

# 探讨人文关怀为主的优质护理在产科护理质量管理中的应用效果

胡玉娟

(北京市顺义妇幼保健院/北京儿童医院顺义妇儿医院 北京顺义区 101300)

**摘要:**目的:探讨人文关怀为主的优质护理在产科护理质量管理中的应用效果。方法:挑选本院产科在2020年1月-2021年1月诊治的200例患者作为本次研究对象,将其划分为对照组与观察组,每组100例,观察组开展人文关怀护理,对照组开展普通护理,对两组护理成效展开高效比较。结果:经过在多个层面积极比较对照组与观察组。具有产后出血率、母乳喂养成功率等等,观察组的优势较大,数据存在明显的差别( $p < 0.05$ ),具有统计学意义。结论:在产科护理当中利用人文关怀,可以对护理服务质量开展有效提升,值得被临床中开展推广与利用。

**关键词:**产科护理;人文关怀;应用成效

根据我国三胎政策的综合开放以及人民物质生活水平的提升,产科护理质量面对着从来没有的挑战。分娩作为一个重大的应激事件,产妇是护理当中的特殊群体。按照调查表示,产妇合并具有不一样程度的心理问题,特别是高龄产妇,焦虑与恐惧心里是十分普遍的。这种不良的情绪情况能够对产妇的睡眠、饮食以及分娩结局造成影响。产科护理的独特性,要求给予的护理,不但要技能先进、服务标准,而且还要兼顾树立以孕妇为主要的护理观念,注重产妇的心理问题。人文关怀作为优质护理的主要表现,将人作为主体,强调达到患者的身心需要。将人文关怀加到产科护理当中,对提升产科护理质量,达到产妇的需要有积极作用。但现在,关于人文关怀的详细措施还未构成一致的标准。现随机挑选本科室在2020年1月-2021年1月诊治的200例产妇作为此次的研究对象,探讨人文关怀为主的优质护理在产科护理质量管理中的应用效果。现将报道如下。

## 1. 一般资料与方法

### 1.1 一般资料

挑选在2020年1月-2021年1月期间在本院开展分娩的产妇200例随机划分为两组,分别为观察组与对照组,每组100例患者,对照组应用一般的护理手段开展护理,观察组在对照组的基础上开展人文关怀。对照组年龄在20-38岁,平均年龄为(28.5±1.2)岁。观察组年龄在21-38岁,平均年龄在(28.9±1.7)岁。两组患者的年龄、性别等一般资料之间的差别没有统计学意义( $p < 0.05$ ),具有可对比性。

### 1.2 方法

对照组采用普通护理。

观察组在对照组的基础上加上人文关怀护理,其中,观察组所利用的人文关怀护理方式,如下所示。

#### (1) 对良好的人文病区环境开展有效创建

一方面,产科病房区域的环境应该维持舒适,确保室内处在恒温、安静的情况,可以按时通风,并可以将电视、展板、绿色植物等放在病房中。二方面,将妊娠后科学运动等有关知识、妊娠阶段的有关注意事项放在病房公众号内,便于查阅。三方面,为产妇给予优质的基本性服务,例如足够的热水,为产妇创建一个良好的人文病区环境,确保产妇含有轻松、愉快的精神,可以体会到护理的温暖。

#### (2) 对和谐的护患关系开展有效维护

在面对患者的时候,医护人员应该保持微笑。将有关住院事项、患者疾病情况以及责任医护人员对患者具体告知,在患者开展问题咨询的时候,责任护士一定要提供具体的回答。此外,责任护士还需要将饮食注意事项、妊娠期间安全预防知识等告诉患者<sup>[1]</sup>。在患者生产之前,护士应与患者展开随时交流与互动,护士一定要可以及时处理患者提出的需求。在患者生产过程中,护士应该对患者提供充足的人文关怀护理,确保患者可以顺利生产,同时,还应对学生生产过程展开严格管理,医护人员应与患者保持良好的交流,以对患者的生产疼痛感起到一定程度的减轻效用。

#### (3) 对患者开展高效的心理引导

在生产之前,许多患者易于出现不良情绪,因此护士一定要对

患者开展认真关心护理,以对患者的不良情绪开展有效缓解。此外,护士人员还应时常性询问患者的感觉,以对患者的心理压力开展有效降低。针对剖腹产患者而言,护士一定要对其开展有效的心理开导,对其不安心理开展有效缓解。针对早产患者与先兆性流产患者,护士人员一定对其展开推广有关健康知识,指导患者要学会调节负面情绪。

#### (4) 积极开展健康宣教

当前,有关健康宣教,其类型是十分多的。护士一定要对健康宣教内容开展熟记在心,熟练掌握专业化技能,以取得患者的认同<sup>[2]</sup>。患者住院之后,护士让患者及时关注病区公众号,普及产前、产后、母乳喂养、婴儿护理等相关知识,叮嘱患者一定要保持正确的哺乳方式,对新生儿的排便、哭声可以展开有效辨别。

1.3 借用SPSS20.0软件包对全部数据开展研究与统计学总结, $P < 0.05$ 为数据比较差异对比鲜明,具有统计学价值。

## 2. 结果

### 2.1 两组产科护理成效的对比

经过在多个层面高效对比对照组与观察组,具有产后出血率、母乳喂养成功率等等,可以看出,观察组的优势较大,数据存在差别化,具有统计学意义( $p < 0.05$ ),见表1。

表1 两组产科护理成效的对比

| 组别  | 例数    | 患者满意度  | 产后出血率 | 母乳喂养成功率 |
|-----|-------|--------|-------|---------|
| 观察组 | 100   | 98.41  | 4.51  | 98.25   |
| 对照组 | 100   | 83.25  | 15.27 | 54.82   |
| t   |       | 11.517 | 9.143 | 8.683   |
| p   | <0.05 | <0.05  | <0.05 | <0.05   |

## 3. 讨论

人文关怀作为创建在以人为本的前提下的一种崭新的护理方式,将人文关怀使用在产科护理当中,对于提升产科产妇的护理满意度有着积极的作用。根据临床医学的不断发展与进步,临床护理方式也在持续强化,则人文关怀护理方式的出现与发展也促进了临床护理的进步<sup>[3]</sup>。第一,能为患者给予舒适、合理的诊治与住院环境,在挑选病房的时候,需要全面考虑产妇的经济情况与身体情况等状况,贯彻确保患者的利益。第二,经过对产妇开展人文护理,不但能确保临床诊治的顺利开展,而且还达到个体化需要。第三,对患者展开心理干预,能够减少患者的不良情绪,给予诊治顺从性与护理配合度,完善患者的生活质量,提升护理满意度。

综上所述,在对产科分娩的产妇开展一般护理的前提下开展人文关怀,能够有效地提升产妇的护理满意度,完善医患关系,降低医患纠纷出现的概率,十分值得在临床上推广与应用。

#### 参考文献

[1]王曙光.探讨多方位护理管理对产科提高护理质量及护理满意度的影响[J].中国卫生产业,2020,17(08):90-92.

[2]王雪飞,王君芬,张可慧,何彩娣.基于人文关怀的优质护理在消化内镜诊疗患者中的应用效果研究[J].中华全科医学,2019,17(05):881-883.

[3]任丽君.以人文关怀为主的优质护理干预对老年重症肺炎患者的应用效果观察[J].首都食品与医药,2019,26(09):172-173.