

基于互联网背景下的医院信息化平台建设

王瑞 葛庆伟

(天津市胸科医院 天津市津南区 300222)

摘要: 医院承担着救死扶伤的职能, 能够保护人民群众的生命健康安全, 因此在新时期加快医院的建设至关重要。在互联网背景下, 医院的运营方式和运营架构发生了较大的改变, 信息技术在其中得到了充分应用, 大大提升了医院的运营效率, 提升了医疗服务质量, 因此应当加快医院的信息化平台建设, 不断创新与改革医院的发展, 本文就在互联网背景下的医院信息化平台建设进行阐述, 提出具体的建设思路, 提升其应用能力。

关键词: 互联网背景; 医院信息化平台建设; 信息化运用

引言:

如今互联网技术深度发展, 给医院的医疗信息化建设提供了新的机遇, 信息技术水平能够提升医疗服务效率, 改变传统的医疗服务格局。各大医院纷纷将云计算、互联网等先进的信息技术运用在医院的管理和运营中, 带来了很大的便捷, 也能够将智慧医疗的服务理念贯彻到实际工作中来, 并惠及全体人民。当前我国政府明确支持医院互联网技术的应用, 因此医院应当抓住契机, 根据自身实际情况, 加快医院信息化平台的建设, 使得医疗信息化成为当前医院运营的主要模式, 为患者提供更加先进便捷的就医环境。

一、医院医疗信息化平台的整体框架

如今互联网在医院的信息化建设的进程中发挥着至关重要的作用, 互联网能够建立和利用好信息化平台对医院的运营系统进行有效管理, 进而提升医院的运营质量。因此应当首先根据医院的实际建立一个整体性的框架, 并加强对门户及平台的统一管理, 这样做的意义是最大限度地提供优质的医疗服务, 并将医院的优势资源汇聚整合在一起, 以实现整体的医疗目标; 其次, 应分析好平台的框架, 并根据具体的职能将其划分为不同的部分, 应在实践中结合前端与上层的应用状况, 使其在不同的客户端运作, 如第三方移动平台浏览器、APP等; 在实践中应当结合不同种类的业务建立分发服务模式, 使各种业务能够根据分发服务器, 传送到对应的业务服务器中。此外还应加强权限管理的运用, 使得内部网络外部网络都能够根据去啊年管理发挥各自的应用^[1]。

除了上述外, 还应建立一个宏观的信息化运营平台, 信息化平台应当起到信息中枢的作用, 能够将医院的各个科室、各个业务部门等连接起来, 提升信息化管理能力。信息化平台能够整合各个科室及部门的信息, 并将其按照职能和类型区分开来, 并储存到相应的位置, 信息化平台还应当能够加强各个业务部门的信息交流, 增强信息的时效性; 最后信息化平台还应当能够优化医院的各种运营流程, 加快医患服务、网上问诊、医院日常运营管理等工作质量, 大大提升医院的微观和宏观运营能力。

二、医院信息化平台建设的运用

(一) 医院信息化平台的业务构架

1. 信息化平台的业务概述

互联网信息技术通过建立一体化的服务模式, 对医院的整个管理流程进行整合, 并建立相关的信息服务门户, 在该门户上完成一系列工作职能, 如病患健康管理、医生分级诊疗、医生自由职业服务等。建立一个相对完善的业务框架结构, 将医院各个科室及部门的信息数据储存在信息化平台, 也将医生和患者的信息数据储存在进去, 在此平台上, 为医生和患者提供便捷化的服务, 尤其能够提升患者的就医体验, 避免了繁琐的就医流程^[2]。

2. 云端分级诊疗服务平台

一般情况下二三级中型医院会以该区域内的大医院为依托, 建立双向的合作模式。中型医院利用大医院的相关资源, 如以大医院的专职医生作为保证和依托, 以信息化平台为支撑, 建设家庭医生和基层医疗为主要模式的医疗合作体系, 信息化平台集中整合归

纳各个医疗机构的信息数据, 患者和其家属能够通过医院提供的对外信息化平台了解自身的病情, 并根据平台的信息选择对应的诊疗部门和对应的医生, 这样就省去了传统的就医流程, 提升了就医的体验感。另外医生也可以借助平台及时和患者互动, 掌握患者的病情变化, 提升服务和诊疗质量。与此同时病患的所有病历信息都及时地储存在了信息化平台中, 尤其对于复诊患者来说, 二次就医更加方便, 以追踪和回访患者^[3]。

3. 人口健康服务与管理

在打通线上和线下的信息服务连接后, 医院、患者和医生能够及时转变医疗服务职能, 不但能够提升医疗服务质量, 还能够对其实现转型升级, 向着健康服务职能转变。因此如今先进的信息技术为医院的服务职能提供了坚实的保障, 有助于其加快自身的发展和完善, 如利用先进的大数据技术提供独特的精准健康服务, 大数据对每一位患者的病历和病情进行筛选分析, 为其提供对应的健康咨询和诊疗服务, 大大地拓宽了医院的服务体系, 实现了人口健康服务与管理^[4]。

4. 医生自由职业服务

互联网平台改变了传统的医疗格局, 信息化的运营手段为各方都带来了便捷。如通过互联网平台的连接。医生、医院和患者逐渐形成一个有机统一的整体, 医生能够通过信息平台及时查询到患者的信息以及历次就诊情况, 使得医生能够发挥好自身的个人专长, 能为患者提供更大的诊疗空间, 此外医生还可以实现自由执业, 丰富自身的诊疗经验。因此利用信息化平台开展各种新型服务是一种大胆的尝试, 各个医院应当结合自身实际, 不断摸索和探究医疗与互联网信息技术之间的结合点。

(二) 互联网时代医院信息化平台的主要运作流程和功能设计

1. 网上诊疗

采用线下和线上融合的诊疗方式, 将常见的突发慢性病为突破点, 实现健康诊疗和分级管理, 建立一个惠及患者、医生和医疗机构的综合性医疗服务体系。患者可以实现网络门诊和居家看病两种方式。

首先, 对于网络门诊来说, 患者根据医院信息化平台提供的资源, 实现在线网络预约, 并通过预约的医生实现在线就诊, 利用信息技术手段, 通过高清的音频及视频, 或穿戴设备实现就诊。专家在线根据患者的病情开出处方单子, 电子处方经过医院的审核后传至医院的药品采取处, 有效地完成药品的配送。患者可以前往医院进行检验和检查, 慢性病患者可到协作的医院就诊, 重大病症患者到大医院就诊^[5]。

2. 居家看病

患者需要注册并下载医院的官方 APP 来登录信息化平台, 通过平台上的信息系统来寻找对应的医生。患者完成线上就诊后, 可以通过视频等形式联系医生并诉说病情, 医生此时通过初步专业的建议, 患者接收到医生处方后, 药师对其进行审核, 审核完毕后患者应当按照自身的需要自由选择对应的出药渠道, 怎么便捷怎么来, 或者按照医生的建议在相关平台上预约转诊, 或在在线平台上及时

预约, 然后进行线下检查, 最后患者进行在线支付。患者在完成本次就医后可以在线对其进行评价, 医院应当根据信息化平台及时收集患者的意见建议, 并日后逐步改正完善^[6]。

3. 医患服务

在医院互联网信息平台的带动下, 患者不但能够实现和医生的信息交流, 还能够加强同医院的信息系统之间的互通互联, 有效地实现信息数据共享。患者只需利用手机移动客户端就能够和医院进行信息连接, 通过智能导诊职能轻松获得信息系统给出的就诊建议信息, 然后进行预约和挂号, 能够在手机端查询就诊信息。医院还可以利用信息平台推送给患者化验结果, 然后患者在手机客户端进行缴费, 然后去医院取药, 整个流程方便快捷, 省去了患者直接去医院排队就诊的复杂流程, 大大地提升了医院医疗服务的效率, 也为患者节省了不少的时间。

在后期阶段, 患者还可以通过信息化平台和医生交流互动, 以便保障自己的后续病情能够得到稳定和及时跟进治疗, 如患者可以向医生咨询一些疾病和健康方面的问题, 医生对其恢复, 实现真正的医患交流沟通。此外医院还可以利用信息化平台提升实时的服务能力, 加快并完善服务体系, 如着眼于医院门诊的业务需要, 不断地提升患者的就医体验, 应当在网上治疗和就诊的前提下完善和改进一些属于线下的医疗或非医疗服务职能, 并促使其转移到线上, 患者只需通过移动客户端就能够轻轻松松连接信息化平台, 通过手机及时体验导诊和挂号、支付费用并查看检验的结果, 省去了传统就医中那些繁琐的流程; 此外云端服务将医院的微信工作号和移动 APP 等相互融合, 及时地为患者提供各种类型的服务, 是属于职能更加完善的服务平台, 打造一个以患者为主的服务平台。

除了患者端以外, 信息化平台还能优化医生端。在信息化平台上, 将医生的诊疗职能同患者的就医职能紧紧地连接在一起, 医生的诊疗职能主要包含患者管理、在线问诊和远程会诊等, 还可以利用信息化平台发布学术动态、举行行业会议、建设个人网上社区等。

4. 医联体服务

在信息化平台的运转下, 医院对那些比较复杂的病情实行分类化管理, 实施互联网协作门诊。这种服务职能由协作医院的医生发

起, 专家借助信息化平台进行远程诊疗。当互联网医院的医生遇见难以诊断的复杂病患时, 可通过信息化平台联系协助门诊的相关专家帮助患者预约门诊, 并与协作医院的专家以视频连接的形式相互沟通, 共同为患者的提供一个良好的诊治方案。通过协助门诊信息化平台, 在线专家能够及时地了解患者的就诊记录及各种历史检查结果, 通过网络协作门诊系统, 在线专家及时给出更加完善的医嘱, 为患者提供最优质的医疗服务。

总结:

如今已经进入信息化时代, 信息技术在很多领域都有广泛的应用。因此医院应当加快信息化平台的建设, 提升内部经营质量, 为医生及患者提供更加便捷的服务, 使其实现更好的互动交流, 提升医疗服务质量, 尤其为患者打造一个更加便捷的就诊平台, 为其营造一个良好的就医氛围和就医体验。

参考文献:

- [1] 许杨. 探析基于“互联网+智慧医疗”的医院信息化平台建设与应用[J]. 科学与信息化, 2020(28):124.
- [2] 徐东兰. 基于“互联网+”智慧医疗的医院信息化平台建设与应用研究[J]. 数码世界, 2020(7):137.
- [3] 白徽志, 刘泽华. 基于“互联网+”智慧医疗的医院信息化平台建设与应用研究[J]. 通讯世界, 2020, 27(4):54-55.
- [4] 游建刚, 沈扬, 白清冬, 等. 基于互联网+与大数据的智慧医疗云平台[Z]. 西安海天信息工程有限公司, 2019.
- [5] 尹向东. 基于“互联网+智慧医疗”的医院信息化平台建设与应用[J]. 数字化用户, 2019, 25(32):124.
- [6] 谢洋. 基于“互联网+智慧医疗”的医院信息化平台建设与应用[J]. 电脑校园, 2021(5):489.

作者简介:

王瑞, 1985.6, 男, 汉, 天津人, 大学本科, 天津市胸科医院网络工程师, 主要从事医疗信息化建设。

葛庆伟, 1986.12, 男, 汉, 天津人, 硕士, 天津市胸科医院中级职称, 主要从事软件工程、项目集成。