

在临床护理工作中对高血压加强护患沟通提升工作效果的影响

王甜甜

(河北省沧州市东光县中医医院 河北沧州 061600)

摘要: 目的 分析临床护理工作对于高血压加强护患沟通提升工作效果的相关措施,对临床护理工作路径及方法进行详细的分析。方法 随机于2020年10月-2021年10月选取入我院接受高血压治疗的患者80例为研究对象,并按照均等分组法,随机将80例患者分成对照组40例,观察组40例,其中对照组接受常规护理,观察组在常规护理的基础上施加护患沟通的环节,比较两组患者在护理质量及护理满意度指标上的参数数据。结果 经过数据统计及对比分析得出,观察组患者护理质量及满意度都明显的高于对照组,且 $P < 0.05$,具有统计学意义。结论 在高血压患者中开展临床护理,并加强护患沟通,不仅能够提升工作效率,同时对于优化护理路径,促进和保障护理质量的提升具有积极意义。

关键词: 临床护理; 高血压; 护患沟通; 工作效果

沟通是情感、意见、观点的交换过程,是人與人相互了解、建立信任、搭建良好人际关系的过程。良好的护患沟通能使护理人员了解患者的心理状态,并向其传递正确的信息,从而平复患者的不良心理状态,减轻患者的痛苦,提高护患关系的紧密度,使其能够积极主动地配合诊治,有利于提高临床治疗及护理工作的效果,降低护患纠纷的发生率。在本次研究中,为了探讨分析在高血压护理工作中加强护患沟通的临床效果,随机选取入我院接受高血压治疗的80例患者为研究对象,并按照均等随机分组法,将两组患者随机分成对照组和观察组,对比两组患者的护理质量及护理满意度,具体研究内容如下:

1 一般资料和方法

1.1 一般资料

随机于2020年10月-2021年10月选取入我院接受高血压治疗的患者80例为研究对象,并按照均等分组法,随机将80例患者分成对照组40例,观察组40例,其中对照组患者中,男性:女性:18:22,年龄50~76岁,平均年龄(60.3±5.2)岁,观察组患者男性:女性:19:21,年龄51~71岁,平均年龄(60.3±4.7)岁。开展对照实验需要对两组患者的基本资料进行对比,且 $P > 0.05$,患者及其家属都自愿加入,实验的所有内容都纳入到伦理委员会的标准和要求。入选及排除标准:入选标准中,都满足高血压的所有确诊症状,均符合临床的相关指标数据,意识清晰,临床相关资料具有完整性;排除标准:具有严重合并症及并发症的患者,资料缺失者等。

1.2 方法

为对照组患者进行健康教育、饮食护理、运动指导、用药护理等常规护理,为观察组患者在进行上述常规护理的基础上实施护患沟通护理。观察对比两组患者对护理工作的满意度及护患纠纷率,并将对比的结果及两组患者的临床资料进行回顾性的分析。进行护患沟通护理的具体方法是:①根据患者文化程度及护理环境的不同,加强与患者进行语言沟通,要求用简单直白的语言向患者讲解高血压的相关知识、发病机制、治疗方法、注意事项、不良反应等。②当患者出现焦虑、紧张、抑郁等负面情绪时,护理人员应使用暗示性的语言、安慰性的语言与患者进行沟通交流,以稳定患者的情绪,使其能够积极主动地接受治疗及护理。③护理人员应正确评估患者的心理状态,了解其内心的想法,并对其进行有针对性的心理护理,帮助其树立起战胜疾病的信心。

1.3 观察指标数据

护理质量的评估主要依据于评估因素,主要涉及到健康教育、心理干预、病房内护理及基础护理,满意度的结果以自拟的调查问卷为主,满分100分,结果指标主要包含3个指标,即满意、一般满意和不满意。

1.4 统计学方法

本次对照实验中数据处理以SPSS25.0为主,使用 χ^2 、t检验为主,以 $\bar{x} \pm s$ 和(%)为主要计量指标,若 $P < 0.05$,则说明统计学数值差异显著性较大。

2 结果

2.1 比较两组患者的护理质量指标

通过最终的数据对比分析得出:观察组患者的护理质量反馈明显的高于对照组,且 $P < 0.05$,具有统计学意义,具体数据见下表1。

表1 两组患者的护理质量对比[$\bar{x} \pm s$, 分]

组别	n	健康教育	心理干预	病房护理	基础护理
对照组	40	94.5 ± 3.2	93.4 ± 3.4	95.2 ± 2.2	97.1 ± 2.1
观察组	40	80.2 ± 2.5	81.2 ± 2.6	80.4 ± 2.1	82.3 ± 3.3
T 值	-	10.6598	8.6955	11.0123	13.2015
P 值	-	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 护理满意度对比

通过对两组患者护理满意度的调查问卷数据统计得出,观察组患者的护理满意度明显的高于对照组,且 $P < 0.05$,具有统计学意义,具体数据见下表2。

表2 两组患者的护理满意度对比[例(%)]

组别	n	不满意	满意	一般	满意率(%)
对照组	40	2 (5.0)	28 (70.0)	10 (25.0)	38 (95.0%)
观察组	40	8 (20.0)	20 (50.0)	12 (30.0)	32 (80.0%)
χ^2 值	-	-	-	-	10.0326
P 值	-	-	-	-	0.000

3 讨论

以往在护理工作中,护患之间普遍存在的问题则为沟通障碍,所以对护理工作效果产生了不利影响,分析原因涉及两个方面:(1)护患之间存在不对称的信息,如护士知识储备较为丰富,而患者对疾病缺乏足够认知,所以护患之间沟通交流时会产生一些障碍。(2)护士向患者提供各种护理服务时,缺乏足够的人性关怀,且表现为机械化、被动化,所以使得工作效果明显降低。为了提升护理工作效果,则需对护患沟通障碍予以有效的解决。通过对高血压加强护患沟通干预,则可在极大程度上提升护理工作效果。综上,在护理工作中对高血压加强护患沟通的效果显著,即可消除患者不良情绪,可提升其依从性和护理工作质量,且多数患者满意度高,可做进一步研究推广。

参考文献

- [1]鲁新萍,王悦,李晶,马雪利.高血压护理中应用护患沟通的效果评价[J].心理月刊,2020,15(09):76. DOI:10.19738/j.cnki.psy.2020.09.064.
- [2]张华娟.高血压患者临床护理过程中护患沟通效果观察[J].健康之路,2017,16(08):191-192.
- [3]李华英.浅谈护患沟通法在高血压患者临床护理工作中的应用价值[J].当代医药论丛,2017,15(14):163-164.
- [4]赵美珍.高血压患者临床护理过程中护患沟通作用[J].心血管病防治知识(学术版),2016(18):21-22.
- [5]阿衣夏木·吐拉克.护患沟通在高血压患者临床护理中的应用体会[J].临床医药文献电子杂志,2015,2(01):112-113.