

跌倒风险管理在神经内科护理质量管理中的应用研究

马晓琳

(河北省沧州市东光县中医医院 河北沧州 061600)

摘要: 目的研究跌倒风险管理在神经内科护理质量管控中的具体应用,并希望能够针对跌倒风险的护理,对神经内科护理质量管理提供可行性的建议。方法于2020年6月-2021年6月,随机选取120例患者,并随机均等分为对照组60例和观察组60例,对两组患者实施跌倒风险管理前后的神经内科护理态度、沟通及护理具体技能等进行详细的分析,对比两组患者压疮等不良事件发生率,对两组患者的护理满意度进行对比分析。结果两组患者中,观察组经过常规护理基础上的跌倒风险管理,不仅减少压疮发生率,同时对神经内科护理人员的专业技能提升具有积极意义,且两组患者的护理满意度中,观察组的护理满意度要明显的高于对照组,且 $P < 0.05$,具有统计学意义。结论在神经内科护理中,实施跌倒风险管理,对于预防神经内科患者的意外跌倒,保障患者的身体健康具有重要意义,因此值得在临床护理中广泛推广及应用。

关键词: 跌倒风险管理;神经内科;护理质量;管理;应用

神经内科开放式病房中来往的患者家属人数较多,护理人员的护理工作较为繁重,难免会有对患者照顾不周的情况,极易引发跌倒风险,发生跌倒后则延误患者治疗时间,重则危及患者生命,对于患者生命健康极为不利,因此有必要制定专用的防跌倒护理管理模式用于预防神经内科患者发生跌倒风险。基于此,该文主要研究在神经内科开放式病房中引入跌倒风险分级管理的预防跌倒效果。本文随机选取2020年6月-2021年6月入我院接受治疗的神经内科患者120例,并按照均等分组法,将两组患者进行分组,观察两组患者的相关指标数据,供参考。

1 一般资料和方法

1.1 一般资料

本探究观察对象为2020年6月-2021年6月在我院神经内科住院治疗的120例患者,其中将实施风险管理模式之前的55例患者设为对照组,将实施风险管理模式后的65例患者设为观察组。对照组男性32例,女性23例;年龄20~76岁,平均年龄 54.67 ± 12.43 岁;其中脑梗死15例、脑出血13例、脑膜炎9例、阿尔茨海默病5例、格林巴利综合征5例、脊髓疾病4例、其他4例;观察组男性37例,女性28例;年龄21~78岁,平均年龄 55.11 ± 12.13 岁;其中脑梗死18例、脑出血15例、脑膜炎11例、阿尔茨海默病6例、格林巴利综合征6例、脊髓疾病5例、其他4例;纳入标准:均为我院神经内科住院患者;经住院治疗病情稳定;患者或家属配合相关调查;排除标准:治疗无效死亡者;患者不配合护理满意度调查者。比较两组患者年龄、性别、疾病种类无显著性差异($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 护理方法

首先成立风险管理小组,选举组长、副组长,定期召开会议,

分析不良事件发生的原因;根据不良事件发生的原因及危险因素控制环节制定施行风险管理措施并要求所有组员严格掌握。

(1) 成立风险管理小组:护士长为组长,高年资主管护师为副组长,其他主管护师、护师、护士为组员。各主管护师负责仪器维护、护理文书以及隔离消毒等工作;风险管理小组组长制定相应的管理方案,定期召开风险管理小组会议,检查护理工作,分析管理中存在的问题以及不良事件发生的原因;明确组员在护理过程中的职责和任务。组织强化风险知识学习,提升护士抗风险能力是安全管理的重要环节。(2) 施行风险管理的具体措施:针对以上发现的问题采取有效防范措施,装订成风险管理手册。例如:防坠床、跌倒的工作流程,要求入院后对每位患者进行风险评估。

1.3 主要指标

主要通过开展自制的护理知识考核内容,例如服务态度、护理记录书写、责任心及操作技能等,对各个护理专业技能等方面进行评价;记录患者压疮等不良事件发生的主要情况;患者或者家属对于护理人员的护理技术、安全告知及服务管理流程等的满意度的评价。

2 结果

2.1 实施风险管理模式前后护理知识得分比较。实施风险管理模式后,神经内科护士服务态度、沟通能力、护理记录书写、责任心、操作技能考核、理论知识考核、应急能力等护理知识得分均显著高于风险管理模式前,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

2.2 两组患者不良事件发生率比较。观察组患者住院期间压疮、坠床、跌倒、脱管、液体外渗、给药错误等不良事件总发生率为6.15%,显著低于对照组的16.36%,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表1。

表1 两组患者不良事件发生率[n(%)]

组别	n	压疮	坠床	跌倒	脱管	液体外渗	给药错误	总发生率
观察组	65	1	0	2	1	0	0	6.15
对照组	55	2	1	2	2	1	1	16.36

2.3 两组患者的护理满意度比较。观察组患者对护理人员护理技术、安全告知、服务流程、服务态度等护理满意度均高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

神经内科患者在住院治疗期间最容易发生的意外是跌倒,发生跌倒之后,将会直接导致患者和家属对于医院的水平产生质疑和不信任感。跌倒受伤严重的患者会发生骨折以及继发性的脑损伤,极不利于患者病情转归。不仅延误患者治疗时间,增加医疗纠纷风险。护理人员在对患者和家属进行健康教育时,需要对患者加以预防跌倒风险教育,提升患者对于跌倒风险的重视程度。在该文研究中,通过对分级组患者加以跌倒风险分级管理,可以有效降低患者住院期间发生跌倒风险,患者对于科室护理人员的专业信任度也大幅提升,同时科室护理安全工作质量也大幅提升。综上所述,将跌倒风

险管理应用于神经内科护理预防跌倒安全管理中,能够有效保障患者生命质量安全,患者对于科室的满意度大幅上升,建议在神经内科开放式临床护理工作中进行推广与应用。

参考文献

- [1] 谭蕾,周静,赵景花.风险管理在神经内科护理质量管理中的应用研究[J].中国卫生产业,2020,17(18):13-15.
- [2] 张春欣.应用风险管理模式在神经内科护理质量中的效果分析[J].中国卫生产业,2020,17(9):70-72.
- [3] 王丽,韩秀娟,李世辉.跌倒风险分级管理在神经内科开放病房防跌倒护理管理中的作用[J].中国卫生产业,2019,16(24):24-25+28.
- [4] 陆晓虹,邓海红,胡建红,缪卫琴,赵红红.风险管理在神经内科护理质量管理中的应用研究[J].医院管理论坛,2018,35(02):34-36.