

三维管理模式对心内科护理管理质量的影响

屠姣

(华中科技大学同济医学院附属武汉中心医院 湖北武汉 430014)

摘要:目的:探究心内科护理管理工作中采用三维管理模式具有的管理效果。方法:采用对比研究措施验证三维管理模式的管理效果,研究工作需要的患者均来自本院心内科收治的100例患者作为研究对象,依照收治的时间划分成对照组与观察组两组,人数各为50例。对照组护理管理工作采用常规管理模式、观察组则采用三维管理方式,对比两组管理后的管理效果。结果:观察组实施三维管理模式后的护理风险事故发生率、医疗投诉事件发生率、医疗纠纷事件发生率、患者满意度四项数据都要显著优于对照组。结论:在心内科护理管理工作中应积极采用三维管理模式,可显著提升管理质量与护理质量。

关键词:心内科;护理管理;三维管理模式;管理质量

护理管理是心内科管理工作中的重要工作内容,在医疗领域及人们生活水平不断提高的背景下,对于护理质量的要求逐渐提升,需要护理管理工作充分发挥出管理的作用,促进护理质量不断提高,在满足人们患病时护理需求的同时,推动医院更好地发展^[1]。三维管理模式应用于护理管理工作后,管理质量得到了显著提升并提高了护理质量,对于医院医疗水平的提高、患者治疗效果的提升具有较好的促进作用,具体效果如下研究所示:

1 资料与方法

1.1 一般资料

所需患者均从本院心内科在2020年7月至2021年7月间收治患者中随机挑选出100例,统计资料:年龄统计并计算其平均值(27.5 ± 6.5)岁,男女患者人数统计分别为55例与45例。根据研究工作要求、按照患者入院时间顺序均分100例患者为两组:对照组与观察组,人数各为50例,对比两组患者各项数据并未表现出明显差异,可以实施对比研究工作。

1.2 方法

对照组患者护理管理工作中采用常规管理内容。观察组护理管理工作中实施三维管理模式,具体为:(1)逻辑维管理。构建护理管理小组,管理工作中采用逻辑思维管理思路,对心内科护理工作中存在的问题进行挖掘与分析,并根据挖掘与分析的结果制定出具体管理方案。管理方案制定完成后,采取三维管理模式的学习与培训工作,促进护理管理小组人员掌握三维管理模式、实施的意义,进而在实施护理管理时能够运用自身逻辑思维能力评估护理风险,达到提升护理管理质量的目的。同时,还要采取定期评价护理质量的措施,积极改善存在的问题不断提升护理质量。(2)时间维管理。制定护理管理规章制度,对护理流程进行有效的优化,并明确每位护理人员工作职责,包括高年资护理人员与低年资护理人员的工作职责,还要要求临床护理人员能够全面掌握护理服务规程、安全管理制度、应急预案,进而达到护理资源合理化利用的目的。同时,制定出弹性排班制度,在排班时达到人性化与合理化的要求,实现护理高潮阶段要具备充足的护理人员,低潮阶段则采取轮换制度,保证护理人员能够充分的休息并降低其工作压力,进一步保障护理工作达到质量要求。(3)知识维管理。实施层级培训的措施,根据护理人员年资不同采取不同的培训内容,进而达到不断提升护理人员专业能力目的。比如,低年资护理人员的培训内容,应针对基础理论知识与操作技能进行培训;高年资护理人员的培训内容,应针对专业知识学习与管理能力培养进行培训。同时,还就对优秀护理人员进行选拔,采取优秀护理人员进修的措施,将各种增长专业能力的学习机会提供给优秀护理人员,促进其各项能力全面成长。

1.3 评价指标

观察组两组患者护理中出现的护理风险事故发生率、医疗投诉事件发生率、医疗纠纷事件发生率、患者满意度四项指标,患者满意度评价采用本院自制的调查表,内容包括非常满意、满意、不满意三项内容,满意度为非常满意与满意的和。

1.4 统计学方法

观察的四项指标均采用SPSS20.0统计软件实施分析与处理工作,计数资料的表现形式采用(n,%)来表达,并实施 χ^2 检验验证结果。若SPSS20.0统计软件分析与处理后的数据低于0.05,表明两组数据间

的对比达到了统计学要求。

2 结果

2.1 两组患者护理风险事故发生率、医疗投诉事件发生率、医疗纠纷事件发生率的对比

统计并计算两组患者护理风险事故发生率、医疗投诉事件发生率、医疗纠纷事件发生率后,观察组这三项数据要明显低于对照组($P < 0.05$),见表1。

表1 两组患者护理风险事故发生率、医疗投诉事件发生率、医疗纠纷事件发生率的对比(n,%)

组别	例数	护理风险事故发生率	医疗投诉事件发生率	医疗纠纷事件发生率
		生率	生率	生率
对照组	50	24.00 (12/50)	16.00 (8/50)	18.00 (9/50)
观察组	50	4.00 (2/50)	1.67 (1/60)	2.00 (1/50)
P值	-	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 两组患者满意度的对比

统计并计算两组患者满意度后,观察组的两组数据指标要明显优于对照组($P < 0.05$),见表2。

表2 两组护士满意度与患者满意度的对比(n,%)

组别(n=50)	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组	19	13	18	64.00
观察组	32	17	1	98.00
P值	-	-	-	<0.05

3 讨论

医院心内科部门具有较多的患者,并且年龄跨度较大及病情严重程度具有较大的差异化^[2]。因此,心内科的护理工作具有复杂性的特点。如果护理管理工作不到位,或者采取不正当的管理模式,会因护理工作的复杂性而出现护理风险、投诉事件、医疗纠纷事件等,对于医疗质量、医院的发展会产生较大的影响。因此,需要在护理管理工作中采用有效的管理方式,在提升管理质量的同时提高护理质量,进一步促进患者有效康复并推动医院更好的发展。

本文针对三维管理模式的效果进行了研究,结果显示出护理风险事故发生率、医疗投诉事件发生率、医疗纠纷事件发生率、患者满意度四项指标都得到了显著优化,原因与三维管理模式对护理过程进行了全面管理密切相关,通过运用逻辑思维挖掘出护理工作中存在的不足,并制定出有效的管理方案落实于管理中,达到改善护理不足并提升护理质量的目的。同时,通过时间维度严格依照护理流程开展工作、合理化排班,保证护理操作标准化、降低护理人员工作压力保证操作质量。通过知识维度不断培养护理人员专业能力、实践操作能力,达到不断提升护理质量的目的,促进了护理管理质量与护理效果的快速提升。

综上所述,心内科护理管理工作中应积极采用三维管理模式,在显著提升管理质量的同时提高护理质量,进一步提升患者治疗效果并促进医院更好的发展。

参考文献:

- [1]王巧丽,王季,席婷.三维管理模式在心内科重症患者护理管理中的应用效果研究[J].贵州医药,2020,44(5):2.
- [2]谢睿.三维管理对心内科护理管理质量的影响分析[J].2020.