

# 传染科护理中的细节管理分析

李洋洋

(西山煤电(集团)有限责任公司职工总医院 山西太原 030053)

**摘要:**目的:探讨细节管理在传染科护理管理中的作用。方法:选择2018年5月至2019年9月的42名护士为研究对象。根据随机综合平衡法,将研究对象分为A组(n=21,常规教育)和B组(n=21,细节管理)。比较两组不良事件发生率、基础护理质量评分、病房管理质量评分及护理满意度。结果:B组的人身安全事件、用药差错等不良事件发生率明显低于A组;B组基础护理和病房管理质量得分高于A组;B组护理满意度高于A组,两组比较有显著性差异(P<0.05)。结论:在传染科护理管理中应用细节管理有助于减少不良事件,提高基础护理和病房管理质量,病人对护理工作也非常满意。

**关键词:**传染科护理;细节管理;措施

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究对象即42名护理人员。采用随机综合平衡法,把研究对象划分A组和B组,每组21名。A组女性20名,男性1名;年龄范围20~36岁,平均年龄(28.34±3.72)岁。B组均为女性,年龄最小者21岁,年龄最大者38岁,年龄均值(29.54±3.66)岁。两组性别、年龄等基础信息差异无统计学意义(P>0.05),可比较。

### 1.2 方法

A组进行常规教育,依据医院护理管理制度开展护理工作,选择分级隔离方式,为患者提供针对性护理。B组实施细节管理,具体如下。

#### 1.2.1 增强安全意识

结合传染科护理管理要求,确定护理安全理念,避免各类安全事故和护理纠纷的发生。每隔一段时间,对护士进行培训和评估,更新护理观念,提高护理技能,使他们在日常护理工作中具有强烈的责任感。在护理管理中,严格要求护理人员根据患者的临床症状实施分区隔离管理。根据规定,疑似病例和有感染风险的患者分别被隔离和安排在不同的病房。结合病情进展,进行对症治疗和隔离,提醒护理人员带领患者及其家属熟悉病房环境,落实入院指导到位。

#### 1.2.2 加强安全防护教育

护理过程中加强自我保护,按规定戴手套、口罩,护理结束后及时洗手消毒。如果您接触到患者的血液和体液,请及时进行安全防护。一旦你被感染,第一时间报告并治疗。例如,当护士接触到HIV患者的体液和血液并被感染时,他们需要在短时间内服用大量AZT药物,按照规定在体内检测并记录HIV抗体,并定期复查。同时,我们也应巡逻高危人群,尽量减少传染科的不良护理事件。

#### 1.2.3 落实护理安全保障

呼吁护士正确认识护理风险,做好防范工作。加强护理事故规范的研究,正确识别潜在的安全隐患、护理风险和原因,为护理管理奠定基础。及时发现护理安全隐患,加强管控,降低护理风险,避免护患纠纷。在传染科的护理工作中,应严格遵循护理制度和流程,提高护理工作的质量和效率。

#### 1.2.4 风险防范

如果传染病患者未经许可外出,很容易污染周围环境,导致疾病感染范围进一步扩大。在护理管理中,应提醒护士注意这一内容,鼓励护士向患者及其家属讲解疾病知识和传播途径,并提出各种要求,避免发生感染事故。依托科学完善的管理体系,落实防护工作,遵循无菌操作、消毒隔离要求,为患者提供健康指导,避免医院感染。

#### 1.2.5 加强护理细节管理

在传染科护理管理中,应注重护理细节的管理,要求护士为患者提供零风险病房环境,满足护理需求,提高临床护理工作的质量和效率。以医疗用品管理为例,采用“采购保存使用放弃”的管理模式,有效避免了医疗用品引发的各种感染问题。在患者管理方面,详细记录了护理干预的过程和内容。

### 1.3 观察指标

(1)不良事件:人身安全事件、意外事件、用药错误。不良事件发生率=不良事件例数/总例数×100.0%。(2)基础护理质量、病房管理质量:总分100分,分值越高,护理管理质量越好。(3)满意度:为患者发放满意度调查问卷,内含护理内容、护理方法、护理态度等,分值范围0~100分,划分非常满意(90~100分)、比较满意(60~89分)、不满意(60分以下)3档,分值与满意度呈正相关。满意度=(总例数-不满意例数)/总例数×100.00%。

### 1.4 统计学方法

在SPSS 23.0统计学软件中录入实验数据处理。计量资料以(x±s)表示,组间比较采用t检验,计数资料以频数和百分比(%)表示,组间比较采用χ<sup>2</sup>检验。P<0.05为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组不良事件发生率比较

B组21例患者中,用药错误1例(4.76%),发生率4.76%(1/21);A组21例患者中,人身安全事件1例(4.76%)、意外事件2例(9.52%)、用药错误3例(14.29%),发生率28.57%(6/21)。B组不良事件发生率明显比A组低(χ<sup>2</sup>=4.285,P=0.038)。

### 2.2 两组基础护理、病房管理质量比较

B组基础护理(92.16±4.88)分、病房管理质量(93.62±4.32)分显著比A组的基础护理(88.43±2.12)分、病房管理质量(89.51±2.04)分高,两组之间比较差异有统计学意义(t=3.213、3.942;P=0.001、0.000)。

### 2.3 两组护理满意度比较

B组21例患者中,非常满意14例(66.67%)、比较满意6例(28.57%)、不满意1例(4.76%),满意度为95.24%(20/21);A组21例患者中,非常满意10例(47.62%)、比较满意5例(23.81%)、不满意6例(28.57%),满意度为71.43%(15/21)。B组护理满意度明显比A组高(χ<sup>2</sup>=4.285,P=0.038)。

## 3 讨论

护理细节管理是医院细节管理的子系统,对护理细节的重视与否直接关系到医疗质量能否提高,医疗安全能否保证,患者能否满意,其作用举足轻重。通过对患者从入院到出院期间不同环节的护理管理,使护理质量大大提高,保证了护理安全,提高了患者及家属的满意度,回头患者越来越多。但细节管理目前由于刚刚起步,还需在实践中进行不断改善,不断提高,才能真正发挥细节管理的作用。

### 参考文献:

- [1] 王军·郭彩云·陈晓晴·风险护理与细节管理在老年病护理中的应用研究[J].护理研究.2019(21):2707-2708
- [2] 刘新风·张立红·刘天鹏·静脉输液过程中的细节管理[J].华北国防医药.2019.6(21.3)84-85
- [3] 王文妍·李冬梅·林红兰·精细化管理在护理实践中的应用[J].中国病案.2019.10(10)46-47
- [4] 张院瑜·尹湘毅·护士长在感染管理工作中的监控作用[J].医学研究生报.2019.18(6).539
- [5] 甄胜西·细节管理在中小医院中的研究与应用[J].中国医院管理.2019,27(8):52-53.