

介入导管室护理中的不安全因素及对策分析

马莉莉 钱蓉

(昆山市中医医院 江苏昆山 215300)

摘要：介入导管室是一个十分重要的科室，其能够在医院的患者急救服务、诊疗服务以及检测服务过程中发挥出积极的辅助作用。但同时，介入导管室的不安全因素诸多，这就给介入导管室的管理造成一定的困扰。

关键词：介入导管室；急救；不安全

介入导管室的工作范畴比较广泛，其主要的作用是医生对患者进行心脏及其他器官的介入检查，并针对检查的结果做相关的诊疗、治疗和急救等。由于介入导管室的工作性质因素，导致了该科室的人员流动性比较大，同时，患者被送至介入导管室，其在手术中、手术后的不稳定因素多。因此，对于介入导管室护理“稳定”，就成为了首要考虑的问题。本文通过探究和研究当下介入导管室在护理过程中所存在的不安全因素，从而对更好地保障介入导管室的安全管控、管理提供建议和意见。

一、介入导管室护理不安全因素分析

介入导管室护理的不安全因素，既有“内在因素”，也有着“外在因素”。一般情况而言，介入导管室的不安全因素主要存在以下几个方面：

1、介入导管室的人员因素。因为介入导管室的职能范围广，其涵盖了检测、治疗、急救以及护理服务等内容。这就会导致进一步的增加了导管室的工作流程以及对人力有着硬性的要求。在实际的工作过程中，导管室的护理人员往往人力较少，但相应的还要承担起所有的护理流程，因此就导致了护理人员会常常处于一种“超负荷”的工作状态。长久的超负荷状态不单单会影响护理人员的精神状态，同时还可能会出现一些不良情绪。从而进一步的增加了介入导管室的护理风险。

2、介入导管室的医疗纠纷因素。医疗纠纷始终是一个绕不开的话题。对于介入导管室的护理而言，亦是如此。对于介入导管室的护理人员而言，其工作强度大且所面对的患者及其家属都是相对于心情急躁或者情绪激动的人群。因此，这时候如果介入导管室的护理人员不能够做到耐心的解释、引导和答复问题，就很容易引发医患矛盾，从而给介入导管室护理带来不安全的因素。

3、介入导管室的文书管理因素。文书管理一般而言是保障患者利益、明确诊疗过程的重要依据。但是在实际的工作中，往往介入导管室的文书、文件以及资料都是“后续”填写的，因此就少了诸多的“全过程”、“全面貌”的文书记录。其实这对于介入导管室护理人员也是一个“没有办法”的因素，毕竟介入导管室所接待的患者都是“突发性行为”的患者，在时间上并不允许护理人员做到“先记录、后治疗”。

4、介入导管室的护理技能因素。护理技能和护理水平的高低，决定了患者的信任度、依赖度。如果在此过程中，护理人员的技能水平不到位，那么就很有可能引发医疗事故。同时，护理技能和水平还涵盖了对患者的关注、关怀和关心，在此过程中如果不能有效的与患者进行沟通交流，甚至是漠视患者，那么也会导致不安全的问题发生。

二、针对不安全因素的解决方案

对于介入导管室护理的建设与发展，要“以服务患者为重点，建设队伍素质为中心，引导职工思想为主旨”，如，通过培训、沟通、谈话等内容，解答护理人员在思想上、工作上、生活中的问题，通过解决护理人员在实际工作中的“扣子”，从而大大减少介入导管室护理的不安全因素。

1、抓牢组织领导，促进业务保障。要想确保介入导管室护理的全过程稳定，就要做到抓牢介入导管室护理“前”、“中”和“后”的时间

节点，抓好各项组织保障和内容。在“介入导管室护理前”的管理中，做到对相关护理人员作学习动员，明确纪律和制度，让护理人员在心理上解压；在“介入导管室护理中”的管理中，让技术好、技能好、经验丰富的护理人员上阵，并在手术过程中做到交流情况，沟通思想，力所能及地将手术效果提质；在“介入导管室护理后”节点的管理中，抓好介入导管室护理的文书填写和撰写，并做好对相关文书资料的保存管理。

2、抓优质服务管理，促进工作实效。坚持以人为本，切实提升和夯实在介入导管室护理人员的学习成果与成效。重点抓好“机制管理”、“平台管理”以及“队伍管理”。在“机制管理”方面，以介入导管室护理人员情况通报制度、学习总结制度、培训管理制度等切实做好护理人员的统一技能技术培训管理工作；在“平台管理”过程中，坚持优化服务，充分搭建学习平台，发挥好经验优秀的护理人员的引导作用，丰富学习载体，切实夯实多元化学习建设；在“队伍管理”方面，通过加强监督检查和量化考核，全方位、多层次的抓好队伍建设。

3、抓紧队伍建设，务实成长根基。督促和监督相关护理人员切实牢牢把握“为患者服务”这个核心，以点带面实现整体介入导管室护理水准的全面提升提高。如，对待患者家属的疑问，要做到耐心解答，如果事态紧急，要对患者家属及时礼貌的说明问题。如，护理人员要能够有针对性的做好对患者的解答服务，对于患者病况做到及时告知，对患者心理做到及时疏导，对患者身体情况做到及时掌握。

三、总结

总结来说，对于介入导管室护理的安全保障，要能够进一步的做到“进化”、“升级”与“加压”，从而真正的履行好“为患者服务”的职责，持续化的进行创新建设，构建出“规范化”、“精细化”、“多元化”的框架，才能够不断为介入导管室护理的高质量发展提供坚强保障。当然了，对于介入导管室护理人员的培训学习教育而言，也要做到时刻注重和注意。比如说，在培训学习以及沟通过程中，要注重讲述护理人员最关心的问题，每次开展的培训要做好思想中心的构造，一次注重解决一两个观点，让每一次培训课程都行之有效；同时，要明确开展培训学习以及沟通的主要目的是建立在服务患者为基础的，因此要抓好介入导管室护理队伍相关的专业提质，更好地统一部署培训工作目标和内容。

参考文献：

- [1]刘燕飞, 张斌. 介入导管室护理不安全因素分析及对策[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2014(9):2.
- [2]刘东燕. 介入导管室护理不安全因素分析及对策[J]. 大家健康: 学术版, 2015(14):2.
- [3]高宏博. 介入导管室护理不安全因素分析及对策[J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(26):2.
- [4]董利花, 陶萌萌. 探究临床介入导管室护理工作中存在的不安全因素及对策[J]. 中医学报, 2020(S01):1.
- [5]陈美俊. 介入导管室护理不安全因素分析及对策[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019.