者的治疗会造成很大的影响。进一步延长患者康复的时间,让患者面临更多的痛苦。通过建立更完善的制度和体系,提高护理的能力和水平。定期对护理人员进行培训,提高他们的专业能力和沟通水平。通过人才引进和培养机制的建立,进一步的提高护理人员良好的沟通能力。从而有效的避免护士和患者之间的纠纷。通过高质量的护理以及高效的沟通,来进一步降低护理事故的发生,从而进一步的提高护理服务的质量和水平,给患者更好的护理体验。

在本次调查中,共有95例患者,其中发生护理风险的有13例,概率为13.7%;患者不安全因素占23.1%,护理人员不安全因素占76.9%。综上所述,在今后的护理工作中,应当更加有效的提出合理性的建议和对策。增强护理人员的工作效率和工作能力。增强护理人员与患者及家属的沟通,更好的提高当前神经外科护理的质量,帮助患者更早的从疾病中康复。

## 参考文献:

- [1] 朱琳.神经外科护理风险分析与管理对策[J].中医药管理杂志,2015,23(21):71-72.
- [2] 凌岩,孙亮,王欣,等.神经外科护理风险分析及安全管理对策[J].中国医学创新,2018,9(34):81-82.
- [3] 李焕.神经外科护理风险分析及安全管理对策[J].吉林医学,2019,35(10):2222-2223.