

人性化服务在妇科护理中的应用效果

李海琴

(西安交通大学第二附属医院 陕西西安)

摘要:目的 针对妇科护理当中开展人性化服务方面具备的效果展开探究。方法 选取了2019年6月至2020年6月这段时间当中来我院妇科就诊的40名病人利用调查问卷法展开分析和探究,将其每组20人任意换分成对照组和观察组,对照组采取的是一般的护理方式,观察组病人进行的是人性化服务,相应的时间内,针对两组病人关于护理工作的满意程度以及各种具体状况加以比对。结果 观察组病人对护理工作更为赞同或认可。结论 妇科病人护理工作当中融入人性化服务,不仅有利于病人对治疗和护理工作更为满意,而且能够消除病人的不良情绪,产生更为良好的治疗效果。

关键词:人性化服务;妇科护理;应用;效果

最近一段时间里,人性化服务引起了人们的关注,并且开始融入到医疗各个领域当中,从而我国医疗工作关注的重点发生了变化,转变为将患者作为中心,这样才能够使医生和病人之间的关系进一步和谐,并且能够使病人感受到一个轻松愉悦的医疗氛围,保证病人的治疗工作顺利实施^[1]。伴随着时代不断发展以及人们的生活质量日益提高,病人要求护理工作具备更高的质量,特别是人性化服务,已经在医院的所有科室当中成为常态。我国护理的方式方法在逐步的改进和完善^[2]。为了使病人的治疗效果更为显著,我院对病人进行治疗和护理的过程当中融入了人性化服务,特别是妇科病人采取了一系列的人性化服务,不仅能够进一步提升服务质量,还改善了病人的生活质量。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究选取了2019年6月至2020年6月这段时间当中来我院妇科就诊的40名病人利用调查问卷法展开分析和探究,将其每组20人任意换分成对照组和观察组。对照组中病人在20岁到35岁之间,观察组中,病人在19岁到33岁之间。两组病人不论是年龄,还是各种基本状况都没有显著的不同,可以拿来进行研究和对比。上面进行比对的40位病人并不具备精神疾病,也没有认知方面的障碍,能够和医护进行正常的互动,没有各类脏器不利于观察的疾病。

1.2 方法

对照组病人进行的是—般的护理方式,在规定的时间内了解基础生命体征,入院后完成一般性检查,护理过程中针对病人的各项基本情况细致地进行观察然后记录下来,配合医生完成所有的相关工作。每天护理工作结束后要切实掌握病人病情发展情况,并制订合理的应对措施。

观察组病人在给予一般护理的前提下结合人性化服务,详细的护理步骤是:(1)治疗开始之前,尽可能不触及到病人的隐私,对于病人心理情况和生理状况方面认真的进行观察,然后进行记录,所有的工作都表现出关爱来,与此同时护理人员还需要依照病人本身的特征来安排治疗和诊断。在规定的时间内对病人进行宣传,使病人对于医生提供的治疗方案不会排斥。治疗准备工作当中,医护人员要表现出关爱和对病人的尊重^[3]。(2)治疗过程当中,医护人员要认真细致的参与到病人的治疗和护理当中,这是由于治疗的过程当中,病人往往会对本身的病情存在心理负担。与此同时,护理人员还需要积极地与患者互动,使病人对于治疗当中需要注意的问题充分掌握,病人才能够主动配合医护人员操作。要尽量为病人创造温馨舒适的治疗氛围^[4]。(3)治疗结束之后。治疗后期病人通常情况下病情会相对稳定,并且做好了出院的准备,这段时间里,护理人员要发挥本身的专长,按照病人的具体状况为之带来科学合理的出院规划,并且嘱咐病人对于本身的病情要认真观察,为其明确来院复诊的时间,对其进行饮食等多个方面的健康知识教育,叮嘱其如果发生特殊情况,要尽快到医院进行诊治。

1.3 观察指标

利用问卷调查来获取两组病人对护理工作是不是满意方面的数据,针对护理工作是不是满意方面进行了三个级别的划分。

1.4 统计方法

针对全部数据利用相关软件进行剖析,两组之间数据情况具有明显不同。

2 结果

2.1 两组病人对于护理的满意程度

进行了相应时间的治疗工作和护理工作之后,观察组病人对护理工作更为赞同和认可,对照组病人稍差。

2.2 两组病人在 SAS SDS 方面的对比

针对问卷调查得到的相关数据进行对比之后了解到,两组病人在接受护理之前这两个方面的评分没有什么不同之处,在进行了相应时间的治疗和护理以后,观察组病人这两个方面的评分比对照组要低出好多。

3 讨论

最近一段时间内,人性化服务开始引起了人们的关注,并且开始融入到医疗所有的行业当中,表明我国医疗逐步从侧重于疾病治疗转变为将患者护理需求作为中心,这样才能够使医生和病人之间的关系进一步和谐,并且能够让病人感受到一个轻松愉悦的医疗氛围,使病人的治疗能够收到更好的效果。伴随着时代不断取得进展以及人们的生活质量不断提高,病人要求护理工作具备更高的质量,特别是人性化服务已经在医院的所有科室当中成为常态。由于护理工作出现失误容易使病人产生负面情绪,与此同时,也会不利于护理人员正常的开展工作,进而影响到病人的治疗,会导致治疗质量下降^[5]。人性化服务这种新型的服务观点,关键是将病人作为重点,服务过程当中注重的是以人为本,尽可能使工作人员和病人之间的关系更为融洽。所以在对病人进行人性化服务时,要尽量的使护理人员具备更高的总体素养,以基础的护理工作为前提,逐步加强生理方面的护理、心理方面的护理等,尽量使病人得到优质的护理服务,从而让病人更为满意,才会使治疗收到更好的效果。

通过本次研究能够得到,观察组病人对于护理工作更为赞同和认可,收到的数据和对照组相比要高很多,再有,观察组病人在 SAS SDS 两个方面的得分均比对照组要低。

综上所述,妇科病人进行治疗时,融入一系列的人性化服务,有利于病人感受到融洽与和谐的治疗环境,从而使医生和病人之间的关系进一步得到协调,患者更容易接受医生和护理人员的安排,使病人治疗收到更好的效果,因此这是一种适合在较大范围内宣传的护理方法。

参考文献:

- [1]周天慧.人性化服务在妇科护理中的应用效果[J].医药卫生(文摘版),2020(11)
- [2]信欣.人性化服务在妇科护理中的应用效果观察[J].实用妇科内分泌杂志(电子版),2019(12)
- [3]刘凤丽.人性化服务在妇科护理中的应用效果分析[J].大健康:学术版,2019(15)
- [4]唐水连,范天丽,赖明洁.人文关怀护理方案用于稽留流产患者中的临床效果研究[J].医学食疗与健康,2021(04)
- [5]孙建秀.人性化护理在妇科护理中的应用研究[J].智慧健康,2020(30)