

# 品管圈活动在老年精神科患者安全防护中的应用

余黎波

(江苏省无锡市精神卫生中心 江苏 无锡 214000)

**摘要:**目的:对精神疾病老年患者实施品管圈活动干预的效果进行研究。方法:研究的时间段 2020.1-2022.1, 研究内容:选出在该时间段内在本院进行治疗的精神疾病老年患者 70 例。对以上患者实施随机抽样分组, 35 例常规组行常规护理模式, 品管圈活动干预运用于 35 例研究组。本次研究的重点内容为 2 组发生危险事件情况及护理质量的对比分析。结果:研究组的护理质量高于常规组,  $P < 0.05$ ; 研究组发生危险事件概率小于常规组,  $P < 0.05$ 。结论:精神疾病老年患者予以品管圈活动干预, 不仅可以使其发生危险事件的情况减少, 保证患者的安全, 而且可以使护理质量得到提升, 获得更多患者及家属满意。值得临床进一步推广和运用。

**关键词:**精神疾病; 常规护理; 品管圈活动; 护理质量

近年来, 随着生活节奏的加快, 人们工作与生活压力也在不断增加, 致使精神疾病的发病率随之上升。由于我国人口呈现老龄化发展趋势, 精神疾病的老年患者不断增多。不仅给患者本人的身心带来严重的影响, 而且给其家庭和社会带来一定的负担<sup>[1]</sup>。基于此, 把精神疾病老年患者的安全作为家属、临床及社会关注的重点。品管圈属于一种科学的护理模式, 不但可以提升护理质量, 而且可以减少患者发生危险事件的概率<sup>[2]</sup>。本文对精神疾病老年患者实施品管圈活动干预的效果进行研究。总结如下:

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究的时间段 2020.1-2022.1, 研究内容:选出在该时间段内在本院进行治疗的精神疾病老年患者 70 例。常规组 35 例女患者, 年龄范围 60 岁-80 岁, 均值(70.05 ± 1.08)岁; 研究组 35 例女患者, 年龄范围 59 岁-88 岁, 均值(70.08 ± 1.10)岁。利用统计学软件对患者性别占比、年龄均值等资料给予处理后得出, ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

常规组行常规护理模式。具体:护理人员为患者提供一个舒适、整洁的病房环境、给予合理的用药指导、加强对患者的日常巡视等。

品管圈活动干预运用于研究组。内容:(1)加强对患者的安全护理:精神疾病患者往往情绪波动明显, 容易引发自残或者伤人事件的发生, 给患者和他人带来严重影响。为此, 护理人员对其安全护理要加强。比如:在底面铺防滑垫, 防止患者滑到; 设置床栏, 防止患者坠床; 观察患者的饮食情况, 告知其慢慢嚼咽, 防止其发生噎食现象。(2)加强护理人员对于品管圈的专业技能:定期对护理人员的专业知识与技能进行培训学习, 设置考核制度, 合格后方可上岗, 不断提升护理人员的自身素质。并且护理人员要具备专业的操作技能和对于突发事件的应变和处理能力。全面掌握精神科护理的知识, 为患者提供科学、周到的护理服务, 使精神科的护理质量得到提升。

### 1.3 观察指标

对比分析 70 例患者的护理质量(病房管理能力、服务态度、技术水平), 以及患者发生危险事件(噎食、跌倒、坠床)情况。

### 1.4 统计学整理

用 SPSS25.0 软件对数据进行统计, 计数数据、计量资料应用( $\bar{x} \pm s$ )、(n%)统计, 用 t、 $\chi^2$ 值检验所示。 $P < 0.05$ , 统计有意义。

## 2. 结果

### 2.1 对 2 组的护理质量进行分析比较

如表 1: 研究组的护理质量高于常规组,  $P < 0.05$ 。

表 1: 研究对比 2 组的护理质量 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	病房管理能力	服务态度	技术水平
研究组	35	22.95 ± 2.25	23.80 ± 2.78	23.76 ± 4.30
常规组	35	18.50 ± 2.30	18.15 ± 1.55	18.29 ± 3.30
t		8.1822	10.5017	5.9703
P		0.0000	0.0000	0.0000

### 2.2 对比分析 70 例患者发生危险事件情况

如表 2: 研究组发生危险事件概率小于常规组,  $P < 0.05$ 。

表 2: 2 组发生危险事件情况对比[n(%)]

组别	例数	噎食	跌倒	坠床	总发生率
研究组	35	0 (0.00)	1 (2.85)	0 (0.00)	1 (2.85%)
常规组	35	2 (5.71)	2 (5.71)	2 (5.71)	6 (17.14%)
$\chi^2$					3.9683
P					0.0463

## 3. 讨论

有关报道显示, 精神疾病老年患者在我国的发病率比较大, 不仅给患者的身心、正常生活带来极大负面影响, 而且给其家庭和社会带来沉重的负担。精神疾病的发病因素有很多, 遗传因素、环境因素、情感方面的刺激等。临床上并没有完全治愈该疾病的措施<sup>[3]</sup>。只能通过科学、合理的护理服务, 减少精神疾病发生危险事件的概率, 把精神疾病患者的安全作为临床工作的重点。精神疾病患者往往情绪不稳定, 容易起伏, 患者的不良行为也存在不可预知、不能理解等特点。为此, 护理人员的护理工作就要加强, 使护理质量得到提升, 使精神疾病患者的安全得到保障。这就要求精神科护理人员要不断提升自我管理能力和面对突发事件的处理能力等<sup>[4]</sup>。采取品管圈活动, 可以使护理人员的工作积极性得到提升, 把患者作为服务中心, 为患者提供全面、周到的护理服务, 使护理质量得到提升, 并且减少患者发生危险事件概率。本次研究得出, 研究组的护理质量高于常规组,  $P < 0.05$ ; 研究组发生危险事件概率小于常规组,  $P < 0.05$ 。

综上, 精神疾病老年患者予以品管圈活动干预, 不仅可以使其发生危险事件的情况减少, 保证患者的安全, 而且可以使护理质量得到提升, 获得更多患者及家属满意。值得临床进一步推广和运用。

## 参考文献

- [1]傅慕君, 张丽华, 顾燕萍, 等. 护理周程化在精神科护理管理中的应用[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(24): 3774-3777.
- [2]方卉. 心理康复护理对精神分裂症患者治疗依从性的影响研究[J]. 中国社区医师, 2021, 37(35): 132-133.
- [3]焦福臣. 精神分裂症患者实施心理疏导联合精神护理的价值[J]. 中国医药指南, 2021, 19(35): 122-124.
- [4]焦福臣. 精神分裂症患者开展康复护理的方法及效果分析[J]. 中国医药指南, 2021, 19(34): 141-142+145.