

# 持续质量改进在静脉药物配置中心护理管理工作中的作用研究

陈秋静

(重庆医科大学附属第二医院 重庆市 400000)

**摘要:**目的:考察在静脉药物配置中心护理管理中应用持续质量改进对其工作质量的实际影响。方法:对50例静脉药物配置中心的护理人员予以随机抽选,配置中心工作收取时间:2021年10月到2021年11月。依据干预方法予以组别划分,对比对照组(25例,给予常规管理)、观察组(25例,予以持续质量改进管理)的差错事件、满意度以及护理人员业务水平。结果:同比对照组,观察组差错事件发生明显较少,而满意度和护理人员的业务水平均较高( $P < 0.05$ )。结论:对于静脉药物配置中心护理管理中施以持续质量改进能够显著减少差错事件,提高护理人员的业务水平,患者满意度较高,临床实践价值较高。

**关键词:**持续质量改进;静脉药物配置;护理管理

持续质量改进(PDCA)是近些年来在逐渐兴起的一种新型质量管理模式,该模式更加注重对环节和过程的管理。静脉药物配置中心(PIVAS)是医院配药的主要场所,其对医院工作的正常开展起到重要的作用,工作内容是依据患者治疗需求提供静脉用药,以控制病情完成治疗<sup>[1]</sup>。由此可见PIVAS的工作质量直接影响到患者用药的安全性。但大多数医疗机构中静脉配药仍然存在不合理、不规范的现象,因此实施PDCA不断提高工作质量对于保证用药安全性是十分有必要的<sup>[2]</sup>。本研究对我院PIVAS护理人员进行抽选,予以持续质量改进干预,并就此方案的实际干预效果展开探讨。详情报道如示。

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

随机选取50例PIVAS的护理人员参与此次研究。依据干预方法分成两组,其中25例观察组护理人员年龄范围均处于22~34岁界限内,平均为(27.75 ± 1.33)岁;25例对照组护理人员年龄范围均处于21~35岁界限内,平均年龄(27.68 ± 1.38)岁;组间信息均衡可进行对比( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组予以常规护理管理。

观察组在对照组前提下加以PDCA管理法。具体实施如示:(1)成立PDCA小组:护士长任组长,PIVAS护士长任副组长,鼓励全体护理人员踊跃参加,针对对照组暴露出问题进行分析总结并提出改进措施,制定完善的质量改进方案,依据各项内容完成情况予以组员考核;每周定期进行自检,记录工作中出现的问题,交由副组长汇总;每月定期对汇总的问题进行会议讨论,分析原因,提出改进措施,报告分析典型案例或有安全隐患的案例,加强培训,不断提高成员的安全和责任意识;小组成员之间可通网络进行交流,及时分享工作体会,遇到问题时询问成员建议,发挥组员主动性,提高工作效率;(2)工作流程改进:制定改进方案时药明确工作流程并标明注意事项;在醒目的位置粘贴流程和注意事项,并考核其执行情况;对于工作中存在的不合理流程,可通过沟通不断优化;操作时坚持“四查八对”原则,提倡严禁务实的工作态度,尽可能将失误降至最低;(3)实际工作中中国尽量采用高低资历相结合的方式,由两人签字核对,防止药物错配事件的发生;(4)基于实际排版情况可实施弹性轮班制,减轻护理人员负荷,缓解疲劳,防止失误;(5)定期组织技能培训,提高安全意识,通过视频、讲座或者实例分析等方式开展业务培训,分析典型案例的重点难点,整理分析结果并分享至平台供组员借鉴。

### 1.3 观察指标

配置中心工作质量经由配置差错事件、护理人员业务水平以及患者满意度等指标进行表征,其中业务水平和患者满意度分别通过专业知识考核和自制满意度问卷调查完成评估。

## 1.4 统计学分析

观察指标测验数据均在SPSS22.0录入,统计,计量数据经由( $\bar{x} \pm s$ )表述,t检验获取处理结果,计数资料经由(%)表述, $\chi^2$ 检验获取处理结果, $P < 0.05$ 表示该差异符合统计学判断。

## 2. 结果

### 2.1 静脉配置中心工作质量及满意度相较

同比对照组,观察组配置差错事件显著较低,护理人员业务水平和患者满意度均明显更高( $P < 0.05$ )。详见表1。

表1 静脉配置中心工作质量及满意度相较

组别	月度配置量/n	配置差错事件/n	护理人员业务水平/分	患者满意度/分
对照组	164284	32	80.77 ± 4.55	81.66 ± 4.72
观察组	165872	14	92.66 ± 3.47	92.77 ± 3.63
t/ $\chi^2$		5.489	10.389	9.329
P		< 0.05	< 0.05	< 0.05

## 3. 讨论

PIVAS是静脉用药配置的重要场所,其工作特点是强度高,压力大,且风险较高,处于静脉药物集中配置区域,人员流动性较大,很容易发生配置差错事件,用药安全性则难以保证<sup>[3]</sup>。PDCA是现代质量管理的核心,其通过标准制定、数据分析、纠正和预防以及结果审核等对管理体系进行持续的质量升级。小组全体成员积极参与,成员间相互鼓励、相互监督,在实践中发现问题,分析原因,归纳总结并提出改进计划,不断完善工作制度,提高工作效果,保证工作质量。PDCA要求明确岗位职责,提倡对工作流程和操作规范通过量度进行管理,在实践中不断优化流程,保证工作衔接的顺畅度,防止配置差错事件<sup>[4]</sup>。本研究中观察组经过PDCA干预后月度配置差错事件显著少于对照组,且调查显示患者满意度和护理人员的业务水平均明显更高( $P < 0.05$ )。

综上,持续质量改进可作为静脉用药配置中心护理管理的优选方案,其能够显著降低配置差错事件,提高护理人员的业务技能,患者满意度较高。

## 参考文献:

- [1] 刘保萍. 持续质量改进在静脉药物配置中心的应用效果[J]. 中国药物与临床, 2021, 21(13): 2391-2393.
- [2] 王嵘娟. 持续质量改进对静脉药物配置中心护理质量及满意情况的影响[J]. 中国医学创新, 2019, 16(33): 83-87.
- [3] 轩阳. 持续质量改进应用于静脉药物配置中心护理管理工作中的意义分析[J]. 湖南中医药大学学报, 2018, 38(S1): 1256.
- [4] 夏晓冬. 持续质量改进用于静脉用药集中调配中心退药管理中的效果探究[J]. 山西医药杂志, 2020, 49(20): 2827-2829.