

浅析医疗安全预警模式建立

王青天

(四川省资阳市精神病医院 641300)

摘要：随着“美丽中国、健康中国”理念的和行动的不断升华，“以病人为中心”理念已成为医疗机构主要的办院宗旨，而医疗安全是医疗机构工作的重中之重，但是，近年来，医疗事故层出不穷，医疗纠纷不断出现，医疗事故屡见不鲜等等，严重影响着医疗机构持续向好的发展，给就医患者及家属带来严重影响，而绝大多数医疗机构对医疗安全事故采取的都是应急战略、补救战略，虽然能平息事故，但是治标不治本。因此，建立医疗安全预警模式对医疗机构的健康有序发展至关重要，医疗预警是有效预防医疗安全事故发生的有效手段。

关键词：医疗机构；医疗安全；医疗预警；有效手段

1.目的及意义

医疗安全预警是对医疗机构对患者治疗过程中的存在的隐患或潜在风险进行有效警示，预防不良事件或重大事件的发生，起到积极有效的预防作用。本文以医疗预警相关概念和手段等为核心，围绕医疗安全预警系统的主要目的“减少医疗事故、预防医患纠纷”，结合医疗机构实际服务对象和实际需求，结合医疗机构实际情况，制定切实可行的医疗安全预警系统模式，及时的、准确的预防各种医疗事故的发生，将各种医疗事故预防和处理措施前移，真正的减少医疗事故的发生。现阶段，各医疗机构没有统一的医疗预警模式，但是出发点和目的都是相同的，医疗机构在患者整治过程中，不可能不出现医疗事故，怎么预防医疗事故深层次发生，或将医疗事故抹杀在萌芽状态，成为医疗机构共同的努力的方向，医疗预警模式将以发展患者就医过程中存在的各种风险，病及时处置消除风险隐患，为医疗机构健康发展奠定坚实基础。

2.可行性及必要性分析

一是可行性分析。其他行业领域安全预警模式为医疗安全预警模式的发展提供的有力参考。目前最严密的最有效的安全预警系统是航空安全预警系统，航空安全系统模式采用 SCASS 方法，主要指航空安全自愿报告系统，旨在最大限度限度的收集各种安全隐患，及时发展安全隐患的措施的薄弱环节和措施漏洞，为航空安全措施制定提供具有针对性解决方向，该系统具有自愿性、保密性、非处罚性等特征，值得医疗机构学习借鉴。二是必要性分析。医疗机构出现的各种安全危害严重影响着医疗机构高质量发展，随着互联网信息的快速传播，医疗安全事故危害性极大，绝大多数医疗机构建立了医疗纠纷处置机构，耗费大量的人力财力，随着网络的炒作，很快出现了社会关注热点，而社会舆论大多数倾向弱势群体，给医疗机构的网络社会关注问题要及时恢复和善后带来了很大的麻烦有些医疗事故会引发“蝴蝶效应”，带来了困难和影响非常巨大。因此，制定可行的医疗预警体系模式是十分必要可行的。

3.医疗安全预警模式建立

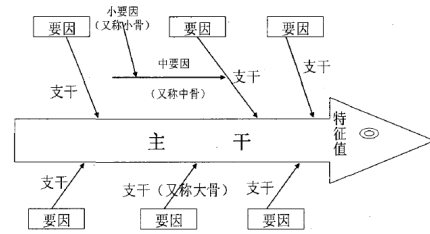
3.1 利用根源分析方法建立

根源分析方法是一种机构性分析研究方法，主要通过查找问题根源从根本上解决问题，是一种深层次规范分析方法，通过持续跟进问题的出现和发生的根源，制定有效的措施，彻底解决问题，并预防再次发生的可能性。根本法系方法是采用：问题（发生了什么）——原因（为什么发生）——措施（什么办法能阻止问题再次发生）——责任（谁的责任、再次发生由谁负责）整个过程，医疗安全预警系统模式借鉴根源分析方法，制定医疗安全预警系统模式：安全隐患搜集——安全隐患存在的主要原因——彻底消除安全措施——存在安全隐患的责任和再次发生安全隐患的责任。从根本上解决安全问题再次发生，其中安全隐患搜集可以借鉴航空安全问题搜集用 SCASS 方法。

3.2 利用鱼刺图分析方法建立

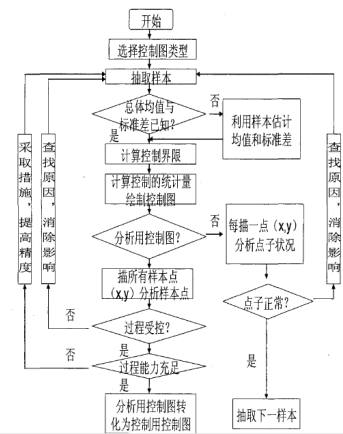
鱼刺图分析方法又称因果分析方法，为了查找问题的根源，采用头脑风暴的方法解决问题，主要有三类鱼刺图分析方法：整理问

题性鱼刺图、原因性鱼刺图、对策性鱼刺图。医疗安全预警模式借鉴鱼刺图分析模式，从整体问题、原因分析、制定对策三个环节出发，将所有问题、原因、措施按等级分类，彻底预防医疗安全事故的发生，鱼刺图原理详见下图。



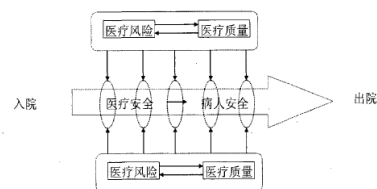
3.3 利用质量控制图建立

质量控制图是质量控制的有效方法，主要是根据根据相关指标判断是随机偶发问题还是系统质量问题，以此制定针对性措施。目前已逐渐引用到医疗质量管理、临床验证、传染病预警等，具体原理见下图。



3.4 以病人入院到出院全过程建立

病人的安全是医疗安全预警系统模型建立的追求最重要目的，医疗安全是病人安全的中中之中，医疗风险是伴随着医疗诊治的全过程，尤其高端手术等存在不可控医疗风险，但是绝大多数医疗风险是可控的、科预防的，具体原理见下图。

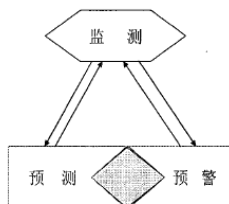


3.5 以“监测-预测-预警”模式建立

(下转第 149 页)

(上接第 126 页)

监测是指对事物及时、连续的追踪，以时间为单位进行测量，注重数据的收集、分析的研究方法；预测是根据监测是有效信息，进行各种风险的研判；预警是对超出警戒的风险进行警报，提醒及时采取有效措施消除风险隐患。监测是预警的基础，预测是预警的关键，预警是监测和预测的目的，具体原理见下图。



结束语

总之，医疗安全预警系统模式的建立是医疗安全得以保障的前提，只有将安全预警系统模式建立好，采取有效措施预防安全事故的发生，才能保障患者就医安全，才能为医疗机构健康有序开展各种医疗提供坚实基础，为我国医疗事业高质量发展提供有力保障。

参考文献：

[1]王卫宪，张贵凡等.医疗纠纷的三级预防[J]，中华医院管理杂志，20031（12）：746-748；

[2]杨桂花.和谐医患关系的安全观分析[N]，光明日报，2006-16（4）。