

在耳鼻喉科中实施循证护理及预见性护理模式的效果观察

叶会珍 徐慧

(新疆医科大学第五附属医院耳鼻喉科 新疆乌鲁木齐 830000)

摘要：目的：探究循证护理及预见性护理模式在耳鼻喉科疾病患者中的应用效果。方法：从耳鼻喉科收治的患者中抽取 72 例作为研究对象，并以分组的方式来对比探究不同护理方法的效果。其中 36 例为对照组，给予一般的护理方法，另外的 36 例为观察组，实施循证护理及预见性护理措施。从护理质量及护理满意度两个指标上来对比护理效果。结果：在护理质量上，观察组患者对健康知识了解程度得分及心理状态改善程度得分均明显高于对照组，组间差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。在护理满意程度上，观察组的满意度明显高于对照组，组间差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论：在耳鼻喉科收治的患者中对其开展循证护理及预见性护理模式收到的效果令人满意，患者对于疾病相关的健康知识了解得更多，同时心理状态得到很好的改善，患者的满意度得到显著的提升，值得进行推广应用。

关键词：耳鼻喉科；循证护理；预见性护理；生活质量；满意度

循证护理及预见性护理模式是新型的护理方法，在各种疾病的护理工作中应用后都会收到显著的效果。无论是从生理上还是在心理上都会让患者得到很大的改善，使得患者能够更加舒适地配合治疗。耳鼻喉科收治的患者所患疾病往往都具有一定的复杂性，在诊断及治疗上也存在很大的难度，再加上患者自身对于疾病认知不够、对治疗方法持有质疑的态度，导致患者在整个治疗过程中心理上承受着很大的负担。因此，在患者治疗的过程中实施有效的护理干预措施是非常必要的。为了深入地探究循证护理及预见性护理模式在耳鼻喉科患者护理工作中所发挥的作用，本研究选取了 72 例患者作为研究对象，并以分组的方式进行详细分析与对比，具体的分析情况报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

从耳鼻喉科收治的患者中抽取 72 例作为研究对象，其中有男性患者 30 例，女性患者 42 例，患者的最大年龄为 69 岁，最小年龄为 22 岁。所有患者均无精神障碍，且对于本次的研究均支持同意，患者家属也主动提供患者的相关资料给予支持。在随机的原则下将所有患者进行分组，分为观察组和对照组，每组 36 例患者，对比分析两组患者的一般资料结果显示组间差异并不大 ($P > 0.05$)，具有可比性。

1.2 方法

对照组中的 36 例患者按照一般的护理方法进行护理。而观察组中的 36 例患者则实施循证护理与预见性护理模式。(1) 循证护理：首先根据患者的实际情况，结合自身以往的护理经验，从医院的护理工作实际出发，为患者制定出科学合理的护理方案^[1]。具体包括的内容有为患者进行止血止痛护理，预防并发症的发生，对患者进行心理状态评估并给予有效的疏导。同时，对患者及其家属进行疾病相关知识的健康教育，使其对疾病本身及治疗有更加全面的认识与了解。(2) 预见性护理：根据患者的情况对其实施心理调适，采用的方法有语言沟通，或是联合应用互联网平台进行疏导，通过多种方式来帮助患者梳理不良的情绪，使得患者能够积极地配合治疗，缓解焦虑及烦躁的心理^[2]。同时，在预后上护理人员应做好对患者的饮食、运动、作息方面的指导工作，让患者形成科学的生活习惯，能够以正确的态度面对疾病、接受治疗，从而促进疾病的快速恢复。

1.3 观察指标

对比两组患者的生活质量及护理满意度。其中生活质量通过患者对于健康知识程度评分及心理状态改善程度评分来进行衡量。护理满意程度分为十分满意、满意及不满意，满意度的计算方法为十分满意与满意占比之和。

1.4 统计学方法

所有的数据均采用 SPSS21.0 软件进行统计学分析，计量资料采用 ($\bar{x} \pm s$) 表示，进行 t 检验，计数资料采用 (%) 表示，进行 χ^2 检验，组间差异有统计学意义则使用 $P < 0.05$ 表示。

2 结果

2.1 两组患者生活质量比较

观察组患者的各个指标的评分均明显高于对照组，组间差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。具体的对比数据见表 1。

表 1 两组患者生活质量指标比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	对健康知识了解程度评分	心理状态改善程度评分
观察组	36	85.32 $\pm$ 2.67	88.74 $\pm$ 2.16
对照组	36	70.13 $\pm$ 1.36	71.42 $\pm$ 1.24
t	—	2.414	2.432
P	—	0.034	0.028

2.2 两组护理满意度比较

统计计算得出，观察组的护理满意度明显高于对照组，组间差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。具体见表 2。

表 2 两组护理满意度比较

组别	例数	十分满意 (n)	满意 (n)	不满意 (n)	满意度 (%)
观察组	36	30	5	1	97.22
对照组	36	20	7	9	75.00

3 讨论

耳鼻喉科收治的患者疾病类型呈现出多样化，无论是在诊断还是在治疗上都存在一定的难度，也由于操作处理部位的特殊性使得护理工作难度增加。再加上人们对于护理工作的要求也越来越高，这就需要护理人员需要不断提高自身的护理技能，为患者提供高质量的护理服务。

循证护理及预见性护理是从患者实际情况出发，预见治疗过程中可能发生的并发症等，对患者展开针对性的护理干预，不仅仅是干预疾病本身，更加注重对患者的心理疏导，让患者在整个治疗过程中更加舒适^[3]。本次研究中观察组的患者实施了循证护理及预见性护理模式，患者对于健康知识了解程度评分更高，心理状态改善程度评分更高，且护理满意度显著提升。由此可见，在耳鼻喉科护理工作中实施循证护理及预见性护理能够显著提升患者的生活质量，赢得他们的满意。

综上所述，在耳鼻喉科护理中实施循证护理及预见性护理干预模式效果显著，值得推广应用。

参考文献：

- [1] 张媛媛. 循证护理及预见性护理模式在耳鼻喉科护理中的应用效果[J]. 饮食保健, 2020, 7 (32): 146.
- [2] 刘欣. 耳鼻喉科护理中循证护理与预见性护理模式的应用效果[J]. 中国医药指南, 2020, 18 (22): 188-189.
- [3] 骆昭男, 陈思宇, 张梦露. 循证护理模式在耳鼻喉科护理工作中的应用效果研究[J]. 家有孕宝, 2020, 2(11): 244.