

# “互联网+”背景下儿童言语康复新模式的探究

叶芷鑫

(浙江中医药大学)

**摘要:**目的:随着“互联网+”技术不断冲击和革新传统行业,“互联网+”康复新模式能为解决儿童言语康复资源配置不平衡问题提供新思路。方法:针对这一问题,结合儿童言语康复的特点,本文以“互联网+”技术为依托,构建儿童言语康复居家干预平台和儿童言语康复资源共享平台<sup>[1]</sup>。并以此为基础建立个人信息数据库,医、患、监护人三方互动,小圈交流等模块。结果:“互联网+”技术能够推动实现儿童言语康复的居家干预,优化儿童言语康复师的资源配置,缓解儿童言语康复供需不平衡的矛盾。结论:“互联网+”儿童言语康复平台的建立符合儿童言语康复发展方向,应当加强对“互联网+”儿童言语康复的深入探索,以摆脱当下儿童言语康复的困境。

**关键词:**“互联网+”;居家干预;儿童言语康复;资源配置

据第二次全国残疾人抽样调查显示,我国约有148万儿童存在言语残疾,而按照国际标准要求,我国言语康复师缺口仍超20万。2~3岁的儿童是言语康复的黄金期,因此在这一阶段进行及时干预十分重要。但由于儿童言语康复配合度较低、康复周期长等特点,当下的儿童言语康复产业还未能提供高质量的服务以满足个性化的康复需求,同时言语康复资源配置不平衡问题也亟待解决。随着江苏省“十二五”康复医疗规划的提出,“互联网+”康复逐步成为互联网医疗的新切入口。而对于需要进行言语康复的患儿来说,“互联网+”模式下的居家干预也许能够解决言语康复资源配置不均、“康复师—儿童”模式下配合度低等问题,为之提供行之有效的康复新模式。

## 一、国内研究现状

早前,国内就有关于“互联网+”的摸索,2015年国务院发布了《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》,从此,“互联网+”的趋势在更行各业方兴未艾。2016年,尹新等人提出构建“康复协同平台”和“社区康复O2O新模式”<sup>[2]</sup>,严文、王志军等人对于“互联网+”康复医疗的流程管理有了深入的研究,并衍生出对医疗资源及信息管理方式的探索<sup>[3]</sup>。随着“互联网+”技术与各行各业的深入结合,“互联网+”医疗行业的发展得到了市场认可,平安好医生、丁香医生等在线诊疗应用蓬勃发展。在“互联网+”言语康复领域,康复云ICF平台描述了功能评估和康复治疗体系,而“启儿宝”作为一种全栈式在线儿童语言发育康复平台,其康复模式仍未能满足儿童言语康复的个性化需求。

## 二、国外研究现状

言语治疗兴起并发展于20世纪初的欧美国家,而在近一个世纪的摸索后,欧美等国家已基本形成了语言治疗的规范和标准。现今,言语康复体系在欧美等发达国家已经逐步建立并不断完善,完整了从筛到诊、从治到练的具体流程。美国言语康复行业人才培养方面完成了从法律到实践多个层次的制度建设,言语康复的高等教育和培训体系已经十分成熟。

而“互联网+”医疗的模式在欧美等国的发展起始于21世纪初,2013~2015年,以欧美国家为首的全球移动医疗步入高速发展阶段<sup>[4]</sup>,并呈现出逐年上升的趋势。美国的移动医疗主要提供非急诊服务,移动医疗APP则主要提供健康管理类的服务。在儿童言语康复领域,“互联网+”的浪潮还未真正涌入。

## 三、“互联网+”儿童言语康复模式的构建

### (一)个人信息数据库

患者可在家长的帮助下注册个人账号,填写患者基本信息和基本情况,该账号将作为患儿信息导入数据库的唯一凭证,数据库将通过账号的连接实时更新患者在本平台的诊疗信息并建立电子病历,以便记录康复进程。在操作过程中,将有智能助手和人工助手收集患者需求并进行引导,辅助家长进行线上预约。预约成功后将实现患者家长和康复师的直接对接,康复师能够通过电子病历了解病情主诉,诊疗效率得以提高。

### (二)二对一诊疗平台

预约成功后,家长将能自主选着一个助教,助教负责整理患者信息

以及引导患者、日常联络康复师等,为双方的“见面”做准备。患者、家长与康复师之间的沟通将通过视频的方式进行,康复师将根据患者的病情主诉和询问观察结果给予个性化的建议,助教将从旁实时记录,视频结束后,助教将把本次视频的所有内容发送至账号并录入数据库,以二对一的方式给患者带来良好的诊疗体验。患者在服务结束后可以对助教和康复师进行匿名满意度评价。

### (三)居家干预平台

在该平台中,家长能够根据康复师的建议在助教辅助下自主选择相应的康复课程,康复课程一般周期为一个月,每个月都将有负责该课程的康复师进行三次一对一视频了解进程并根据情况进行课程定制修改,家长与康复师的日常沟通由助教负责。课程开始后,家长在助教的实时引导下帮助儿童进行居家干预,每天按时完成课程任务。课程完成后,平台会给账号发送配套的课后练习,家长可引导患者进行课后日常训练。

### (四)互动交流圈

在该模块中,家长和患者能够使用账号分享康复日常和康复进程,为患者和家长提供有效的交流平台,在交流中,患者和家长能够更深入地了解言语康复知识,在分享中能够达到互相督促、相互促进的目的,也能够在其中收获精神支持。这种交流新模式不同于固有的医—患交流形式,它扩大了患者间的交流范围,打破了交流壁垒,能够增强用户粘度和信任度。

### (五)资源共享平台

在该平台中将定期发布有关言语康复的政策,为患者和家长了解政策信息提供方便和高效的渠道。同时,该平台也会定期推送有关儿童言语康复的研究成果和儿童成长指南,帮助家长一起关注儿童的成长。除此之外,该平台还录入了其他线下康复机构的信息,方便用户进行线下的诊疗,使患者获得到线上有方法、线下有渠道的诊疗体验。

## 四、结语

“互联网+”儿童言语康复是互联网发展的大势所趋,通过互联网技术构建个人信息数据库、二对一诊疗平台、居家干预平台、互动交流圈和资源共享平台,实现病历建档、医患线上交流、制定康复计划、患者居家干预和信息获取等,为患者提供有方向、高效率的诊疗方式,使“互联网+”惠及儿童言语康复领域。

## 参考文献

- [1] 王贞. 中国言语残疾儿童状况数据分析及言语康复[D]. 北京:首都医科大学,2009.
- [2] 尹新,董可男,孟群. 互联网+康复医疗的新模式探究[J]. 中国卫生信息管理杂志,2016,13(2):115-118.
- [3] 严文,王志军,何婉雯,等. “互联网+”流程管理在康复医学专科运营的应用[J]. 按摩与康复医学,2016,7(17):35-36.
- [4] 陈睿. 国外“互联网+医疗”发展与趋势[J]. 上海信息化,2016(6):82-84.