

# 优化耳鼻喉科护理质量控制与安全管理措施的效果分析

袁莉红

(新疆医科大学第五附属医院 耳鼻喉科 新疆乌鲁木齐 830000)

**摘要:**目的:研究对耳鼻喉科护理质量控制及安全管理措施进行优化后所产生的效果。方法:研究样本选取本院耳鼻喉科住院患者,共计70例,收治入院的时间均在2020年6月至2021年6月。分组对患者开展研究,组别设置为研究组、对照组,两组纳入相同数量的患者。对照组接受常规护理安全管理措施下的护理服务,研究组接受优化后的护理质量控制及安全管理措施下的护理服务,评估两组患者所接受的护理服务的质量,统计两组中出现的护理不良事件。结果:护理质量的评价采用患者打分的方式,研究组对所接受的护理服务各方面的评分均较对照组高,两组各项数据对比均符合 $P<0.05$ 的标准,判断为差异在统计学上有意义。研究组护理不良事件发生率明显较对照组低,经对比,数据差异符合 $P<0.05$ 的标准,在统计学上有意义。结论:优化耳鼻喉科护理质量控制与安全管理措施能够有效提升护理工作质量,减少各种护理不良事件的发生,维护患者健康和安全。

**关键词:**耳鼻喉科;护理质量控制;安全管理;效果

耳鼻喉科是医院非常重要的一个科室,该科所收治的患者疾病种类较多,耳部、鼻部、喉部疾病都属于该科室诊治的范畴。由于患者症状表现复杂多样,该科室的医疗工作难度较大<sup>[1]</sup>。加之患者需求较多,对医护人员的工作提出更高的要求。患者所需要的不仅是得到有效的诊治,还希望在诊治过程中有比较良好的体验,享受到优质的护理服务。因此,有必要加强对耳鼻喉科护理工作的质量把控和管理,不断优化护理服务,提升服务的有效性和安全性。现特针对耳鼻喉科护理质量控制与安全管理措施进行探讨,并分析其所带来的实际效果。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

以本院耳鼻喉科2020年6月至2021年6月收治的70例住院患者作为研究对象。采用随机方式将所选患者平均分配到研究组和对照组中。研究组有男19例,女16例,年龄21-72岁,平均 $(45.64 \pm 2.58)$ 岁;对照组有男20例,女15例,年龄23-73岁,平均 $(45.74 \pm 2.36)$ 岁。将两组上述资料录入统计软件进行分析对比,结果呈现为 $P>0.05$ ,提示差异无意义,可进一步开展研究。

### 1.2 方法

对照组接受常规护理安全管理措施下的护理服务;研究组接受优化后的护理质量控制及安全管理措施下的护理服务,护理质量控制及安全管理措施优化方案如下:(1)成立护理质量控制及安全管理小组。对小组成员开展培训,学习先进的护理管理理念和方法,指导护理工作的规范开展;在平常的工作中,加强对科室内护理人员的监督和检查,看其是否严格遵守相关规定开展护理工作以及所提供的服务质量是否达标;对新入院的护士做好培训和引导,不断提升他们的操作技能,确保其将护理工作做到位。(2)建立与完善护理质量控制与安全管理制度,保证护理工作有章可循,从而更有效地开展<sup>[2]</sup>;还要针对护理过程中可能发生的不良事件建立规范的处理制度,将其与护理人员的业绩直接挂钩,激励护理人员不断改进工作,为患者提供更细致周到的服务;此外,还要制定详细的护理质量控制要求和不良事件防范策略等,促使护理工作质量得到提升,不良事件发生风险得以降低。(3)加强对科室护理人员的安全知识培训,特别是解剖知识,该项操作风险性较大,需要着重对护理人员进行相应的知识讲解和技能训练指导;此外,还要就比较容易出现的风险事件处理措施进行培训,使护理人员在相关风险事件发生时能够做到及时冷静处理。(4)科室定期开展研讨会,针对出现的风险事件进行分析,并通过讨论形成有效的处理对策,建立完善的风险事件处理流程。

### 1.3 观察指标

(1)护理质量。涉及病房管理、护理操作、安全管理三个方面,

由患者进行打分,满分100分,最终评分越高,代表护理质量越好。(2)护理不良事件发生情况。

### 1.4 统计学方法

研究涉及两种不同类型的资料,其中护理质量评分为计量资料,表示为 $(\bar{X} \pm s)$ 的形式,检验采用t值;护理不良事件发生情况为计数资料,表示为(n)或(%)的形式,接受 $\chi^2$ 检验, $P<0.05$ 代表数据对比差异在统计学上有意义。

## 2 结果

### 2.1 两组护理质量评分比较

研究组对所接受的护理服务各方面的评分均较对照组高( $P<0.05$ )。见表1。

表1 两组护理质量评分比较( $\bar{X} \pm s$ ,分)

组别	例数	病房管理	护理操作	安全管理
研究组	35	92.58 ± 2.13	93.69 ± 2.47	92.55 ± 2.32
对照组	35	73.66 ± 2.46	75.57 ± 2.19	72.26 ± 2.38
P		<0.05	<0.05	<0.05

### 2.2 两组护理不良事件发生情况比较

研究组护理不良事件发生率相对较低,为2.86%,对照组为20.00%,两组数据经统计软件分析符合 $P<0.05$ 的标准,提示差异在统计学上有意义。

## 3 讨论

现如今,人民生活水平有了极大程度的提升,也因此对自身健康的关注和投入不断增加。医院各科室护理工作面临的挑战和难度日益加大。耳鼻喉科由于涉及的疾病范畴比较广,患者病情复杂多样,治疗和护理工作的难度更大。患者不仅要求疾病能够得到有效治疗,对于治疗期间的护理服务期望值也较高。这就迫切需要耳鼻喉科对常规的护理服务做出改进,采取有效的护理管理措施,不断提升护理质量。本次研究中提及的护理质量控制与安全管理措施从多个方面落实对护理工作的管理,相比于常规的护理管理有更为明显的优势,能够切实发挥管理实效。通过数据对比发现,护理质量控制与安全管理措施下,护理服务的质量更高,护理不良事件的发生率更低。

综上,优化耳鼻喉科护理质量控制与安全管理措施能够有效提升护理工作质量,减少各种护理不良事件的发生,维护患者健康和安全。

### 参考文献:

- [1]陈聪儿.耳鼻喉科护理的质量控制与安全管理[J].中医药管理杂志,2019,27(06):164-165.
- [2]何正香.护理安全管理的新措施在耳鼻喉科管理中的成效分析[J].饮食保健,2020,7(13):123-124.