

新冠疫情常态化下肺炎住院患儿家属照护体验的质性研究

张茜 杨琦^{通信作者}

(苏州大学附属儿童医院 江苏 苏州 235000)

摘要:目的 了解新冠疫情常态化期间因肺炎住院患儿家属的内心感受,为临床护理制定有效的支持方案提供依据。方法 采用目的抽样法对 11 例新冠疫情常态化期间住院患儿的家属进行半结构化访谈,通过 Colaizzi 现象学分析法分析资料,提炼相关主题。结果 共提炼出 3 个主题:家属渴望多方面的支持与指导;家属承受着身体、心理、生活多方面的压力;对医护人员健康指导的依从性增加;结论 护理人员需重视传染病流行期住院患儿家属的照护体验,抓住家属较高依从性的时机,给与正确有效的护理措施。

关键词:新冠疫情常态化;照护者;照护体验;质性研究

冠状病毒病 (COVID-19) 于 2019 年 12 月在武汉市出现,并在中国迅速传播,该病在人群中存在普遍易感,随着疫情的蔓延, COVID-19 作为急性呼吸道传染病已纳入《中华人民共和国传染病防治法》规定的乙类传染病,按甲类传染病管理^[1]。因其具有传染性,多数民众在传染病流行期间会因恐慌而选择避免接触医院^[2],但人类疾病的种类并不会因 COVID-19 的流行而停止发生, COVID-19 以外的疾病还是有着门诊及住院需求,其中儿科患者更具有特殊性,住院患儿通常需要成人照护,大多数学者致力于 COVID-19 流行时期医护人员的心理状态分析, COVID-19 的防控方法及护理应急管理^[3-5],而对于新冠疫情常态化时期,因其他疾病住院的患儿家属的心理状况研究报道较少,本研究旨在了解其在新冠疫情常态化期间照护患儿时的照护体验,为临床护理制定有效的支持方案而提供依据。

1. 对象与方法

1.1 研究对象

采用目的抽样的方法,选择 2020 年 1 月 23 日~2 月 23 日苏州市某三级甲等儿童医院感染疾病科的患儿家属为访谈对象,共纳入 11 名家属,年龄 24~61 岁,文化程度初中以上,家庭平均月收入 500~10000,患儿年龄 3 月~7 岁。纳入标准:①胸片 X 线检查确诊为支气管肺炎的住院患儿家属②患儿伴有咳嗽发热症状;③有一定的语言表达能力;④充分了解研究目的后自愿参加本研究,并签署知情同意书。排除标准:①无发热咳嗽症状肺炎患儿的主要照顾者;②语言表达能力差的家属。研究样本量决定以受访者的资料重复出现,且资料分析时不再有新的主题呈现为标准。

1.2 研究方法

1.2.1 资料收集

获得医院伦理委员会审核,同意开展本研究。采用现象学研究法,首先拟定半结构化访谈提纲,访谈提纲:(1)请您谈谈新冠时期来院住院的心理感受?(2)您在住院期间最大的困扰是什么?(3)您最需要的帮助是什么?(4)您对现在医院的管控措施有什么看法?访谈前由研究者向患者说明自己的身份并解释本研究的目的,告知访谈需要录音、访谈资料保密并以编号代替,在征得患者同意并签署《知情同意书》后开始访谈。为了解照护者住院期间的心理状态,访谈均在患者入院 2~4d 内完成,时间安排在每日治疗护理基本结束,而且照护者时间相对空闲的 19:30~20:00,地点选择在安静不被打扰的科室示教室内。采用深入访谈以获取访谈对象的真实感受和态度,访谈过程中,研究者边听边注意观察受访者的反应和面部表情,及时加以笔录。对模糊不清的表达予以当场确认。同时根据现场情境动态调整提问顺序及方式。本研究无对象中途退出访谈,每例访谈时间 15~30 min。

1.2.2 资料分析

采用 Colaizzi 的 7 步分析法进行资料分析^[6]。(1)仔细阅读所有访谈记录;(2)分析获取有重要意义的陈述;(3)对反复出现的有意义的观点进行编码;(4)将编码后的观点汇集;(5)写出详细无遗漏的描述;(6)辨别出相似的观点,升华主题概念;(7)返回归纳和总结。完成以上分析步骤,将资料整理后进行归纳总结,并穿插自己的观点,最终得到本次研究结果。

1.2.3 质量控制

访谈中,研究者以反复设问、及时反馈、确认等技巧确保受访者能

正确理解问题,资料的整理与分析由 2 名研究者背靠背完成,再与研究团队其他成员讨论予以修订,最后将所得主题反馈给 3 名受访者,请其再次确认“主题”能否较准确反映他们的体验、感受。

2. 结果

2.1 照护者承受着身体、心理、生活多方面的压力

2.1.1 新冠时期人员的限制增加了照护者体力上的负担 个案 1 “这个时期也不敢让家里多来人,就我一个人在这带孩子,晚上孩子不舒服我就得陪着,这几天都没怎么休息好。” 个案 2 “现在这个时期,我们是理解的,为了避免人多聚集,我们这么小的孩子,就我一个人在这陪,他晚上闹人的时候我根本睡不着觉”(打哈欠,面容困乏)。

2.1.2 新冠流行期间各种舆论的传播影响了照护者的心理,有内疚、恐惧、自卑、愤怒等复杂情绪,个案 3 “就是因为疫情的原因,我们才没有在孩子发热的时候立刻来医院,他一直身体不好,在家拖了两天,没想到一来医院拍片就成肺炎了,还得住院”流泪。个案 1:“这个时期来到医院还是害怕的,医院里都是生病发热的病人,有的人还不知道自己是新冠,不知道会不会碰到” 个案 4 “我们虽然是武汉回来的,但已经回来 20 多天了,家里都没人生病,也没敢出去过,孩子这个时候发热,非要我们去发热门诊,到处都当我们是瘟神”(语调高亢,有埋怨情绪)

2.1.3 原有生活受到限制 个案 5 “现在外面交通管制,店面都不开门,吃饭都是问题,口罩现在也买不到。” 个案 4 “每天关在房间里,不能出去,大人都憋的慌,不要说孩子了。”

2.2 照护者渴望得到 COVID-19 防护方面的专业指导

个案 6 “咱家这个孩子不像吧,那个病(新型冠状病毒)有没有什么预防方法呢?” 个案 1 “这个时期来医院也不知道对不对,孩子好一点的时候我们能不能请假回家呀?在医院安全还是请假回家安全呢” 个案 7 “现在外卖能不能点,会不会被传染呀” 个案 8 “我们现在在房间里还需要戴口罩嘛?” 个案 9 “听说可以接触传播,我们家里带来的东西,要不要消毒呢?”

2.3 对医护人员健康指导的依从性增加

新冠期间,家属的依从性有所提高,个案 10 “口罩我们都买了,放心,我们肯定戴起来,家里陪的也就我一个,不会让其他人来医院看望的” 个案 11 “你们(医护)现在的规定我们都能理解,特殊时期嘛,我们也害怕的,所以我们家都由我陪,中途都不会换的,口罩我们也都带好” 个案 3 “一开始也不知道你们为什么不让我们把外套放孩子床上,听你们一解释就明白了,放心,我们肯定不出门,外套也会及时通风,不会放孩子床上的”

3 讨论

3.1 关注解决照顾者身体心理方面的需求

研究表明,照顾者在新冠流行时期存在复杂的心理状态、生活不便和身体负荷增加,均可导致心理压力的产生。有研究证实照顾者的这种压力,不仅会降低自身的生活质量,还会影响照顾者的照顾水平,从而降低患儿的生活质量,影响患儿的康复^[7]。所以护理人员应该针对性的给予解决问题及支持,对于照顾者的内疚、恐惧、自卑、愤怒等情绪进行全面评估,通过与患儿家长进行语言交谈和非言语细节的观察,评估住院期间照顾者的生理、心理状况及家庭的基本状况,评估照看家长对儿童疾病的了解程度,并掌握照顾者对健康教育的需求,认真听取患儿

家长的询问并耐心解答^[8]。如进行有效的倾听和及时反映,告知特殊时期延缓来院就医也是本着保护患儿的原则,即使在居家观察阶段也在时刻保持关注着患儿的身体情况,与普通疾病的就诊过程无异,孩子的成长发育过程中,难免遇到意外情况的发生,作为家长,我们要做到接受允许这种无常的存在,保持正念不慌乱的有序配合治疗^[9],这就是在积极的帮助患儿。对于新冠时期的诊断未明恐惧,护理人员应时刻关注病情,与医生有效沟通^[10]患儿的诊断,早日解除家属对诊断不明的担心,避免精神上的劳累。疏导减轻家属的内心担忧,建议寻求家庭支持,如视频通话、微信语音方式联络亲属,进行倾诉给予情感上的支持理解。提供食堂订餐服务,发放口罩,使用便民箱等措施减少照顾者生活上的不便。

3.2 给与照顾者防控方面的支持与指导。

国内住院患者在住院期间,除了医护人员的努力外,离不开家庭照顾者的帮助,所以给予家庭照顾者多方面的支持与指导,有着重要的意义^[11]。《中华人民共和国传染病防治法》明确规定:医疗机构必须严格防止传染病的医源性感染和医院感染^[12]。在 COVID-19 疫情背景下,照顾者对专业防控知识的信息需求增加,护士针对家属的需求,运用获取知识、产生信念及形成行为的“知信行”模式^[13],给与科学专业的防护指导,发放宣传手册,教会其正确的口罩佩戴方法,物品的简单消毒,掌握七部洗手法,外套通风处放置^[14],接种流感疫苗等^[15],同时关注自己的身体状况,有发热不适等症状及时告知等,提高照顾者对疫情防控的理性认识。指导时,护士应对家属掌握程度进行及时评价和巩固,对于表现良好的家属给予肯定与赞赏,对于知识掌握或执行不佳的家属,对其已有的进步表示肯定,再针对其薄弱环节予以及时指导,推进其改正不良行为。

3.3 研究显示在 COVID-19 流行时期,随着媒体的全方位报道,公众对于未可知的事物的恐慌及焦虑不可避免,人性的求生本能致使家属对护理人员指导的依从性明显增强,护理人员应抓住健康教育的良好时机^[17],使其配合防疫管控工作,如外出衣物的管理,病室内注意开窗通风,支持物品表面消毒,遵守陪客制度,据实相告流行病学史,监控照顾者体温^[18]等。也为将来患儿的生活方式打下良好基础,良好的卫生及个人防护习惯可以较好的降低疾病发生的概率,同时管理人员应对护士加强 COVID-19 及防控相关知识的培训及监督考核,为更有效的指导家属做好储备工作,因为丰富的专业知识、娴熟的实践操作技巧是使患儿家属产生信任的必要条件。

4.小结

综上所述,新冠时期住院患儿的家属在心理压力和防控知识需求方

面均有所增加,医护人员应掌握依从性高的良好时机,为其提供有效的心理护理,疫情防控知识,提高认知水平,减轻心理负荷,从而提高照顾者的照护能力,有效进行疫情的防控和管理,避免院内感染的发生。

参考文献:

- [1]国家卫生健康委员会,新型冠状病毒感染肺炎诊疗方案(试行第六版).<http://www.nhc.gov.cn/fzysj/s7653p/202002/8334a8326dd94d329df351d7da8aefc2.shtml>.2020-02-19
 - [2]曹晓丽,关玉华,李玉香,等.初诊传染病患者入院宣教需求的质性研究[J].当代护士(上旬刊),2017(10):8-10.
 - [3]蔡洁皓,王相诗,葛艳玲,等.上海首例儿童新型冠状病毒感染[J].中华儿科杂志,2020,58(00):E002-E002.
 - [4]方峰,罗小平.面对 2019 新型冠状病毒感染重大疫情:儿科医生的思考[J].中华儿科杂志,2020,58(02):81-85.
 - [5]曾君芳,蔡红涛,邹彩娟.精神科应对 2019 新型冠状病毒感染预防的护理应急管理[J].全科护理,2020,18(4):419-421.
 - [6]陈月香,刘安诺,朱桂月,等.脊髓栓系综合征患儿围术期照顾者心理感受的质性研究[J].解放军护理杂志,2019,36(06):8-11.
 - [7]耿守凡,王月琦,张丹,等.肠造口新生儿母亲照顾体验的质性研究[J].护士进修杂志,2019,34(03):56-58.
 - [8]马媚媚,肖艾青,游美英,等.以家庭为中心的健康教育对儿童呼吸道传染病患儿家长隔离依从性的影响[J].中华现代护理杂志,2016,22(10):1379-1382.
 - [9]陈翠翠,代维祝.正念训练对特殊儿童家长焦虑情绪的影响研究[J].时代教育,2016,(9):31-32.
 - [10]胡雅琴,巩树梅,沙月娇,等.与患者安全相关的医护沟通体验[J].解放军护理杂志,2019(8):15-18.
 - [11]李相林,米元元.国内住院患者照顾者照顾体验质性研究的 Meta 整合[J].护士进修杂志,2019,34(20)
 - [12]国家卫生健康委员会,《中华人民共和国传染病防治法》.<http://www.nhc.gov.cn/fzs/s3576/201808/58d2b24710c14c2f97ae6de5a8059b73.shtml>.2018-08-30
- 基金项目:2020 年度第一批科技发展计划(新型冠状病毒感染急防治科技专项),项目编号:SYS2020028
- 作者简介:张茜,主管护师,护士长,本科,单位:苏州市苏州大学附属儿童医院,215025;
- 通信作者:杨琦,副主任护师,护士长,硕士