

老年科全程优质护理管理实践的意义

高玉兰

(无锡市锡山人民医院江苏 无锡 214000)

【摘要】目的 对老年科全程优质护理管理实践进行全面研究;方法 自2018年3月至2018年8月来我院治疗的老年病人中任意抽取82人进行探讨,并引入随意抽取的方法明确为二个小组,对照组应用普通护理措施,观察组应用全程优质护理方法,比较了二个小组病人的实际护理情况;结果 观察组病人认同护理工作的人数较多,对照组病人认同护理工作的人数较少;结论 在老年科病人护理工作中引入优质全程护理方法是一种最为合理的选择。

【关键词】老年科;全程优质护理;意义

近几年我国经济处于稳定上升的状态,人们的经济收入日益提高,老年人口数量不断上升。而慢性病是严重影响老年人身体健康的主要病症,通常情况下不可能彻底根除,有的病症还会出现反复发作的情况。因此在老年疾病治疗过程中引入合理的护理措施,制订完善的临床护理标准,有利于帮助老年人减少各类并发症的发生^[1]。全程优质护理具有不可比拟的优点,其真正体现了将病人放在第一位的护理思想,可以针对老年病人的实际需求开展针对性护理。笔者自2018年3月至2018年8月来我院治疗的老年病人中任意抽取82人作为研究对象,重点探讨了老年全程优质护理的实际应用情况,主要过程如下。

1 资料与方法

1.1 基本资料

自2018年3月至2018年8月来我院治疗的老年病人中任意抽取82人作为研究对象,并引入随意抽取的方法明确为二个小组,观察组41人,26名男性,15名女性,年龄处于65-78岁之间,年龄平均为71.45岁,其中拥有大学以上毕业证的老年人3名,拥有高中毕业证的老年人9人,其他则接受过初中及以下文化教育。21人患有慢性支气管炎病症,6人患有糖尿病,14人患有高血压病症。对照组41人,24名男性,17名女性,年龄处于64-80岁之间,年龄平均为72.12岁,其中拥有大学毕业证的老年人4名,拥有高中毕业证的老年人8人,其他则接受过初中及以下文化教育。19人患有慢性支气管炎病症,10人患有糖尿病,12人患有高血压病症。比较二个小组病人的基本情况没有发现显著不同,表明此研究的说服力较强。

1.2 方法

对照组应用普通护理方法,主要内容有开展健康知识宣传,回答老年病人提出的疑问,配合医生操作,叮嘱病人治疗过程中需要注意的问题,并关注病人病情发展情况。

观察组病人引入全程优质护理方法,主要包括下面这些内容:第一,入院前管理。门诊护理人员帮助病人完成挂号、诊断、付费、检查、取药、办理住院手续等各项工作,有效加快了病人各项事务的办理速度,同时评估病人的病情变化,并将评估结果详细转告病房护理人员^[2]。第二,住院后的护理。组建护理安全工作小组,为病人选择最为合理的床位,责任护士负责全面考察病人的生活事务处理能力与心理压力情况,在此基础上小组成员共同协商,制订完善的护理工作计划,以此为依据运行护理服务。病人进行各项检查时,护理人员必须全过程负责,并随时观察病人各项生命指标状态,防止病人出现各种意外。尤其是要关注重点时间段的护理工作,如星期日,提前制订完善的处理突发事件的方式方法。如病人需要进行手术治疗时,那么护理人员则需在手术前为病人明确手术治疗原理以及手术治疗效果,并反复强调主治医生取得的成就。在手术治疗当天,要提前为老年病人佩戴腕带,详细标明病人的基本情况,责任护士要负责将病人送到手术室,并与手术室护理人员详细讲解病人的实际情况。完成手术后,手术室护理人员要负责将病人送到病房,并详细告知病人的实际手术情况,病房责任护士要以此为依

据制订术后护理工作计划,防止病人出现各类并发症。及时结合病人的文化程度开展健康知识教育,可以应用知识手册、多媒体等各种教育方法,并随时了解病人的学习情况。第三,出院管理。老年病人出院时,责任护士要为病人制订出院后的护理计划,并结合老年病人的实际康复情况讲解出院后应该注意的问题,并将医院制作的知識手册免费提供给老年病人。病人出院时,假如病人行走困难,则需使用合理的运输工具为病人提供帮助。定期开展随访工作,护理工作小组长负责及时记录病人出院后的康复情况,并创建完善的电子档案,对情况特殊的老年病人要提供上门服务。

2 结果

经过一段时间的护理工作后,观察组41人,2人出现了护理失误情况,占参与研究人数的4.88%,1人对护理工作存在异议,占参与研究人数的2.44%。对照组41人,7人出现了护理失误情况,占参与研究人数的17.07%,5人对护理工作存在异议,占参与研究人数的12.20%。比较二个小组的各项数据存在显著不同,进一步证明了全程优质护理是一种最为合理的选择,可以得到老年病人的普遍认可。

3 讨论

老年科病人年龄较大,本身抵抗疾病的能力不强,身体免疫功能日益减弱,在这些因素的影响下,极易出现各类慢性病,而且随着近几年我国经济的稳定运行,人们的经济收入不断上升,老年人口数量日益增多,大多老年人均存在不同程度的慢性病,有的老年人会出现诸多过激行为与不良情绪,不利于疾病的顺利治疗。所以在实际治疗过程中,要求医护人员首先掌握老年病人的实际情况,制订完善的护理管理措施。大量老年病人文化程度不高,不能正确面对自身疾病,更不了解自身行为对疾病治疗的影响,精神状态过于低迷,所以在护理工作中引入全程优质护理方法,有利于创建安全稳定的护患关系,保证护理工作的妥善开展。结合老年病人的护理需求,全程优质护理服务要求针对入院前、入院时、出院后等各个时间段做好护理工作,制订完善的护理管理制度与护理方案,在病人住院过程中要定期组织老年病人参加健康知识学习,帮助其正确认识自身病情,可以高质量落实全程优质护理方法,促使老年病人病症得到了有效治疗,争取在最短时间内出院。

本研究中,观察组病人在护理失误与护理认同等各个方面取得了较好的成绩,对照组达不到观察组水平。进一步证明了全程优质护理具有较强的实用性与科学性。

总之,在老年科病人护理工作中引入全程优质护理方法能够创建安全稳定的护患关系,防止老年人出现各类并发症,得到了病人的普遍认同,是一种适合大范围推广的护理方法。

参考文献:

- [1] 程萍.全程护理在腹部手术患者护理中的应用效果[J]. 中国当代医药. 2018(27)
- [2] 王彦敏.责任制护理在老年科优质护理中的应用[J]. 智慧健康. 2018(24)