

# 论手术室护理中人性化护理的意义及应用方式

熊苗苗 周凤琼 王小艳

(乐山市人民医院 四川 乐山 614000)

摘要:近年来,随着医学水平的不断进步,各种手术的治愈率和成功率也均得到了有效提升。但因受到一些固有因素的影响,也有一部分手术需要占据较长时间,且后期的治疗和恢复亦需要一个漫长的过程。这也意味着,患者需要更深刻的了解手术的治疗方式并提前做好心理准备,护理工作也需要从侧面辅助,引导患者,并为其提供较为人性化的护理服务,避免因等待过程较长而产生焦虑、烦躁和紧张等各种不良情绪,从而影响到手术效果和患者自身的整体健康状态。鉴于此,本文便从人性化护理的意义和实用性着手,通过研究并分析一些相关案例等方式,探讨并总结出了手术室护理过程中人性化护理的主要应用方式,应用价值以及应用意义所在。

关键词:人性化护理;手术室护理;临床效果;应用价值

众所周知,随着医疗水平的逐渐提升,众多医学模式也正在不断发生改变。加之人们对于医疗环境,就医体验和服务体验均有了更高的要求,所以原有的护理模式已经很难适应时代发展的需求。而手术室作为医院中的一个特殊场所,其重要性可想而知。且需要接受手术的患者,在心理和情绪方面本就承载着较大的压力,如若不能得到较好的护理或贴心的照顾,便极有可能引发强烈的负面情绪,进而影响到整体的治疗效果。这也意味着,时刻秉持“以人为本”的基本护理原则,竭尽全力为手术患者提供一个舒适安心的手术环境和就医环境,至关重要。因此,将人性化护理融入到手术室护理过程中,即能很好的解决此类问题的发生,亦能够进一步树立起医院的形象,并提升患者满意率,甚至能够在一定程度上减轻手术治疗对患者本身所带来的负面影响,帮助他们尽快恢复健康。

## 一、人性化护理的意义

鉴于文明社会的不断演变与发展,博爱,平等和自由已经成为了一种人们普遍的追求。而医患关系却曾在之前很长一段时间里,都因为受到各种因素的影响,出现了一些不和谐的情况。甚至距离,隔阂与摩擦也越来越重,已严重影响了整体的医疗秩序。因此,为了更好的提升医院的服务标准,缓解医患关系并与患者间形成良性互动,众多医院均将目光聚焦到了“人性化护理”方面。从制度管理到护理理念,再从手术过程到护理过程,人性化护理逐渐融入到了护理细节当中,成为了一种极为有效的护理手段。最终,在人性化护理的影响下,在临床应用和推广的过程中,患者家属满意度逐渐开始上升,患者本人配合度也有了明显加强。护理成效,越发明显起来。

## 二、手术室护理中人性化护理的主要应用方式

手术室护理中,人性化护理占据了非常重要的地位。而其应用方式和实践方式,则主要如下:

1) 手术前,在医院内对需要进行手术治疗的,给予特殊护理待遇。例如,与常规病房进行“隔离”,保持病房内柔和的光线和正常的通风,尽力为患者营造一个单独且安静的休息空间。同时,设定专属“护士”,以责任到人的方式,为手术前患者提供24小时随叫随到的服务。让患者在安心静养的基础上,能够对手术更有信心。

2) 手术前,必须充分了解每一名患者的具体情况,病历资料 and 生命体征情况,药物使用情况,药物禁忌情况等等。同时,以小案例或者小科普片的方式,详细向患者讲述手术的过程以及各种术前术后需要注意的常识性问题,帮助患者转移注意力并放松心情。

3) 手术前,一旦患者出现不良情绪或抵制思想,立刻第一时间与患者进行沟通,并与其家属进行交流。然后,采取双管齐下的方式,缓解患者的不良情绪。

4) 手术过程中,积极关注手术室内的整体护理环境,尽量保持好手术室内的温度和湿度。同时,切实做好手术仪器的检查工作,确保手术过程中所需物品均无遗漏。

5) 手术过程中,除去手术部位外,注意保护好患者的其它隐私部位。认真检查好患者身上的配饰或物品,是否有不合适的地方,并果断帮助其摘除。同时,不断以正面语言引导患者,安抚其

情绪并转移其注意力。此外,随时关注患者面部表情和语言表达。一旦发现患者出现不适或难以承受时,立刻告知医生并及时采取干预措施。

6) 手术结束后,第一时间帮助患者清理身体,并擦拭好身体上残留的消毒水与血迹,尽量让患者感到安心和舒服。同时,因手术后患者身体较为虚弱,必须立刻为患者盖好被子,做好保暖工作。此外,检测好患者的各项体征,等待患者意识恢复清醒,询问其具体感觉并及时与医生沟通。

7) 手术结束后,根据患者的具体病情以及手术结果,制定出合理的护理计划。对于基础护理方面,例如伤口护理和饮食护理等方面,进行同步加强。此外,加大对病房的巡逻次数和与患者家属沟通的次数,增加对患者本人的询问,以便第一时间了解患者具体恢复情况。

8) 定期对手术室护理人员进行培训与考核,摸清其对病理知识以及护理知识的掌握情况,强化手术室护理人员责任意识,健康护理知识以及疾病护理知识和特殊手术护理知识等等。令其服务水平与专业素养,均能够得到同步提升。

## 三、总结

首先,绝大多数患者在正式接受手术之前,都会存在一定的焦虑,紧张和恐惧心理,这一点无可厚非。但当负面情绪累积到一定程度时,却会对患者本身的健康造成一定的干扰,甚至会对整个手术的结果形成明显的影响。因此,常规的手术如果想要顺利完成,就必须关注患者的心理动态,做好帮助患者减压的共组。此外,便需要人性化护理的接入。只有当手术室护理人员始终坚持“以人为本”的优秀理念,认真关注患者的情绪,及时给患者必要的人文关怀,才能逐渐弥补好常规护理中的缺陷和不足。

其次,将人性化护理引申到手术室护理过程中,可以更好的令需要手术的患者在生理和心理等方面感受到舒适,轻松和愉悦。与此同时,加强与患者家属间的沟通,及时与患者本人进行深度交流,令其明晰手术的步骤和过程,并耐心告知患者及其家属术前术后的具体注意事项,也能够很好的提升患者对手术的信心,进而缓解患者的焦虑情绪,并令其愿意主动配合手术。

综上所述,将人性化护理引申到手术室护理过程中,无论是对于患者来讲,还是对于医生和医院来讲,都是极为有益的事情。且人性化护理在临床应用中的具体成效,更证明了这一举措的优越性。因此,非常值得推广。

## 参考文献:

- [1]郑颖. 手术室护理中关于人性化护理的应用研究[J]. 今日健康, 2016, 15(4):1.
- [2]赵海珊. 手术室中应用人性化护理的临床疗效分析及启示[J]. 中国医学创新, 2013, 10(12):2.
- [3]彭红, 邓玉兰, 雷丽敏. 人性化护理在手术室中应用价值分析[J]. 中国社区医师:综合版, 2013, 000(007):P.288-289.
- [4]梁淑华, 伍玉媚, 周淑明, 等. 人性化护理在手术室中的应用价值分析[J]. 航空航天医学杂志, 2017, 28(2):2.
- [5]张晓菁. 人性化护理在手术室护理中的应用价值分析及效果评估[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2015, 32(4):2