

探讨优质护理服务在外科手术护理中的价值

韦忠秘

(三都水族自治县人民医院 贵州荔波 558100)

摘要：目的：就优质护理服务在提高外科手术效果方面起到的作用展开分析。方式：划分 100 例接受外科手术的患者为 2 组（对照组 50 例接受基础护理；观察组 50 例接受优质护理服务），并对比。结果：在身心舒适度、护理满意度提升方面，观察组有确切优势，呈 $P < 0.05$ 。结论：优质护理服务从根源上提高了外科手术护理效果，亦改善了患者的身心舒适度，使目前比较紧张的医患关系得以缓解。

关键词：外科手术；优质护理服务；舒适度评分；护理满意度评分

在当今背景下，虽然外科手术领域不断延伸，但手术这类侵入性操作对人体生理状态造成的干扰也是不能忽略的问题，除手术存在的风险性以外，患者自身因素在一定程度上也容易影响到手术效果，比如患者术前心理状态差，过度紧张焦虑，亦或者对手术与自身疾病的认知存在偏差等等，所以，对符合手术指征的患者而言，在围术期应给予其合理且优质的护理照顾，这是保障手术效果的关键^[1]。

1、研究一般资料 and 方式

1.1 一般性资料

遵循随机数字表分组原则，将在我院接受外科手术治疗 100 例患者划分至对照组与观察组各 50 例，研究起止时间 2020 年 1 月份至 2021 年 12 月份，经过进一步调查分析，将患有恶性肿瘤、合并严重感染或配合能力不佳的患者排除，两组患者病历基本资料对比呈 $P > 0.05$ ，详见表 1：

表 1 两组患者病历基本资料对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	男女比例分布	年龄均值(岁)
对照组	50	29:21	49.85 ± 4.09
观察组	50	25:25	49.74 ± 4.12
t	-	0.866	0.134
P	-	0.388	0.894

1.2 研究所用方式

对照组：在围术期仅接受基础护理。观察组：①患者在进入陌生环境后，内心往往非常焦虑恐慌，加之受到疾病影响，那么其存在的不良情绪将会进一步加重，为避免因情绪问题而影响手术开展，护理人员在首次与患者接触时，应向其耐心介绍医院情况，比如住院环境、责任医师基本信息等等，并通过拍摄手术室照片或视频的方式来向患者介绍手术室基本情况。另一方面，护理人员可以与患者面对面沟通，以方便其了解患者对自身疾病、手术方案的了解情况与态度，期间应穿插健康教育，就患者所患有疾病的病因、预后、实施手术的必要性等方面加以阐述，在此基础上亦可以借助图文资料来达到巩固患者认知的目的，这对减轻患者焦虑、紧张感十分有利。②在进入手术室后，除仔细核对患者基本信息以外，护理人员也应进一步强化心理支持干预，对于患者的感受，应耐心倾听，并给予针对性的干预，在进行相应的护理操作时，也应简短解释。实施手术期间，护理人员应与麻醉师、外科医师相互配合，将生命体征监测等方面作为重点内容，患者在接受手术期间很容易出现低体温现象，即身体中心温度 $< 36^{\circ}\text{C}$ ，认为该现象的发生与手术室环境、机体散热等因素具备相关性，而术中低体温一旦发生，那么发生手术切口感染等并发症的概率会明显增加，对患者术后恢复十分不利。因此，护理人员在采取基础性保温干预（如输注加温液体、应用升温仪、加盖被单等等）的同时，需结合实际情况合理调整室内温度，完善保温干预措施。③手术结束后，护理人员要及时将患者送入病房，并与病房护理人员做好交接工作，待患者麻醉清醒后，倘若情况允许，护理人员要尽早协助其下床活动，以达到规避并发症发生，促进病情好

转的目的。在此基础上，科室管理者也要定期将护理人员集中，传授优质护理服务相关的理论知识，并举办护理操作大赛，不断提高护理人员的综合素养与工作水平，以给予患者更优质的护理服务。

2、研究结果

对比两组患者身心舒适度、护理满意度提升方面（发放我院自行拟定的患者身心舒适度问卷与满意度量表，以此展开评估）发现观察组患者具备更突出的优势，呈 $P < 0.05$ ，详见表 2：

表 2 两组患者身心舒适度、护理满意度提升方面对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	生理舒适度评分	心理舒适度评分	社会舒适度评分	护理满意度评分
对照组	50	78.93 ± 3.39	80.07 ± 4.14	75.89 ± 3.74	79.64 ± 4.07
观察组	50	85.19 ± 5.05	90.27 ± 3.96	87.17 ± 4.48	86.38 ± 3.91
t	-	7.278	12.589	13.667	8.444
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

3、研究结论

手术是临床中应用极为广泛的外科治疗方案之一，指医师借助相应的手术器械对人体体表进行切割、缝合、移植等操作，以达到治疗目的，促进患者病情好转，现如今，我国外科手术领域随着医学事业的发展而不断延伸，有效打破了以往手术存在的滞后性，已可以在任何部位进行手术，这使得以往一些棘手的疾病也得以治愈，加之腹腔镜、胸腔镜、宫腔镜在临床中的广泛应用，这在达到治疗目的的同时又最大程度减轻了手术操作对患者造成的痛苦^[2-3]。但尽管如此，无论是哪种手术方式，对人体生理状态的稳定性均会造成一定影响，微创手术也不例外，倘若在围术期没有做好针对性的护理，那么也容易影响到护理效果，不利于患者术后恢复。

就目前来看，优质护理已广泛应用到医院各大部门，这类护理模式的应用有效打破了以往人们对护理工作的狭隘认知，使护理工作不再局限于基础性的打针发药服务，也引导护理人员给予患者更为连贯性、多元化的护理照顾，在推动我国护理事业发展方面起到了重要作用^[4]。基于此，本文将优质护理服务融入到观察组患者围术期护理工作中，发现其取得更佳的护理效果，呈 $P < 0.05$ 。

综上所述，优质护理服务在提高外科手术效果方面起到了重要作用。

参考文献：

- [1]罗超燕. 优质护理服务在心胸外科临床护理中的运用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(6):2.
- [2]吴燕玲. 优质护理服务在小儿外科护理中的应用分析及对患儿睡眠质量影响探讨[J]. 世界睡眠医学杂志, 2020, 7(10):2.
- [3]徐月秀. 优质护理服务在泌尿外科术后置入双 J 管患者护理中的应用效果[J]. 中外医疗, 2019, 38(25):4.
- [4]柏红, 吉晶晶, 牛宁. 优质护理服务模式在手术室护理中的应用效果分析[J]. 世界临床医学, 2017, 11(23):1.