

社区卫生服务站公共卫生服务管理模式实践与研究

蔡立强

(济南高新区孙村街道办事处社区卫生服务中心)

摘要:建立以社区卫生服务为基础的新型城市卫生体系社区卫生服务与预防保健机构合理分工、密切合作,落实“预防为主、预防结合”的方针,优化医疗服务结构方便人们看病医疗减少了很多的费用更好的建立和谐的医疗关系和解决复杂的医疗问题。社区卫生服务运行模式建立社区卫生系统疾病预防控制评价体系。我们将在社区卫生服务中引入健康管理模式加强社区卫生服务能力建设更好地实施国家初级卫生保健项目。随着社会经济水平不断提高,公共卫生服务的管理越来越受到社会的重视和高度重视。近年来我国不断建立社区卫生服务体系并建立了新的公共卫生管理体系与预防保健与卫生服务密切合作分不仅可以优化和完善卫生服务的基本结构,还可以方便群众就医减轻群众的费用的负担更好地建立和谐健康的医患关系。同时解决昂贵和困难的医疗问题也非常重要市政卫生服务的管理方式应该是市政卫生服务的核心。预防机构和社会卫生服务必须合理分工密切合作建立新的城市卫生系统和优化卫生服务特别是为了降低医疗费用为方便市民就医更好的建立良好和谐的医患关系。许多城市已经改进和更新了社区卫生服务的管理在标准化、合理化和人性化阶段进行了建设明确了社区站公共卫生管理的范围和内容进一步加强社区卫生服务管理,为提高社区卫生服务的整体能力建立一套标准的工作评价体系。

关键词:社区卫生;公共卫生;管理模式

引言

近年来社区卫生服务站受到忽视,但是它们在医疗体系中确实发挥了非常重要的作用。社区卫生服务站在预防、保健和治疗方面发挥着极其重要的作用是公共卫生服务网络的重要组成部分。随着社会经济的发展人们对优质医疗服务的需求越来越大,因此相关的管理人员要加强服务管理和提高服务质量对建立有效的社区医疗体系至关重要。社区卫生服务作为医疗卫生系统的一个重要组成部分,具有预防医疗功能。在新的历史阶段社区卫生服务工作将会得到进一步的强化。在我国医疗卫生事业已成为我国医疗卫生事业发展的一个关键问题。它对中国医疗的发展起着重要作用,因此我国必须重视新时期卫生事业的发展全面建立以社区为基础的公共卫生体系加强公共卫生体系建设和提高基本医疗服务质量和水平人民医疗服务创造良好的条件和条件,切实解决医疗服务中存在的问题建立良好的医患关系更好的促进国家卫生事业的可持续发展。近年来,我国社区卫生服务也取得了很大的进步各地区积极研究和实施了多种社区卫生服务,在将基本卫生保健纳入社区和提供经济上充足的综合服务方面发挥了更好的作用。

一、社区卫生服务站公共卫生服务管理模式分析

(一)社区卫生服务站的基本概述

社区卫生服务站是社区卫生服务中心的延伸服务窗口,它是全科医生为骨干,实现防、医、护的有机结合科学地利用医疗技术和社区资源,在社区范围内开展以健康为宗旨的服务理念。同时把医疗、保健、健康教育、康复、预防、计划生育服务等有机结合更好的让医疗服务更好地进行下去。社区卫生服务站是由社区卫生服务中心统一管理的一个基础服务窗口,将防、护、医结合起来对社区的资源和技术进行合理的配置和利用,以居民的健康为服务对象,将“老弱病残、残、孕”以及儿童设为重点服务对象必须保障社区的卫生问题更好的让社区基本卫生服务发展起来。

(二)传统社区公共卫生服务管理模式

社区工作人员的福利通常由社区福利中心提供,各个部门的工作人员通常只是他们完成自己的工作。他们主要的工作内容是门诊轮换治疗和在家庭病床和门诊很少参加集体卫生工作。护理团队主

要负责药品的治疗和分发从不参与公共卫生工作。

(三)社区卫生服务站公共卫生服务的基本管理模式

从规划到实施,在我国的大中城市,都有相关的政策指示。导则及相关技术规格。国家的社区卫生服务方针:为社区健康服务提供外在保证环境,明确政府对其主体责任。理顺基层医疗机构的结构加强政府对基层医疗机构的管理,按照平等、竞争的原则开展工作按照选拔优胜劣汰的原则。首先在工作安排上,大部分人都是在基层医疗机构工作,而且是以多个专科为单位进行有效的工作。医生们的工作时间通常都是在社区卫生服务站工作,主要是在社区卫生所和防疫科。

二、社区卫生服务站公共卫生服务管理模式存在的问题

社区卫生服务与基层医疗机构之间存在着不协调、不能够从“条块结合”工作方式中得到最大的好处。科室主任忙于门诊、家庭病床、忙于团队管理,对公共卫生工作不熟悉;防保科和团队长之间没有任何交流,分工也不明确;医务人员很少或不参与公共卫生工作,从而造成人力资源浪费。公共卫生服务是条条化的,但在条块化水平上还没有反映出缺乏一个统一的公共卫生评价体系。当前我国在开展社区卫生服务工作中还存在着工作上的一些问题。

首先,团队长忙于家庭病床、门诊等卫生服务,对社区卫生工作的了解不多也无暇顾及卫生服务队伍的管理;第二,团长与防卫科主任的沟通与沟通不到位,卫生服务工作分配不合理,无法将各类卫生服务工作有机地整合在一起;第三,医疗队伍很少参与社区卫生服务,有的甚至不参与,导致人力资源的浪费。第四公共卫生服务只是一条直线,并不能完全体现在各个领域,同时公共健康的考核也是以直线的方式进行缺乏质量控制。

二、社区卫生服务站公共卫生服务管理模式建议

(一)做好社区卫生服务站的基本公共卫生服务工作

在社区公共卫生管理中应积极开展以区域为重点的社区诊断活动以重点疾病和重点人群为出发点提供服务。社区医疗服务是主要组成部分创建基于块的信息和基本数据。同时每年更新社区重点区域、重点疾病、目标受众和基本信息。此外,为了确保信息和数据的真实性。我们必须实施糖尿病、心血管疾病、高血压和结核病、

(下转第 116 页)

(上接第 112 页)

肿瘤和艾滋病的治疗报告制度,使社区健康报告与数据中的信息保持一致保证数据的准确性和一致性

(二)进行多元化的教育培训工作,提升团队人员的综合素养和专业能力

社区卫生服务作为提供社区卫生服务的主要组织之一规模小,独立性强。因此,社区卫生工作者必须具备更好的专业能力和提供综合服务。相关的工作人员对工作人员实施了各种有效的培训形式重点是对预防和保护人员和集体人员进行培训。领导者对每年新入职人员和工作变动进行职业培训重点是疾病预防控制中心的工作、应对突发公共卫生事件以及社区卫生服务的内容和要求并组织有针对性的培训。各专业管理人员应根据要求进行经济培训。社区卫生服务是我国卫生服务管理体系的重要组成部分,因为医务人员相对较少卫生服务非常独立。因此当地卫生服务的医务人员应具备综合素质和专业能力。首先必须采取多种教学和培训方法为预防和保护部门负责人提供适当的管理和质量控制培训。第二,医疗队成员和预防和保护人员接受工作方法培训向他们介绍工作的主要内容和细节以及社区卫生服务站的需要。最后,新的团队成员接受培训如每年的工作概况、工作的主要内容以及社区卫生服务的具体要求和急救方法为了确保各种卫生服务的有效发展在公共卫生领域采取有效措施,落实有针对性的教育培训计划提高团队员工的整体素质和专业能力。

所有人员共同参与社会卫生工作前提是确保责任范围内的工作质量,并明确规划所有团队成员的工作范围和责任以确保工作的一致性。此外小组成员可以每天与辖区居民进行沟通和交流以缩短与居民之间的距离更好的改善医患关系。

(三)推行家庭保健合同制的社区卫生服务模式

在社区卫生服务的具体实践中,应实行家庭医疗合同制力求在社区卫生服务提供者和接受者之间建立稳定的关系以确保服务的

连续性、协调性和有效性。首先,要工作人员要广泛宣传和动员社区居民自愿地签订合同。一般来说慢性病患者、老年人和对社区卫生服务有一定了解的人被视为家庭卫生服务体系的首要发展对象。社区卫生服务和家庭健康服务合同通过多种方法想他们发出邀请条约正式签署后立即生效。其次,双方的责任和权利以书面协议的形式确定医患关系。社区卫生服务站开展家庭诊疗服务送药上门和开展慢性病的日常治疗和护理对病人进行心理辅导提供各种形式的健康教育和健康咨询还要制作系统的个人和家庭健康记录。

结论

综上所述社区卫生服务站的新型经营模式应该是以“条块化、条块化”为中心,制定规范、统一的管理制度,降低群众看病就医负担,为群众就医提供方便。同时,构建和谐医患关系,为群众看病难、看病贵的问题,要做好如果能够得到充分的关注,那么这些对于社区健康的服务将是非常重要的。社区卫生服务站是我国医疗卫生工作中的一项重要内容,是实现健康管理的根本。要达到这一目的,必须通过建立健全的新型的公共卫生服务系统来优化和完善我国的医疗服务系统,从根本上解决人民看病难、看病贵的问题,提高公共卫生服务的质量,从而促进我国社区公共卫生服务的可持续健康发展。以基层医疗机构为基础,构建基层医疗卫生服务模式真正做到条块结合,工作人员在规范化的培训下逐步提高队伍的综合素质。当前,部分社区开展了全科医师工作平台,通过对工作人员的配置进行优化,让其成为人民健康的“守护者”。

参考文献

- [1]朱诗柳.社区卫生服务站公共卫生服务管理模式实践与研究[J]. 基层医学论坛,2017,21(17):2282-2283.
- [2]章朝霞,袁家麟,许振慧,等.社区卫生服务站公共卫生服务管理模式实践与研究[J]. 中国全科医学,2013,16(3):341-343.
- [3]姜志勤.社区卫生服务站公共卫生服务管理模式实践[J]. 中国保健营养,2017,27(12):372-373.