

在耳鼻喉科中应用优质护理干预措施的效果分析

马艳艳 孙玲

(新疆医科大学第五附属医院耳鼻喉科 新疆乌鲁木齐 830000)

摘要:目的:探究在耳鼻喉科中应用优质护理干预措施的效果。方法:选取了耳鼻喉科收治的54例患者作为本次的研究对象,根据患者的入院情况随机分为两组,一组为对照组,纳入27例患者,给予常规的护理方法,一组为实验组,纳入27例患者,在对照组护理的基础上增加了优质护理干预措施。对两组发生不良事件发生情况及护理满意度进行对比。结果:统计不良事件发生情况得出,实验组的发生率明显低于对照组,组间差异有统计学意义($P<0.05$)。计算护理满意度得出,实验组的数据明显高于对照组,组间差异有统计学意义($P<0.05$)。结论:在耳鼻喉科收治的患者中实施优质护理干预措施能够大大减少不良事件的发生,赢得患者的满意,有深入推广的价值。

关键词:耳鼻喉科;优质护理;不良事件;护理满意度

耳鼻喉科相对来说是一个护理难度较大的科室,不仅患者需要诊治的部位具有特殊性,而且患者的临床表现也具有多样化及复杂性,对医护人员来说具有较大的挑战。再加上当前人们对于护理工作的要求较高,更加注重诊治过程中的舒适度,既在生理上有舒适感,同时也要求在心理上能够更加放松,以宽松、平和的心态来配合治疗操作。一旦医护人员出现不当的操作,或是护理人员的操作不到位就会引发患者及其家属的不满,影响到治疗进程。另外,若是护理操作出现不恰当的行为也会引发不良事件,严重的会引发护患纠纷。因此,在患者诊治过程中需要提供优质的护理干预措施,遵循以患者为中心的原则,为患者提供优质的护理服务,从而赢得患者的满意^[1]。本研究选取了54例患者并进行了分组对比分析,具体情况如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取的研究对象为本院耳鼻喉科收治的患者,确定的病例数为54例,其中有男性患者28例,女性患者26例,患者的年龄从14岁直到69岁。所有患者均经过检查得以确诊,并对本次的研究知情同意。在随机的原则下对患者进行分组,一组为对照组,有27例患者,一组为实验组,有27例患者,对比分析两组患者的性别、年龄、疾病类型、治疗方法等一般资料进行对比分析结果显示组间差异并不大($P>0.05$),具有深入研究对比的价值。

1.2 方法

对照组中的27例患者按照常规的护理方法进行护理,主要包括的内容有严密监测患者的生命体征变化情况,对患者实施基础护理,做好耳道的清洗,定时为患者伤口换药。同时对患者及其家属进行健康知识宣教等。实验组中的27例患者则在常规护理的基础上增加优质护理干预措施,包括的具体内容有以下几点。

1.2.1 成立优质护理小组

在科室内成立优质护理小组,并采用分级管理及责任个人制度,在小组内进行分层次管理,并将责任落实到每个人身上。组长由护士长担任,做好对护理工作的指导与监督,并定期进行考核。

1.2.2 心理护理

护理人员应根据患者的心理状态实施针对性的心理疏导。主动向患者介绍以往治疗成功的病例,增强他们的治疗信心。同时,加强与患者的沟通,多鼓励他们,从而使其能够主动地配合护理工作。

1.2.3 饮食干预

对患者进行饮食上的护理指导是非常重要的,做好饮食指导能够保证患者机体营养充足,利于康复。指导患者要进食纤维素、蛋白质含量高的食物,选择容易消化的食物种类。同时,要多进食新鲜的蔬菜和水果,避免刺激的食物。另外,要做好患者家属的工作,让他们监督并指导患者按要求进食。

1.2.4 健康教育

根据不同的患者来提供个性化的健康教育,多与患者进行沟通,并告知患者采取该治疗方案的重要性,让患者对治疗方法有深入的了解,

也掌握在治疗中需要配合的要点问题等。向患者及其家属发放健康知识手册,满足不同文化程度患者的需求^[2]。

1.3 观察指标

统计对比两组不良事件发生情况及护理满意情况。不良事件具体包括跌倒、导管脱落、锐器伤、其他等。满意情况通过让患者填写调查表来进行统计,根据患者的评分分为非常满意、基本满意及不满意,满意度为非常满意与基本满意所占比例之和。

1.4 统计学方法

所有数据均使用SPSS22.0软件进行统计学分析,计数资料均记为(%) ,检验方法为 χ^2 ,组间差异有统计学意义则使用 $P<0.05$ 表示。

2 结果

2.1 两组不良事件发生情况比较

实验组不良事件发生率明显低于对照组,组间差异有统计学意义($P<0.05$),具体数据见表1。

表1 两组不良事件发生情况比较[n(%)]

组别	例数	跌倒	锐器伤	导管滑脱	其他	总发生情况
实验组	27	0 (0.00)	1 (3.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.70)
对照组	27	1 (3.70)	2 (7.41)	2 (7.41)	2 (7.41)	7 (25.93)
χ^2	-	-	-	-	-	4.152
P	-	-	-	-	-	0.031

2.2 两组护理满意度比较

实验组中非常满意20例,基本满意7例,无不满意患者,满意度为100.00%,对照组中非常满意12例,基本满意7例,不满意8例,满意度为70.37%,实验组的护理满意度明显高于对照组,组间差异有统计学意义($P<0.05$)。

3 讨论

优质护理是当前护理工作中十分推崇的护理模式,其具有全面性、人性化、针对性,在对患者实施护理的过程中会考虑到各个方面。但该护理模式对于护理人员的要求较高,需要具备较强的责任意识及高超的护理操作技能。耳鼻喉科诊治中对患者的处理部位较为特殊,因此常规的护理方法难以达到理想的效果。因此,本研究将优质护理干预措施应用在耳鼻喉科护理工作中的应用价值进行了分析。实验组中的27例患者实施了优质护理措施结果显示,不良事件的发生率明显降低,同时护理满意度达到了100.00%,与给予常规护理的对照组比较差异均有统计学意义($P<0.05$)。这一结果充分证实了优质护理干预措施在耳鼻喉科护理工作中具有明显的优势,该护理模式能够在科室内推广应用。

参考文献:

- [1]姚秋玲.优质护理服务在耳鼻喉科的应用[J].全科口腔医学电子杂志, 2020 (4): 174-174,177.
- [2]杨梦茹.优质护理在门诊耳鼻喉科内镜检查患者中的应用效果分析[J].医药前沿, 2020, 10 (35): 207-209.