

预见性护理对提高手术室护理质量和患者满意度中的作用影响

梁庆硕

(广西桂平市人民医院 537200)

摘要:目的:探究预见性护理对提高手术室护理质量和患者满意度中的作用影响。方法:对2021年2月至2021年12月我院接收的188例进行手术的患者进行研究,根据抽签法对患者进行分组,将其分为实验组和对照组,每组各94例。对照组患者进行常规护理,实验组患者进行预见性护理,分析两组患者的护理质量和患者满意度。结果:实验组患者的护理质量显著优于对照组,组间差异显著($P < 0.05$);实验组患者的满意度明显高于对照组,组间差异显著($P < 0.05$)。结论:使用预见性护理能够有效的提升护理质量和患者对医院的满意度,值得临床推广。

关键词:预见性护理;护理质量;满意度

近些年,由于人们生活水平及保健意识不断提高,因此患者在接受诊疗时对其护理服务的要求也随之提高^[1]。预见性护理是一种新型的护理模式,其含义是护士运用护理程序对患者进行全面综合的分析与判断,提前预知存在的护理风险^[2]。本研究选择188例进行手术的患者,探究预见性护理对提高手术室护理质量和患者满意度中的作用影响。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

对2021年2月至2021年12月我院接收的188例进行手术的患者进行研究,根据抽签法对患者进行分组,将其分为实验组和对照组,每组各94例。实验组患者中,男性46例,女性48例,年龄为20-77岁,均值为(64.34±5.58)岁;对照组患者中,男性48例,女性46例,年龄为21-78岁,均值为(65.52±5.36)岁。全部患者一般病例信息比较无明显差异($P > 0.05$),可进行对比。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组患者进行常规护理,内容包括:基础的手术室消毒、调节手术室温度等工作。

1.2.2 实验组

实验组患者进行预见性护理,内容包括:(1)建立护理体系:护理人员要掌握患者的基本情况,并对其进行一个全面的评估,在患者手术后,还要总结其中的不足,完善护理方案,要制定出一个科学且合理的护理方案。(2)心理护理:护理人员要对患者的心理情况进行一个评估,制定一个有效的心理需求方案,并对患者进行及时的心理疏导。与此同时,还需要对患者进行健康宣教,为患者讲解关于所患疾病的相关知识,增强患者对疾病的了解度,以及该怎么预防和处理并发症。护理人员还要用通俗易懂的语言与患者沟通,对来自城市或农村的病人,根据文化层次的不同区别对待,进行不同的心理护理,如:谈论一些生活、家庭及有关病人感兴趣的话题,转移病人注意力,使其不知不觉中化解紧张恐惧心理。

2.介绍手术室环境,让患者尽快的熟悉周围的环境,减少患者对手术室的恐惧感和神秘感,增强对医护人员的信任感

3.告诉病人麻醉及手术所需体位,通过亲切的语言,分散其注意力

患者的文化程度,来选择适合患者的宣教方式,提高患者的保健意识,并提升患者对治疗的信心。(3)完善术前、术中、术后工作:在术前,护理人员要告知患者不能喝水吃东西,还要保障手术室环境的安静和整洁。在手术过程当中,对其出现的任何问题,护理人员应及时的进行处理,并安抚好患者。并且,护理人员还要随时监测患者的生命体征,保障手术室的温度和湿度适宜,增强患者的舒适感。术后则需要总结出现的问题,完善术前、术中、术后工作。

1.3 观察指标

调查并记录下两组患者的护理质量和患者满意度,使用自制调查问卷对患者的护理质量和患者满意度进行分析。护理质量:总分为100分,小于60分则表示为护理质量不好,60-80分表示为护理质量一般,81-100分表示为护理质量优秀;满意度:小于60分则表示为不满意,60-80分表示为比较满意,81-100分表示为满意。

护理质量良好=护理质量一般率+护理质量优秀率,满意度=满意率+比较满意率。

1.4 统计学方法

将数据纳入SPSS21.0系统软件中进行计算,以(%)进行计数统计, χ^2 检验, $P < 0.05$ 则表示有统计学意义。

2. 结果、

2.1 两组患者的护理质量比较

实验组患者中表示护理质量优秀的人数有33人,占35.11%,护理质量一般的人数有59人,占62.77%,护理质量不好的人数有2人,占2.13%,护理质量良好的人数为97.87%;对照组患者中表示护理质量优秀的人数有20人,占21.28%,护理质量一般的人数有72人,占75.53%,护理质量不好的人数有8人,占8.51%,护理质量良好的人数为91.49%

($\chi^2=4.724, \chi^2=3.816, \chi^2=4.041, \chi^2=4.041, P_1=0.030, P_2=0.051, P_3=0.044, P_4=0.044$)。因此,实验组患者的护理质量显著优于对照组,组间比较具有差异($P < 0.05$)。

2.2 两组患者的满意度比较

实验组患者中表示满意的人数有35人,占37.23%,比较满意的人数有56人,占59.57%,不满意的人数有3人,占3.19%,满意度为96.81%;对照组患者中表示满意的人数有22人,占23.40%,比较满意的人数有61人,占64.89%,不满意的人数有11人,占11.70%,满意度为88.30%

($\chi^2=4.527, \chi^2=0.602, \chi^2=5.255, \chi^2=5.255, P_1=0.033, P_2=0.438, P_3=0.022, P_4=0.022$)。因此,实验组患者的满意度明显高于对照组,组间比较具有差异($P < 0.05$)。

3. 讨论

在当前的新型医疗体制下,如何改善护患关系,提高护理质量,是病房护理工作的热点也是重点,它的质量与医院的声誉和效应都有一定的联系,因此,找到适合患者的护理方式,提升护理质量是一个关键部分^[3]。预见性护理作为一种科学的护理方式,需要护理人员去主动、积极的与患者交流、协调工作。当护理人员掌握了患者的基本情况,对于即将出现的一些问题,心理也就有一定的了解,也能较好的防范这些问题。本次研究结果显示,实验组患者的护理质量的确优于对照组,且实验组患者的满意度也较高。因此预见性护理对于患者来说,比传统护理模式效果更好,患者更愿意接受。

综上所述,使用预见性护理能够提升手术室的护理质量和满意度,值得临床推广应用。

参考文献:

[1]林艳芬,陈静,袁芳,等.预见性护理结合循证护理在提高手术室护理质量和患者满意度中的作用[J].智慧健康,2020,6(14):86-88.

[2]胡丽萍,谢红玲,王嫔.预见性护理结合循证护理在提高手术室护理质量和患者满意度中的作用[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(8):20,22.

[3]崔莲基,蔡华琼,陈本辉.预见性护理结合循证护理在提高手术室护理质量和患者满意度中的作用[J].数理医药学杂志,2019,32(8):1249-1250.