

优质护理服务在外科护理中的应用

杜春梅

(绵阳市妇幼保健院 621000)

摘要:目的:讨论优质护理服务在外科护理中的应用效果。方法:选择我院综合外科病区 2020 年 10 月到 2021 年 10 月之间收治的 80 例患者,并采用平均分配的方式将患者分为观察组(40 例)和对照组(40 例),为对照组的患者使用常规护理的方式,为观察组的患者使用优质护理的方式,比较两组患者在护理前后焦虑及抑郁评分及患者护理依从性的具体情况。结果:观察组在焦虑及抑郁评分上均好于对照组,且 $P < 0.05$;观察组患者在护理依从性上也好于对照组,且 $P < 0.05$ 。结论:在外科患者的临床护理中,使用优质护理这一方式可以有效改善患者的负面情绪,并提升患者对于护理的依从性,从而促进护患关系的和谐发展。

关键词:优质护理;外科护理;应用效果

外科病人一般在进行了手术治疗以后,手术带来的疼痛感,会使患者承受较大的生理痛苦以及心理痛苦^[1]。随着社会医疗卫生条件的日益提高,人们对护理服务的需求也将越来越高,传统常规护理已经无法满足患者的需求,因此在护理工作中,朝着越来越优质的护理服务方向发展是必然的趋势。随着现代医学的进展,现代护理已由以疾病为中心的责任制护理模式逐步转变为以患者为中心的护理模式。为研究优质护理在外科护理中的应用价值,本次研究对我院综合外科病区的 80 例外科患者进行了分组对照研究,现将研究报道如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院综合外科于 2020 年 10 月到 2021 年 10 月之间收治的患者 80 例,并利用平均分配的方式将患者分为观察组(40 例)和对照组(40 例)。其中观察组中男性患者 25 例,女性患者 15 例,平均年龄在 (47.88 ± 7.18) 岁;对照组中男性患者 22 例,女性患者 18 例,平均年龄在 (47.92 ± 7.15) 岁。两组患者在一般资料的比较上没有统计学意义, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

为对照组患者采用常规护理方案,即常规体征监测以及遵医嘱用药护理等。

为观察组的患者使用优质护理的方式,其主要内容包含:

第一、环境护理:护理人员要注重从空气、室温、湿度、通风、灯光、噪音、装饰等方面,给病人营造一种洁净、舒服、健康、优雅的医院生活环境;同时必须注重创建和维护良好的医疗社区人文环境,以及护患关系和病人人际交往,这也要求医务人员重视从说话、动作、心态、工作态度等方面对病人的正面影响。

第二、心理护理:为构建良好护患人际关系,护理人员应当主动地和病人进行沟通交流,熟悉患者病症和要求,并予以理解和安慰,同时利用

表 1 两组患者焦虑及抑郁评分比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	焦虑评分		抑郁评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	40	43.58 ± 3.62	23.21 ± 1.52	41.72 ± 2.34	22.54 ± 2.07
对照组	40	43.57 ± 3.64	31.16 ± 2.85	41.75 ± 2.32	32.44 ± 3.18
T		0.012	15.567	0.058	16.502
P		0.990	0.000	0.954	0.000

2.2 两组患者护理依从性比较

表 2 两组患者护理依从性对比[n(%)]

组别	例数	非常依从	部分依从	不依从	总依从率
观察组	40	21	18	1	39
对照组	40	11	21	8	32
χ^2					6.1346
P					0.0132

3. 讨论

在医院众多科室中,外科是其重要组成部分之一。由于外科收治的患者,其病情一般相对较为复杂,因此对护理质量要求也相对更高^[2]。外科患者通常会伴有不同程度的焦虑以及抑郁的情绪,因此会在一定程度上影响患者的治疗护理配合度。以往传统常规护理方法只侧重于病情方面的基础护理,容易忽略患者的心理需求,进而容易导致患者对护理工作不满,影响护患关系的和谐。因此为促进护患关系的和谐发展,就需要不断提高护理质量,转变护理人员的护理意识,使其能够树立以患者为中心的护理理念,多和患者沟通交流,充分了解患者的身心需求,主动给予其优质的护理干预。优质护理服务模式强调以人为本,具有个性化、人性化的特点,在掌握患者各项基本资料的基础上,结合实际情

合理的交流技巧,对病人实施心理帮助和引导,并进行心理宣教,引导病人积极表达感受内心的实际想法,并对其消极思想进行合理纠正安抚,从而促使病人主动地配合医生诊治和护理,从而提高早日康复的自信与勇气。

第三、疼痛护理:减轻或去除疼痛的因素,以减少诱发疼痛的原因:如严重外伤所引起的剧痛,医生应该酌情予以止痛、包扎、紧固、治疗伤口;胸腹部切术后,如果病人因为咳嗽及深呼吸而导致的创伤剧痛,在手术中对病人做好卫生培训,引导术后深呼吸和正确咳嗽的方式等。合理使用减轻或消除疼痛的方式:药物止痛是治疗疼痛最基础、最常用的方式,因此护士们应该按医嘱合理地给病人镇痛药物;物理止痛方式,如通过播放舒适的音乐或者是病人最感兴趣的音乐视频来转移病人的注意力,合理的冷热治疗方式等。另外,理疗、按摩及推拿也是临床治疗中常用的物理止痛方式,可以提供社会心理帮助;正确地使用心理护理技术和疼痛心理治疗,积极实施提高病人舒适的保护措施。

1.3 观察指标

1.通过焦虑自评量表(SAS)以及抑郁自评量表(SDS)评估两组患者护理前后的焦虑评分以及抑郁评分,分数越高,说明焦虑以及抑郁情绪越严重。

2.观察两组患者护理前后对于护理的依从性情况。

1.4 统计学方法

使用 SPSS20.0 进行统计学分析,其中计量资料使用 ($\bar{x} \pm s$) 表示,并利用 T 值检验,计数资料使用[n(%)]表示,经 χ^2 检验,以两组患者之间比较有统计学意义(即 $P < 0.05$)为标准。

2. 结论

2.1 两组患者焦虑及抑郁评分

况,为患者实施环境护理、心理护理、疼痛护理等,能稳定患者的心理情绪,满足患者的身心需求。将优质护理服务应用于外科治疗过程中,可满足患者的生理和心理需求,为患者提供更加完善、更为舒适的护理服务,可促进护患关系的交流,增加患者的信心^[3-4]。

本次研究结果显示,观察组在焦虑及抑郁评分上均好于对照组,且 $P < 0.05$;观察组患者在护理依从性上也好于对照组,且 $P < 0.05$ 。

综上所述,在外科患者的临床护理中,使用优质护理这一方式可以有效改善患者的负面情绪,并提升患者对于护理的依从性,从而促进护患关系的和谐发展。

参考文献

- [1]祝玉兰.优质护理在普外科护理中的应用及效果观察[J].现代养生,2021,21(18):134-136.
- [2]张歌妍.优质护理在基层普外科护理工作中的应用效果[J].中国医药指南,2020,18(36):200-201.
- [3]刘新,唐楠.泌尿外科护理中优质护理服务的临床应用效果研究[J].结直肠肛门外科,2020,26(S1):109-110.
- [4]杨晓晶.优质护理服务在心胸外科临床护理中的应用效果[J].中外女性健康研究,2020(07):158-177.