

消毒供应中心与手术室沟通中常见问题及解决方案

韦沉沉

(江苏省句容市人民医院 江苏 句容 212400)

摘要:目的:探讨消毒供应中心与手术室沟通存在的问题及解决方案。方法:对本院消毒供应中心与手术室在沟通上常见问题进行总结,并针对问题提出相应的解决方案。结果:消毒供应中心与手术室在沟通上存在两个方面的问题,一是手术室护士对消毒供应中心的工作流程缺乏了解,使用后的各类物品没有进行正确的处置,与消毒中心没有进行有效的沟通;二是消毒供应中心的人员对手术方式及解剖结构不了解,对手术需要使用的器械功能不熟悉。结论:消毒供应中心与手术室建立有效的沟通,同时也可以让手术室的工作人员加强对消毒工作的了解,让消毒供应中心人员空闲时间去手术室观摩手术,学习手术器械的使用方法,增强两方面的互相了解,减少两科之间的矛盾,提供高质量的手术器械,使消毒供应中心能够更好完成手术室的消毒工作,有效地控制了院内感染。

关键词:消毒供应中心;手术室;沟通;方案

0 引言

为了全面实现消毒供应中心对院内感染的有效作用,在社会主义建设不断推进的大背景下,人们越来越重视以人为本的理念,提升工作意识,改变传统观念,提升对消毒供应中心工作的深入认知,由于消毒供应中心和手术室在沟通上存在一定的问题,对此,笔者便对其进行收集与分析,并有针对性的提出相关的问题整改措施,以便更好的服务于手术室的工作。

1 收集资料和方法

在手术室里进行问卷调查,将调查表发至手术室护士及手术医生,对其进行充分讲解后,由调查对象自主填写,收集调查表,整理出存在的相关问题,并以此作为依据制定相关的解决措施。

2 问题分析

2.1 消毒供应中心出现的问题

该部门的工作人员其自身的主动服务意识缺失。该部门主要负责对医院的医疗物品进行消毒、发放等工作,工作量大,且较为琐碎。但由于其工作人员较少,手术室器械包、无菌敷料包的需求量大,洗衣房送至供应中心的包布延迟,导致消毒工作中心的护士打包迟、灭菌迟的问题,手术室有专人与供应中心的专人进行联系,导致供应中心的其他护士与手术室交流沟通少,其往往只处理现有的工作,缺少工作整体意识。另外,该部门的工作量较大,其涉及到的大量手术器械具有分辨难度大等特点,因此若相关的工作人员对工作流程不熟练,或者由于工作繁忙而仓促处理时,往往会出现偏差。因此,当器械突然出现问题时,手术室往往将其原因归咎于消毒供应中心^[1]。

2.2 手术室问题

手术室的相关工作人员缺乏对消毒供应室工作的了解。这是因为消毒供应中心与其他科室的联系不太紧密,是独立工作的部门,这就导致了手术室等相关科室对其具体的工作存在认知偏差^[2],由此导致了手术室与消毒供应中心之间的沟通存在一定的问题。一般情况下,手术室要求更加严格^[3],也更加注重自身的工作需求,单方面对消毒供应室提出工作要求,但并未实际考虑供应室的工作量等具体情况,因此当沟通出现问题时,往往对双方的工作进度均造成一定程度的影响。例如,手术室手术量较大时,每一次手术对手术器械造成的磨损是一件很正常的事,也是不可避免的,因此为保证器材的正常使用,消毒供应中心应及时对器械包配置器械时遇到的问题反馈给手术室,手术室应根据器械的损耗情况合理的更换手术器械,避免术中器械不好使用,造成医生对手术护士的满意度下降,造成患者的经济负担。部分器械配置不足,需要消毒供应中心加急消毒的情况下,应当有加急标识,以便消毒员可以更好的识别出来,即使消毒供应中心灭菌设备再高端也不能实现立刻消毒立刻使用。

3 解决方案

3.1 从中心内部出发,转变服务理念。

积极主动地去了解手术室等相关科室的工作需要,结合不同科室的具体情况,制定个性化的手术器械回收和发放时间,对于用量大、使用频率高或一些急诊器械应尽量安排优先清洁配送^[4]。

3.2 加强业务沟通,统一思想认识。

加强手术室与消毒供应中心的互相认知与了解,积极宣传有效防控感染的重要性,互相安排手术室、消毒供应中心的工作人员到对方科室进行轮转工作、学习,进一步明确手术室的具体需求以及消毒供应中心工作的重要性。而且可定期召开科室间的业务沟通与交流,提高科室间的配合度^[5-7]。供应中心器械组长定期与手术室敷料护士进行沟通,对出现的问题及时处理。

3.3 加强供应中心的业务培训。

对新进器械的名称、清洗方法、配置、组装进行培训,将器械摆拍后打印,夹于手术器械文件夹内,方便查看。配备单封器械登记本,谁塑封谁登记的原则,注明日期、时间、器械名称、并签名,以便出现问题可以追溯到本人。

4 结论

三级医院的转设,面临新医院的搬迁,手工一体化的运营方式,以后将面临更多的问题,随着慢慢接管手术室腔镜器械,泌尿科软式内镜器械,这些器械精细而贵重,运输会产生更大的风险,交接会产生更多的难点,我们会加强业务培训,制定严格的工作流程,使我们两科配合的更默契。

参考文献

- [1]王雁.消毒供应中心与手术室有效沟通存在的问题及对策[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(88):140+142.
- [2]茹鲜古丽·哈帕尔,张辉.消毒供应中心与手术室沟通技巧,常见问题及解决方案[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(74):213-216.
- [3]文维维.浅析有效沟通在基层医院手术室与消毒供应室之间的应用[J].医药前沿,2019,9(16):241-242.
- [4]陈英.消毒供应中心与手术室一体化管理模式的实施效果[J].中国继续医学教育,2015,7(11):115-116.
- [5]曹丽霞,钟志蓉,汤会琼.消毒供应中心与手术室配合中的问题及应对策略[J].全科护理,2013,11(32):3053-3054.
- [6]梁萍.消毒供应中心与手术室配合中存在的问题及对策[J].中华医院感染学杂志,2013,23(6):1223-1223.
- [7]应莉茜,徐信叶,程朝英.消毒供应中心与手术室配合集中化管理的相关问题及应对策略[J].中国乡村医药,2017,24(13):72-73.