

# 精细化护理在精神科安全管理中的应用

迟继红 王平

(中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院 650000)

**摘要:** 目的,分析采用精细化临床治疗服务护理在推进我院精神科安全健康管理工作中过程中的实际治疗护理方法应用以及服务效果。采用方法,选择在我院 2020 年 4 月-2021 年 10 月份经临床确诊并被诊断为严重精神疾病的精科患者 106 例。按照采取常规临床治疗方式服务的采用方法及服务类别,又可分为常规临床化疗对照组和精细化临床研究组,比较每组中 53 例。分别研究了采取常规临床服务和精细临床服务。在比较 2 组中,对患者的采取常规医疗护理方式服务效果质量评价综合进行打分,和对精密化护理的服务效果满意度评价综合进行打分。比较结果表明,课题组的全年护理质量得出平均分为 (93.49 ± 9.28),显著高于其他对照组 (81.22 ± 8.37);其中研究组全年护理质量满意度统计得分平均为 (95.15 ± 9.48),显著大幅高于其他对照组 (83.42 ± 8.14) (p<0.05)。结论,精细化患者护理有可能有效率地减少各类精神科疾病患者及其护理不良反应突发事件的频繁反复发生,而且还有可能为各类精神科患者及其家庭成员提供一种高水准服务、高技术服务,值得长期进行临床观察研究以及推广应用。

**关键词:** 精细化; 护理; 精神科安全

## 引言

与其他疾病护理患者病例比较,由于精神科看护服务病人普遍存在着更严重的各种精神及身体心理障碍,在精神疾病预防治疗发展过程中更易频频出现该类的看护工作安全案例,这就对开展精神科病人看护服务工作患者提出了更高的安全需求。此类护理工作安全案件的频频出现不仅不利于医院病人对精神障碍的合理护理工作,还可能会直接导致医院护士和病人之间的利益纠纷,危害我们医院的正面社会形象。希望大家进一步探讨更合理可行的精神科安全事件护理工作管理解决方法,本文以近年我院多名精神科护理患者病例为主要研究对象,一并进行了病例对比分析研究。现将报告总结如下。

### 1 对象与方法

#### 1.1 研究对象

本文选择 2020 年 4 月至 2021 年 10 月收治的 106 例精神病患者作为研究对象。根据护理管理模式的不同分为对照组和研究组,对照组,研究组 53 例。对照组 40 名男性和 13 名女性;年龄 17~65 岁,平均 (40.53 ± 5.68) 岁。研究组中有 39 名男性和 14 名女性;年龄 19~57 岁,平均 (41.26 ± 5.87) 岁。纳入标准:所有患者均有明显的精神病临床症状,临床诊断为精神病。患有严重心脏、肝脏、肾脏和其他器官功能障碍的患者被排除在研究之外。两组的一般数据无显著性差异 (P>0.05)。这项研究得到了我院伦理委员会的批准。

#### 1.2 方法

对照组和课题研究组分别尝试采用我院常规科室护理服务管理和精细科室护理服务管理。我院精细化科室护理服务管理的具体内容要求包括:(1) 进一步创新完善我院科室卫生护理服务管理体系,根据我院精神科安全卫生护理的不同特点,不断探索优化和创新完善我院相应的科室护理服务管理体系,通过明确科室护理服务管理制度,为各种科室护理服务管理行为规范提供有效制度管理依据,更好地有效促进我院精神科安全卫生护理服务管理的健康发展。(2) 还要加强各级精神科各项护理工作质量严格控制。在组织开展各级精神科各项护理工作质量工作时,应本着“一切为了病人”的工作原则认真开展各项护理工作,分析全科护理工作过程中可能出现质量问题的具体形成原因,指导和制定优化全科护理工作措施,规范全科护理工作行为。

#### 1.3 观察指标

本调查以护理质量评价和护理满意度评价为主要指标,通过观察对比了病人的护理状况。大数据分析:使用 SPSS19.0 统计分析软件完成统计分析,显示护理的服务质量和医护满意度分数。比较采用 T 检验,差异更具有统计意义 (P<0.05)。

## 2 结果

对两组患者的护理质量评分和护理满意度评分进行统计学分析。结果表明,研究组精神病患者的护理质量评分和护理满意度评分均高于对照组,差异有统计学意义 (P<0.05)。见表 1。

表 1 研究组与对照组精神病患者的护理质量评分和护理满意度评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

| 组别  | 例数 | 护理质量评分     | 护理满意度评分    |
|-----|----|------------|------------|
| 对照组 | 53 | 81.22±8.37 | 83.42±8.14 |
| 研究组 | 53 | 93.49±9.28 | 95.15±9.48 |
| t 值 |    | 42.361     | 40.265     |
| P 值 |    | <0.05      | <0.05      |

## 3 讨论

由于严重的心理精神或身体心理障碍,精神疾病护理患者在不良治疗护理过程中难以与专业医务人员有效相互配合,这在很大程度上严重增加了不良护理人员工作的服务难度。建立精细化不良护理服务管理制度要求从科学多方面深入实施不良护理服务工作,规范不良护理人员的不良护理服务操作,不断探索优化和完善改进不良护理工作流程,提高不良护理服务质量,提高治疗精神科不良护理的工作安全性。结合这些精神病患者自身具有精神病和心理不良临床症状的直接因素影响,长期以来,精神科医疗安全卫生医疗护理综合服务机构管理的医疗综合服务质量和护理业务水平一直仍然处于相对较低。这就必然使得我们迫切需要帮助精神病院医护人员不断学习提高自身精神综合护理素质和医疗业务水平,树立精神医院三级精细化安全精神医院护理安全精神管理医疗服务的新理念,实施精神医院三级精细化安全精神护理医疗服务质量管理。在安全精神护理工作开展过程中不仅仅是我们要及时护理关心这些精神病患者的各种心理健康病情,还要及时护理帮助他们解答这些精神病患者的各种心理健康疑问,帮助这些精神病患者及时护理缓解自身各种心理上的精神压力,为保护精神病患者自身健康提供优质的关于精神患者护理上的咨询治疗服务。这些都充分认为了这是不断稳步提高社会安全卫生健康护理医疗服务质量和不断提高精神患者健康护理服务满意度的重要医疗管理促进措施,对不断稳步提高广大精神病患者的社会日常生活保健护理服务质量和精神患者预后健康水平起着重要管理促进作用。

### 结束语

综上所述,精细化的精神护理服务管理不仅可以有效减少各类精神科患者护理不良反应事件的频繁发生,而且它还可以为精神患者家庭提供一种高质量、高服务水平、高服务水平的精神护理咨询服务。精细化安全护理服务管理控制措施在医院精神科安全治疗护理服务中的广泛应用,有助于有效提高医院精神科安全治疗护理服务质量,提高精神患者对安全护理服务工作的安全满意度,值得长期临床研究推广应用。

### 参考文献

- [1]朱长云,何成丽.论精细化护理管理在精神科护理中的应用[J].医学食疗与健康,2019(16):149+152.
- [2]孙亚楠.精细化护理管理模式在精神科病房医院感染防控中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(91):245-246.