

# “家庭医生签约式服务模式”对社区高血压患者管理的效果评价

裴志美

(北京市海淀区聂各庄卫生院 北京 100194)

**摘要:**目的:使用家庭医生签约式服务方法,来进行社区内罹患高血压疾病患者的日常监管服务,并对服务效果进行深入研究。方法:选择200例符合本次调查研究各项指标的患者参与到本次的观察研究当中来。这200例患者均为高血压患者,研究人员通过随机分组的方式将这200例患者平均分成两组,其中100例患者通过门诊定期就诊的方式进行病症控制,另外100例患者通过家庭医生签约服务方式进行病症控制和管理。在两组患者经历了相同的护理管理时长后,研究人员就两组患者高血压控制率数据进行分析。这两组患者均选自2019年10月至2020年10月这一时间段内。结果:相比较使用常规护理方式进行高血压病症控制的患者而言,使用家庭医生签约式服务模式的患者能够获得更为良好的护理效果。结论:家庭医生签约式服务模式对社区高血压患者而言,能够起到良好的病情控制作用。因此这类方法值得进行全面推广与使用。

**关键词:**家庭医生签约式服务;社区高血压患者;管理效果

高血压是一种常见的基础性病症,如果不加以治疗和控制,很容易导致患者出现心脑血管方面的病症。高血压疾病逐渐成为社区和家庭较为常见的一种疾病,如果能够通过家庭医生式服务模式来进行患者日常的病情控制,那么患者的日常生活质量和生活状态就能得到进一步的提升,患者也能够得到更为良好的病情控制体验。

## 1.资料与方法

### 1.1一般资料

为了使得本次研究的数据尽量客观,笔者进行了海淀区某社区人口数的调查,该社区总人口数为3496人,其中进行了家庭医生签约式服务模式使用的人数有1011人。在这1011人中,高血压病症需要家庭医生签约式服务的患者有376人。本研究从这376人中选取了200个样本案例进行调查,这200个样本案例中,18~65岁的患者有100人,65岁以上的患者有100人。所有患者均不存在先天疾病史和器官质变史,所有患者均是在语言意识清晰的情况下,自愿充当本次调查研究对象,参与到本次调查研究当中来的。

### 1.2方法

对照组的高血压患者将会通过门诊定期就诊的方式进行病症控制。患者及其家属需要在医护人员的用药指导下,进行科学合理的用药,并定期进行血压的测量,以更为正确的生活方式和作息方式来进行身体健康的维系。

观察组的患者需要进行家庭医生签约服务模式的运用。首先,参与该模式的医护人员和社区志愿者需要进行社区调查,对社区内高血压患者的基本情况进行全面地了解,并对可能会给患者病情造成负面影响的因素进行深入的研究与分析。其次,社区志愿者和工作人员应当就高血压患者的实际情况进行健康档案的建立,并通过在线数据统计和数据分析的方式来进行健康档案的进一步建立。并对患者的日常生活作息和饮食摄入情况进行详细的分析,为高血压患者安排更为妥当的随访管理办法。与此同时,志愿者还需要定期进行健康教育知识讲座的举办,为广大高血压患者进行健康知识的普及,这也能在一定程度上提升患者的治疗依从性<sup>[1]</sup>。由于不同患者的病症状况和个人体质存在较为明显的差异性,因此在进行家庭医生签约服务模式运用的过程中,工作人员和医护人员需要针对不同患者的不同状况,进行具有个性化的管理方案的制定,争取使得患者能够在正确的生活行为和用药行为指导下,合理进行病情控制。最后,社区应当安排专职人员,进行定期的随访,通过强化与患者之间的交流与联络,来对患者的实际情况进行及时把握,与此同时志愿者还应当随时向患者提供家庭医生的联系方式,以便患者能够在病情出现变化时,随时向医生了解情况,以保障自身的身体健康不会由于高血压病症而受到更为严重的负面影响。

## 2.结果

在使用了两种截然不同的护理管理方式进行病症控制和管理后,社区高血压患者的病情状况也呈现出了较为明显的数字化差异。具体数据如下表所示。通过下表的数据显现不难发现,相比较

使用常规护理管理方式进行病情控制的高血压患者而言,使用家庭医生签约服务模式的社区高血压患者具有更为良好的护理效果和更佳的管理体验,因此有关护理方式值得进行进一步的推广与应用,社区志愿者和医护人员务必要对此引起足够的重视<sup>[1]</sup>。

表1 两组患者的高血压控制率对比[n(%)]

组别	例数	优良	尚可	不良	总有效率
对照组	100	40 (40.00)	28 (28.00)	32 (32.00)	68 (68.00)
观察组	100	62 (62.00)	36 (36.00)	2 (2.00)	98 (98.00)

(p<0.05)

表2 两组患者的治疗满意程度对比[n(%)]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总满意率
对照组	100	21 (21.00)	48 (48.00)	31 (31.00)	69 (69.00)
观察组	100	52 (52.00)	44 (44.00)	4 (4.00)	96 (96.00)

(p<0.05)

## 3.讨论

高血压是触发心脑血管疾病的重要因素,如若高血压病症出现后,患者并未对其引起足够的重视,采取更为科学合理的方式进行病情控制,那么很容易在高血压病症不断恶化的情境下出现心肌梗死,心力衰竭等多类病症。这些病症会直接影响到患者的身体健康,还很可能威胁到患者的生命安全。因此让罹患高血压的患者重视起该类疾病的控制和护理问题,是当前社区志愿者和参与高血压病症护理医护人员最重要职责。经过本次研究不难发现,相比普通问诊方式而言,家庭医生签约的方式更能有效的控制高血压患者的血压,使得其高血压治疗率得到有效提升。但就目前而言,大部分社区高血压患者对家庭医生签约服务模式的了解并不全面,因此并不会主动申请进行这一服务模式的运用<sup>[1]</sup>。针对这一情况,医学研究者和社区服务志愿者应当予以足够的重视。采取多渠道的科普和宣教手段,来提升社区高血压患者对家庭医生签约服务模式的了解程度,以便能够在较大范围内进行家庭医生签约服务模式的推广和使用。

## 参考文献:

- [1]黄宝剑.家庭医生签约服务模式对社区老年高血压患者的管理有效性研究[J].名医,2021,(10):181-182.
- [2]张福云.家庭医生签约服务模式对高血压患者健康管理的效果[J].中国社区医师,2021,(15):180-181.
- [3]胡朝望,王娟,赖彬,邹国省,官志君.家庭医生签约式服务模式对社区高血压患者的管理效果研究[J].基层医学论坛,2021,(03):407-409.

## 作者简介:

裴志美,女,汉族,本科,内科主治医师,北京市海淀区聂各庄卫生院