

# 儿科急诊护理的临床观察

廖玲

(重庆医科大学附属儿童医院 急诊科 重庆市渝中区中山二路 136 号 400000)

**【摘要】**目的：研究儿科急诊护理的临床护理办法。方法：选取入院治疗的 100 例患儿作为研究对象，将其随机分为对照组和研究组，每组 50 例。对照组采用常规的护理方法，研究组在基础护理的同时采用风险管理观察。对两组患儿、患儿家属的满意度进行对比分析，记录护理纠纷问题。结果：研究组的患儿护理满意度 96% 明显高于对照组的 80%，差异符合统计学标准意义， $P < 0.05$ 。结论：儿科急诊护理中，采用有效的针对性护理，可以提升儿科急诊的护理满意度，降低纠纷，值得临床推广。

**【关键词】**儿科急诊；护理；临床观察

**Abstract:** Objective: To study the clinical nursing methods for pediatric emergency nursing. Methods: 100 children admitted to hospital were selected as the study subjects. They were randomly divided into control group and study group, with 50 cases in each group. The control group used routine nursing methods, and the study group used risk management observations while using basic care. RESULTS: 96% of the nursing satisfaction of the study group was significantly higher than 80% of the control group, and the difference was in accordance with the statistical significance,  $P < 0.05$ . Conclusion: In the pediatric emergency nursing, the use of effective targeted nursing can improve the nursing satisfaction of pediatric emergency and reduce the dispute, which is worthy of clinical promotion.

**Keywords:** nursing; clinical observation

## 引言

儿科急诊存在不确定性强、复杂因素多、可能发生的不良事项重等问题。依据医院的儿科急诊，需要对患儿的状况、家属陪护情况、就诊时间、医院秩序、护理协调等问题进行沟通分析。如果儿科急诊没有有效的护理，可能会导致严重的儿科风险事故，对医院造成严重的影响。

## 1 资料及方法

### 1.1 资料

选取入院治疗的 100 例患儿，采用随机分组的形式分为两个组别，对照组和研究组，每组患儿 50 例。患儿的年龄分布在 1 月至 12 岁之间，平均年龄为 5 岁左右。对比两组患儿的基本情况，其中包含性别、年龄、患病情况等。通过对比两组患儿的基本资料差异，无明显的差异问题， $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

对照组患儿采用基础形式的护理，研究组采用有效的针对风险急诊儿科护理。具体来说，护理过程中，通过强化护理技能培训水平，通过静脉滞留护理，严格遵照无菌操作，实施用具消毒。对穿刺部位的红肿情况进行重点观察，一旦发生不良反应，需要及时拔除穿刺。另外，需要对患儿的实际检测体征、精彩穿刺情况、药物服用情况等护理。护理过程中，需要观察患儿的安抚情况、避免患儿的情绪波动。需要加强与患儿、家属之间的沟通，获取患儿家属的信任。

此外，对于护理人员需要强化护理法律意识和职业道德建设水平。以爱心、耐心、同理心作为护理人员的基本职业情感表达，充分的理解患儿家属，避免误会的发生。与家属沟通过程中，需要注意方式和方法，避免不理智行为，注意言语的表达。根据患儿的治疗匹配过程，注意及时沟通，避免冲突问题的发生，避免时态的严重恶化。

同时，需要掌握必要的护理知识内容，根据患儿的心理状况水平，充分了解认识不同阶段患儿的心理特征和会方案。加强医院护理人员的综合法律意识水平建设，逐步转变护理理念，加强护理制度规范，不断提升护理人员的综合质量管控水平建设，降低护理过程中产生的误会和纠纷问题。患儿急诊护理过程中，实施三查七分的制度，实施换班调整制度，不断提升护理综合治疗效率水平建设效果。

## 2 结果

### 2.1 患儿及患儿家属的护理满意度

根据相关护理统计内容，研究组护理满意度为 96%，对照组的护理满意度为 80%，研究组的护理满意度明显优于对照组的护理满意度，组间差异符合统计学标准意义， $P < 0.05$ 。

	人数	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组	50	30	18	2	96%
研究组	50	25	15	10	80%

### 2.2 两组患儿护理过程中产生的纠纷问题

两组统计分析显示，研究组中发生投诉纠纷事件 2 例，发生概率为 4%；对照组中发生投诉纠纷事件为 6 例，发生概率为 12%，组建差异符合统计学标准意义， $P < 0.05$ 。研究组的纠纷事件发生概率明显低于对照组的发生概率。

	人数	无纠纷	发生纠纷	纠纷概率
对照组	50	48	2	4%
研究组	50	42	6	12%

## 3 谈论分析

儿科急诊护理中，需要采用有效的风险管控方法，对急诊护理中的各类风险因素问题进行分析。判断人员的流动性、护理制度的不完善性、管理的欠缺、护理经验不足、法律意识淡薄、应变能力差、环境复杂等问题。根据护理风险管理的实际情况，采用有效的方法实施，调整护理儿科急诊的过程，注意风险管控，逐步减少护理过程中的纠纷事项，以细心、耐心、同情心对患儿进行必要的护理，逐步强化与家长之间的有效沟通，逐步降低风险事故问题的发生几率。

### 结语

综上所述，儿科急诊护理过程中，依照有效的护理需求和应急处理事项，明确护理操作模式和操作办法，逐步加强护理综合管控，制定符合当下急诊护理需求的操作规范，结合应急处理思路，调整护理过程，明确护理操作要点，满足综合护理的操作建设效果。

### 参考文献:

- [1]风险管理在儿科急诊护理工作中的应用研究[J]. 吴祎君,薛莹莹,王玲玲,程笑芳,李夏. 世界最新医学信息文摘. 2016(89)
- [2]加强儿科急诊工作 提高急诊护理水平[J]. 刘海莲,范克强. 现代医药卫生. 2001(01)
- [3]儿科急诊护理安全分析[J]. 薛靖琼. 中医药管理杂志. 2015(07)