

持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用价值研究

王琨

(徐州市妇幼保健院 江苏徐州 221018)

摘要:目的: 讨论持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用价值。方法: 将本院 2018 年 10 月-2019 年 10 月收治的 100 例妇科患者分为对照组(常规护理风险管理)与研究组(持续质量改进护理风险管理)各 50 例, 观察指标: 护理风险管理质量、护理满意度。结果: 研究组各项护理风险管理质量指标均明显高于对照组, $P < 0.05$; 研究组护理满意度的 96% 明显高于对照组的 78%, $P < 0.05$ 。结论: 持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用可持续性优化临床风险管理质量, 提高患者护理满意度。

关键词: 持续质量改进; 妇科护理; 风险管理

妇科为妇产科分支专业, 其收治患者多为患有生殖系统疾病的群体, 此类患者存在心理压力较大以及风险事件发生机率高的特点, 由于该科室护理工作存在很多的风险因素, 若未能及时予以规避, 将容易诱发风险事故, 增加护患纠纷发生机率。护理风险管理是指通过对护理潜在风险进行识别、评估及防治的方式来进行疾病治疗, 建立和谐的护患关系, 在该项管理工作中应用持续质量改进措施将显著提高管理质量, 为患者提供优质护理服务^[1]。基于此, 本次研究对在妇科护理风险管理中应用持续质量改进后的价值进行了统计学分析, 如下文。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

将本院 2018 年 10 月-2019 年 10 月收治的 100 例妇科患者分为对照组与研究组各 50 例。已剔除精神障碍或交流沟通障碍、护理不配合、病情危重或不稳定患者、合并其它除妇科外严重性疾病。两组基本信息较为均衡, 符合对比条件: 对照组中年龄范围为 20-60 岁, 均值为 (45.4 ± 3.1) 岁; 研究组中年龄范围为 20-60 岁, 均值为 (45.7 ± 3.2) 岁。

1.2 方法

对照组予以常规护理风险管理, 即遵医嘱或妇科风险管理制度进行风险管理。研究组在护理风险管理中实施持续性质量改进: (1) 成立护理风险管理小组: 由护士长、责任护理人员及相关护理人员共同组成此小组, 以实现妇科风险的有效管理。(2) 问题总结: 讨论分析既往临床上存在的妇科护理风险, 包括有患者跌倒、排班不合理以及查对制度落实情况差等问题。(3) 结合护理风险问题, 制定防范管理措施: ①合理排班: 排班不仅应保障护理人员正常上班, 且还需加强夜班护理力度, 实施二线护理, 在护理高峰期时可适当的增加排班人数, 每日设有 1 名机动人员, 以应对突发情况。严格实施交接班制度, 并对此制度内容进行规范, 以保障口头、书面及床旁交接班到位, 并实行责任到人制。②评估患者潜在风险: 例如药物过敏、跌倒等, 结合评估结果制作警示标语, 并将其贴于床头。注重对高龄、神智不清及手术患者的关注及护理, 保障患者 24h 有人陪护。加强病房环境管理, 保持地面干净干燥性, 及时将积水清除干净, 予以防滑鞋等, 在洗手间内设置有扶手栏杆, 并加强对此类患者及家属的而风险教育, 以提高其风险意识及遵医行为。③加强护理人员法律意识: 应定期组织护理人员进行法律培训, 并以案例讲解的方式去解决护理纠纷事件, 以在工作中积极用法律知识保护自身权益。④优化查对制度: 严格遵循查对制度, 护理人员之间可相互监督各项规章制度落实情况, 采取双人核对措施。⑤强化护理人员心理干预: 护理人员每日所需应对的工作任务量较为繁重, 致使其精神状态较差, 为此, 应及时了解其心理情况, 并予以针对性处理, 努力营造和谐的护患氛围。(4) 质量持续改进: 定期对临床护理工作中存在的风险进行总结, 并提出改进操作, 以不断实现对护理质量的优化。

1.3 观察指标

(1) 护理风险管理质量: 包括有评估、防范及处理三方面, 每一项目满分为 100 分, 分数大, 风险管理质量好。(2) 护理满意度: 出院时向患者发放无记名调查表, 此表满分为 100 分, 分数大, 护理满意度高。

1.4 统计学分析

计数资料用 χ^2 计算, 计量资料用 t 计算, 若 $P < 0.05$, 即可判定存在统计学差异。

2. 结果

2.1 护理风险管理质量比较

研究组各项护理风险管理质量指标均明显高于对照组, $P < 0.05$, 见表 1。

表 1 护理风险管理质量比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数 (n)	风险评估质量	风险防范质量	风险处理质量
对照组	50	85.35 ± 1.92	86.98 ± 2.83	84.37 ± 3.68
研究组	50	94.25 ± 2.26	95.13 ± 3.64	96.63 ± 2.93
t	--	21.221	12.499	18.429
P	--	0.000	0.000	0.000

2.2 护理满意度比较

研究组护理满意度的 96% 明显高于对照组的 78%, $P < 0.05$, 见表 2。

表 2 护理满意度比较 [n(%)]

组别	例数 (n)	很满意	满意	不满意	满意度
对照组	50	11	28	11	39 (78.00)
研究组	50	30	18	2	48 (96.00)
χ^2	--	--	--	--	7.161
P	--	--	--	--	0.007

3. 讨论

妇科护理工作专业性及技术性要求水平较高, 实施护理风险管理可优化护患关系, 降低不良事件发生机率。既往该科室护理风险管理中所应用管理措施并不能满足于患者需求, 且实施后效果不够理想^[2]。持续性质量改进可有效对妇科护理工作中潜在风险进行识别, 并采取有效防控措施, 以此降低风险事件发生机率, 提高风险管理质量及护理满意度。该护理管理模式可集合护理人员智慧及力量对临床护理工作中存在的风险问题进行解决, 并形成持续化问题改进的良性循环圈, 使之有效提升护理质量。持续性质量改进具体实施过程中先会以组间护理风险管理小组的方式来保障护理科学性、组织性及规范性, 将会对当前临床上已发生或潜在的问题进行总结, 而后结合风险问题制定相应防范策略, 最后会以持续改进流程不断的优化风险管理效果, 及时发现及解决风险, 以整体化提升医院护理管理服务质量, 此外, 持续性改进护理风险问题的过程也是护理人员专业素养及职业道德不断得以提升的过程, 利于增强其风险防范及处理能力, 提高患者对护理服务的满意度^[3]。

总结: 持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用可持续性优化临床风险管理质量, 提高患者护理满意度。

参考文献:

- [1] 刘耀凡, 阮艳超, 杨昕丽, 等. 探讨持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用效果[J]. 结直肠肛门外科. 2020, 26(S1): 148-149.
- [2] 向敏. 持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用研究[J]. 中国卫生产业. 2018, 15(9): 38-39.
- [3] 孟江平. 持续质量改进对妇科护理风险管理的应用价值分析[J]. 内蒙古医学杂志. 2018, 50(3): 361-362.