

浅谈医患沟通在妇产科临床工作中的重要性

汪湘湘

(盘州市人民医院 553500)

摘要: 由于妇产科病人的特点,医患沟通在妇产科临床管理工作中有着非常关键的意义。通过对妇产科特色和医患沟通在妇产科临床管理工作中的重要性及其意义的剖析,提炼出改善医患沟通服务质量的可行举措。

关键词: 妇产科临床; 医患沟通; 重要性

引言: 医患沟通是指医疗各方为合理诊断患者的病情,并解决患者的基本医疗保健要求,在服务患者过程中所进行的各种沟通。医疗各方的交流不同于普通的人际沟通,不少患者在治疗阶段由于对自己健康状况和病情状态的焦虑,而可能产生压抑、烦恼、忧虑、自暴自弃等心理问题,还有部分患者在治疗时期尤其渴望医务人员的关怀、爱护与体谅,因而患者表现出对医务人员的话语、肢体表情、动态姿态、身体活动方法等方面尤为关切与敏感。正基于此,医务人员往往需要以心换心,站在患者的立场上思索问题与解决。在卫生与康复管理的工作,医疗各方包围着伤病、治疗、康复和有关原因等主要问题,以医方意见为基础,利用对各类有特征的卫生信息的多渠道沟通,科学合理地指导与治疗患者的伤病问题,使医疗各方建立良好共识并形成诚信合作伙伴关系,以实现保障人体健康、推动医疗发展与社会进步的目标目的。

一、妇产科的特殊性

妇产科是临床的一个重点科,业务对象主要涉及妇女生殖常见病的诊断,正常怀孕、生育期间的护理,高危妊娠与难产的预防,妇科护理等有关内容,对于维护女性身体健康与生殖保健,以及预防各类妇科疾病等方面都具有一定重要性。首先,由于妇产科自身的特点。妇产科所面临的疾病本身就比较复杂,并且进展速度又很快,所以对医务人员也提出了更高的要求。同时妇产科护理中针对的病人,特别是孕妇以及生育时期的病人本身心理情感变动幅度很大,易发生产前产后抑郁症等问题,甚至有的情况严重的病人可能需要摘除生殖器官,此时更加要求医疗卫生工作人员与患者双方的良性交流,保护好病人的隐私权,密切注意病人的情感,这样可以使病人坦诚对待自己疾病状况,主动协助处理。第二,病人的特殊性。妇产科护理中针对的病人都为女性,比较男性有着更为细腻的心理活动,再加上许多病症都出现在妇女相对隐蔽的部位,病人可能体现出相应的自卑、不适感,从而对医疗卫生工作人员的话语、动作、行为方式等比较关切和敏感。

二、医患沟通在妇产科临床工作中的必要性以及重要性

2.1 是医学发展和医疗诊断的需要

随着现代医学技术的高速发展,妇产科病人处理与检查对仪器的依赖性也愈来愈大。“社会-心理-生理”医疗模型的形成与发展,是对现代医学人文精神的全面回归,使医患之间交流比以往什么时候都要更加重要。传染病确诊的前提是对患者病情起因、进展过程的正确认识,而病历采集和物理学检测则是在医生和病人之间交流和互动的过程中所获取的信息,这一过程的质量,直接决定着病历收集的可信度和病理学检测的准确性,从一定意义上也确定了传染病检测的准确性。所以,医患沟通是为了医疗进展过程和医学诊疗的需要,而医学活动则应该是由医疗各方的共同参加完成。

2.2 是提高疾病治疗和恢复效果的需要

良性的医患沟通可使病人以更为积极地情绪面对患者,有助于增强病人配合医师处理方法的配合程度。当病人入院就医时,对医生患者环境以及医疗工作者的陌生感可能使其对疾病等的表述出现问题,影响随后的疾病诊断以及医疗方式的确定。此时良好的医生病人交流可以有效减少病人及家人的焦虑情绪和陌生感,增加病人的配合程度和依从性。

2.3 是减少医患纠纷的需要

很多数的医疗争议事件,都由于医患之间沟通欠缺或者信息交

流的不足,使病人对医院业务内容与方法、对疾病相关认识程度和护理方式等内容的理解程度不够,又或者有的认识程度和医疗工作者不相符,从而信任感降低而造成。此时良好的医患沟通能有助于见者及家人详细了解疾病相关常识与问题,增加病人的信心程度。

三、提升医患沟通质量的有效措施

妇产科患者与妇女患者之间存在着很大的特殊性,在对妇产科患者的治疗过程中,双方形成了良性的医患沟通,既可以使病人稳定情绪,增强依从性,也有助于医师及时判断病情和制定处理的办法,最终改善诊断结果和恢复疗效,从而减少了医疗争议的产生。

3.1 以患者为中心,尊重患者

医护在和患者进行交流中,应该保证以患者为中心,以患者的需要为出发点,重视患者的特殊心理和病情的特点,设身处地的为患者考虑,保护患者的隐私权,让患者体会到医护的尊严。因为在妇产科护理中的病患均是女人,一般思绪比较细致、敏锐和很脆弱,尤其是对正常生理期和怀孕期的病患,心理比较多疑和不安,而且情绪也极易反复,所以医护要耐心安慰病患心情,并倾听病患的内心要求,让病患心情得以良好地发泄和控制,以增强对病患的配合度和依从性,有助于之后整个护理过程的进行。

3.2 保护患者知情同意权

知情同意权是指病人有权知晓自身的疾病情况,并能够对医疗工作人员所选择的医学预防措施、药品应用情况等作出判断与取舍。重要目的就是透过给与诊断机构和医务人员一定的通知义务,让病人在知道自身所存在的危险性、承担的代价,以及所能够获得的利益的基础上自主进行选择,并以此保障病人的权益。所以,在诊疗过程中,医疗工作人员要想病人以及家人详细、真实、正确地知道病情的各方面知识,所采用的诊断手段以及用药选择的有关信息,各种诊疗方法的优点与劣势,并保证由病人自己进行选择。在此期间,医务人员既不可故意夸大事实使病人产生恐惧心理,又不可轻描淡写使病人不注意所经历的检查诊断。此外,面对病人提出的询问,医务人员要从科学知识和实事求是的方面认真回答。

3.3 提高医护人员的沟通能力

医患沟通中还比较重要的一项就是医护人员的沟通能力。医院要加大对医护人员沟通能力的培养,制定切实可行的培养方案和沟通制度,使医护人员看重沟通能力的提升。通过制作沟通视频、教材和网站等的形式,筹备有效提高沟通能力的材料,还可通过观看教学视频、举办讲座等方式,组织医护人员定期学习。还可采用“老带新”,让资历较老的医护人员手把手教导新入职的医护人员。通过这些措施,提高医护人员对沟通技巧的掌握,提高其医患沟通能力。

四、结束语

在妇产科工作中,医务人员也要格外注意对医患沟通工作的重视,并采取了保障病人知情同意权,提升医务人员的交流能力等手段,以有效增强在妇产科临床工作中的医患沟通能力。

参考文献:

- [1]张玉娟.论医患沟通在妇产科临床工作中的重要性[J].实用妇科内分泌杂志, 2015, 2(2): 26-27.
- [2]陈蕊.论医患沟通在妇产科临床工作中的重要性[J].中国医学伦理学, 2013, 26(2): 182-183.